

# Kwaliteitsverslag Terwille Verslavingszorg

## Inleiding

De forensische Zorg van Terwille is in de afgelopen jaren gegroeid en komt tot bloei en daar zijn we trots op. Terwille werkt graag daar waar we een hulpvraag zien en waar we denken van meerwaarde te kunnen zijn. We geloven in vrijheid. Waar is dat meer van toepassing dan in de Forensische Zorg? Onze teams werken daarom in bevoegdheid en vanuit lef en liefde aan herstel voor de Forensische doelgroep. In dat alles zijn we bij dat er landelijk ook richting wordt gegeven aan het proces en aan de inhoud van dat werk middels het Kwaliteitskader Forensische Zorg.

Voor u ligt het Kwaliteitsverslag van Terwille Verslavingszorg over de Forensische Zorg in 2022 afgezet tegen het landelijke Kwaliteitskader Forensische Zorg. De eerste in een reeks: een nulmeting, zogezegd. We wensen u veel leesplezier en gaan ervan uit dat deze weergave voldoende ruimte biedt voor het goede gesprek over de inhoud van ons mooie werk.

## Inhoud

.....	0	Thema 5: Vakbekwaamheid/bevoegdheid .....	12
Inleiding .....	1	Thema 6: Opleidingsplan.....	12
Algemene informatie.....	1	Thema 7: Ervaringsdeskundigheid .....	13
Visie Terwille (Forensische Zorg).....	1	Forensisch Vakmanschap – Kwaliteitsaspecten.....	13
Type(n) Forensische Zorg Terwille.....	2	Pijler 3. Organisatie van zorg.....	19
Verblijfszorg.....	2	Algemeen beeld .....	19
Behandeling.....	2	Thema 8: Kwaliteitsmanagementsysteem .....	19
Begeleiding .....	2	Thema 9: Lerende cyclus.....	19
Pijler 1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg .....	3	Thema 10: Cliëntmetingen.....	20
Algemeen beeld Terwille 2022.....	3	Thema 11: Medewerkersmetingen.....	20
Thema 1: Veiligheidsmanagement.....	3	Organisatie van zorg – kwaliteitsaspecten.....	20
Thema 2: Herstelgerichte zorg .....	3	Pijler 4. Samenwerken .....	24
Thema 3: Risicogestuurde behandeling/begeleiding.....	4	Algemeen beeld .....	24
Thema 4: Betrekken cliënt/netwerk.....	4	Thema 12: Samenwerking in de keten.....	24
Kwaliteitsaspecten .....	5	Thema 13: Deelname regio-overleggen en/of lerende netwerken .....	24
<i>Balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg .....</i>	5	Thema 14: Overdracht/stapelzorg.....	24
Pijler 2. Forensisch vakmanschap.....	12	Samenwerken in de keten: kwaliteitsaspecten .....	25
Algemeen beeld.....	12	Pijler 5. Informeren over resultaten .....	29
		Algemeen beeld .....	29

## Algemene informatie

### Visie Terwille (Forensische Zorg)

Terwille gelooft dat iedereen bestemd is om vrij te zijn en de overtuiging dat er voor ieder mens een plek is in onze samenleving om te zijn en bij te dragen. Ook wanneer zij komen vanuit een situatie waarin criminaliteit een rol heeft gespeeld en Justitie de vrijheid heeft ingeperkt. Dat kan wanneer (gedoseerd) de eigen regie op het leven weer hervonden is. We ondersteunen mensen met verslavingsproblemen en/of problemen met Justitie in het opbouwen van een betekenisvol bestaan in de samenleving. We kijken niet alleen naar de problemen die zijn ontstaan, maar naar de mens als geheel in zijn omgeving. Door op die manier te werken aan maatschappelijk en persoonlijk herstel dragen we bij aan een veiligere samenleving en voorkomen we recidive in criminaliteit.

Eigen regie is: 'regie over alle domeinen van het eigen leven én alles wat naar eigen inzicht nodig is om een zinvol leven te leiden'. Terwille wil werken aan deze vrijheid vanuit een herstelgerichte visie met eigen regie. Dit is aanwezig wanneer er eigenaarschap wordt ervaren, mensen zicht hebben op eigen vermogens en beperkingen, motivatie aanwezig is en er gezonde contacten zijn. Wanneer deze pijlers van eigen regie aanwezig zijn ontstaat er herstel. Onze ervaring is dat deze visie een belangrijke bijdrage levert in onze aanpak voor het verlagen van het recidive risico bij cliënten. Het risicomanagement van Terwille is vanuit visie gebaseerd op relationele Veiligheid zoals beschreven in de publicatie van het EFP (2021): See, Think, Act - Relationele Veiligheid. Het principe gaat uit van een surplus aan contact waardoor beheersing door middel van fysieke barrières en veiligheid minder op de voorgrond staat.

## Type(n) Forensische Zorg Terwille

Terwille biedt voor de Forensische doelgroep de volgende typen zorg:

### Verblijfszorg

Terwille biedt zowel beschermd wonen aan als begeleid wonen voor zowel mannen als vrouwen. De locaties zijn allemaal kleinschalig (maximaal 15 personen). Per setting is het aanbod verschillend.

### Behandeling

Terwille biedt zowel ambulante behandeling als dagbehandeling en behandeling vanuit een verblijfssetting aan voor de forensische doelgroep. Het aanbod richt zich met name op verslaving en verslaving gerelateerde klachten en gedrag. Terwille heeft ook (beperkt) capaciteit voor diagnostiek en de behandeling van trauma. Ook heeft Terwille een aantal vak therapeuten in dienst en behandelaren die bekwaam zijn om Paardencoaching in te zetten in de behandeling. Op deze manier wil Terwille zoveel mogelijk aansluiten bij de leerstijl en capaciteiten van cliënten om topt herstel te komen.

### Begeleiding

Terwille biedt begeleiding vanuit de verblijfssettings, gericht op de 8 levensgebieden. Ook ambulant biedt Terwille begeleiding aan voor mensen die zelfstandig wonen. Daarnaast wordt in verschillende P.I.'s begeleiding geboden (motivatieel) gericht op verslaving en het vormgeven van het traject.

Op 31-12-2022 had Terwille 110 cliënten ZPM-FZ en EMZ-ZZP in het dossier. Dat was 13,9% van het totaal aantal cliënten van Terwille op dat moment in zorg.

## Pijler 1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg

### Algemeen beeld Terwille 2022

Op het gebied van veiligheid en persoonsgerichte zorg werkte Terwille in 2022 voor het grootste gedeelte volgens de uitgangspunten van het KKFZ. Het KKFZ biedt mogelijkheden om onze manier van werken te verstevigen.

### Thema 1: Veiligheidsmanagement

In onze Forensische Zorg hebben we het afgelopen jaar extra ingezet op de ontwikkeling van passend veiligheidsmanagement en risico gestuurde behandeling en begeleiding. Hierin wordt steeds gezocht naar de juiste balans, zeker op de woonlocaties, waar het groepsbelang en – veiligheid altijd moet worden afgewogen tegen het individueel belang. In het algemeen kan gezegd worden dat integreren van de risicotaxatie (FARE) in de processen van begeleiding en behandeling extra aandacht heeft gekregen resulterend in een meer afgewogen veiligheidsmanagement op de verschillende verblijfslocaties.

Er wordt bij Terwille gewerkt volgens de principes van Relationele Veiligheid. Het resultaat is dat er minder beheersmatige middelen nodig zijn om de veiligheid te waarborgen. Door de veiligheid ontstaat een positief klimaat voor herstel, positieve uitstroom en een vermindering van recidive. In het kwaliteitsreview van het netwerk Forensische Verslavingszorg ontving Terwille o.a. een Parel voor de uitvoering van de Relationele Veiligheid. Dat deze aanpak werkt blijkt uit het feit dat op de woonlocaties weinig (agressie) incidenten en calamiteiten plaatsvinden. Tevens heeft het een positief effect op de doorzorg na de justitiële titel en merken we veel vraag naar begeleiding en behandeling na de justitiële titel.

### Thema 2: Herstelgerichte zorg

Terwille werkt in het algemeen vanuit een herstelgerichte visie en wil de cliënt maximaal betrekken bij de behandeling, daardoor is dit een kwaliteitsaspect wat hoort bij ons DNA. Terwille werkt in het algemeen veel en op veel verschillende manieren met ervaringsdeskundigen en besteedt veel aandacht aan het re-integratieproces wanneer dit van toepassing is. Begeleiding en behandeling staan in onze visie in dienst van het proces van herstel, dat wil zeggen dat begeleiding en behandeling, wanneer ingezet, moeten bijdragen aan het herstel van de cliënt.

In het toepassen van herstelgerichte Forensische Zorg is Terwille goed op weg, maar zoekt ook het goede gesprek met ketenpartners, cliënten en naasten om continu te blijven verbeteren.

### Thema 3: Risicogestuurde behandeling/begeleiding

Risicogestuurd (Forensisch) werken heeft in het afgelopen jaar veel aandacht gehad bij Terwille. Risico's worden zowel individueel als op groepsniveau geïnventariseerd en geadresseerd. Omdat werken vanuit de herstelgedachte en eigen regie voor medewerkers van Terwille heel natuurlijk voelt, is juist aandacht voor risicogestuurd werken belangrijk om expliciet onder de aandacht te houden. Door middel van deskundigheidbevordering en het up-to-date- houden van de processen heeft dit aandacht gekregen in 2022 en blijft dit onderwerp aanwezig in de jaarplanningen voor scholing

### Thema 4: Betrekken cliënt/netwerk

Vanuit de herstelgerichte benadering is er veel aandacht voor naasten en het opbouwen van een positief en steunend netwerk bij Terwille. Er is in de behandeling en begeleiding regelmatig contact met naasten en de directe omgeving van de cliënt. Structureel zal in het proces nog meer ingebed worden dat naasten gestandaardiseerd meegenomen worden in het herstelproces. In de jaarplanning zal hier specifiek aandacht voor zijn om dit verder uit te werken op de verschillende verblijfslocaties.

## Kwaliteitsaspecten

### Balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg

KKFZ <sup>i</sup>	Reflectie Terwille	Ontwikkelpunten 2024
<p>Bij de behandeling/begeleiding van de patiënt/cliënt staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal.</p>	<p>Terwille heeft Herstelgericht Forensisch werken ontwikkeld in verschillende settings. Als onderlegger voor het Forensisch werken wordt met name het GLM gebruikt. Er is veel aandacht voor eigen regie en drijfveren.</p> <p>Zo wordt binnen de PI's in Zaanstad en Veenhuizen op de ISD-afdelingen al gestart met het benoemen van de eigen motivatie en de resultaten van het motivatietraject laten meewegen in de trajectbepalingen aldaar.</p> <p>Een goede werkrelatie is altijd het uitgangspunt binnen Terwille – er wordt gewerkt vanuit de presentiemethode en motiverende gespreksvoering wordt breed (ook in het forensisch kader) ingezet. Binnen de woonsetting(en) wordt via een MDO en altijd met een regiebehandelaar en met de verwijzer, beslissingen genomen over vrijheidsbeperkingen en sancties. Hierbij is proportionaliteit het uitgangspunt waarbij de veiligheid voor het individu maar ook in de groepssetting voorop staat.</p>	<p>Hoewel dit aspect binnen Terwille goed ontwikkeld is, blijft het van belang de veiligheid centraal te houden, en aandacht te blijven besteden aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motiverende gespreksvoering. Dit zal via training in diverse Forensische Teams worden aangeboden.</li> <li>- Risicogestuurd werken binnen de herstelgerichte benadering. Het integreren van de FARE in de behandellijn en de verlofplanning staat blijvend op de agenda.</li> <li>- Een kwalitatief MDO: deze staat via de Forensische leerlijn op de agenda.</li> </ul>
<p>Veiligheidsmanagement (waaronder risicomangement) is een integraal onderdeel van de Forensische Zorg.</p>	<p>De risicotaxatie (FARE) werd binnen Terwille al langer gebruikt, echter is in 2022 veel aandacht besteed aan het integraal gebruik ervan en het opnemen van de FARE binnen de bestaande processen, zodat deze niet alleen een dossierstuk vormt, maar ook gebruikt wordt in de uitvoering van de zorg, bijvoorbeeld om beslissingen te nemen over vrijheden en risico's. In 2022</p>	<p>Risicotaxatie zal een terugkomend element zijn in de Forensische Leerlijn. Op de programma-evaluatie van de Programma Regisseur met de teamleiders is het een vast agendapunt (en hoe deze geïntegreerd houden in de processen).</p>



	<p>zijn voor het eerst de normen gehaald voor het gebruik van de FARE. Ook hebben we een model ontwikkeld voor de woonsetting(en) om de FARE te gebruiken bij het maken van de verlofplanningen. Signaleringsplannen en terugvalpreventieplannen (middelengebruik) zijn geïntegreerd in het behandelproces.</p> <p>Wat betreft het invoeren van de Delictanalyse is de Programmaregisseur Forensische Zorg het gesprek gestart met de directeur Zorg en de Geneesheer Directeur van Terwille om de vorm te vinden die passend is binnen onze Forensische Zorg (OFZ). Hierbij is ook het gesprek gestart met Perspectief Herstelbemiddeling om aan te sluiten in het proces. Het slachtofferperspectief actief onder de aandacht brengen lijkt passend in de herstelgerichte benadering wat dit aangaat.</p> <p>Ook zal het (behandel)programma van de verblijfssetting de Spetse Hoeve worden aangepast zodat er aandacht voor delict ook in de groep kan worden geadresseerd.</p> <p>Bij de hoofdzorgsoort Verblijf levert het werken met beheerdersechtparen die samen met de cliënten op de locatie wonen, goede resultaten op in ons risicomangement. Beheerdersechtparen wonen in locaties van Terwille, op hetzelfde terrein of in hetzelfde gebouw (daar waar het beschermd wonen betreft). Zij zijn met het team samen verantwoordelijk voor het leefklimaat en maken daar zelf door het wonen ook</p>	<p>In 2024 wil Terwille een passend vastgesteld beleid hebben rondom Delictanalyse. We koersen hierbij op een samenwerking met Perspectief herstelbemiddeling.</p>
--	--	--

	<p>onderdeel van uit. Het draagt bij aan de relationele veiligheid, en door het samen wonen op een terrein wordt de gelijkwaardigheid zichtbaar en zijn belangen duidelijk en genormaliseerd.</p>	
<p>De patiënt/cliënt ontvangt een behandelplan/begeleidingsplan op maat. Het behandelplan/begeleidingsplan is onderdeel van de behandelcyclus.</p>	<p>PLAN: Er wordt samen met de cliënt een persoonlijk plan opgesteld waarin de criminogene factoren bepalend zijn vanuit de risicotaxatie bepaald. Afstemming met de ketenpartners gebeurt vroeg in het traject. De zorg van Terwille start in veel gevallen al in de PI waar afstemming plaatsvindt met de trajectpsychologen en/of de casemanagers. Beschermende en criminogene factoren die vanuit eerdere trajecten of onderzoek van reclassering bekend zijn, worden meegenomen in het vormgeven van het traject. In de driepartijenovereenkomst wordt vastgelegd wat de wederzijdse verantwoordelijkheden zijn bij de start van de behandeling. Naast een persoonlijk plan wordt een (vroeg)signaleringsplan opgesteld, van waaruit stabiel en instabiel gedrag gemonitord wordt en er maatregelen zijn afgesproken voor alle partijen.</p> <p>DO: We werken daarom in alle zorgsoorten met een duidelijke structuur en regels en in nauwe samenwerking met de reclassering. We werken samen met cliënt en systeem aan doelen opgesteld in het behandelplan, via het signaleringsplan en de FARE monitoren we de risico's. Herstelgericht Forensisch Werken moet zicht bieden op echte re-integratie en Kwaliteit van Leven. Bestaanszekerheid is daarbij voorwaarde (wonen, het hebben van werk en inkomen,</p>	<p>De behandelcyclus binnen Terwille staat, en daar behoeft geen specifieke aandacht voor in 2023. Op de agenda staat het betrekken van het steunend netwerk in het opstellen en evalueren van het behandelplan. Het opnemen in et proces en de implementatie hiervan op uitvoering (met name in de ambulante behandeling en op de woonlocaties) is opgenomen in de meerjarenplanning.</p>

	<p>positieve contacten en goede toegang tot passende zorg). De zorg van Terwille stopt om die reden niet bij het verblijf op de woonlocaties. Bij uitstroom moeten deze elementen ingevuld zijn of er moet zicht zijn op hoe ze te bereiken.</p> <p>CHECK: Onder verantwoordelijkheid van de regiebehandelaar wordt in structurele Multi Disciplinaire Overleggen de voortgang van de Forensische Zorg bewaakt. Er wordt samen met de cliënt, naasten en ketenpartners minstens halfjaarlijks geëvalueerd op de doelen uit het behandelplan. Middels de risicotaxatie instrumenten zoals de FARE en signaleringsplannen worden de risicofactoren geëvalueerd en wordt de behandeling, begeleiding of verblijf aangepast waar nodig. Ook verloopplanningen op de verblijfslocaties worden gemaakt vanuit de risico's op de criminogene factoren. Via het VIM-platform monitoren we incidenten, deze bespreken we in de teams, met het bestuur en met de cliëntenraad.</p> <p>ACT: het (bijgestelde) plan wordt gecommuniceerd met alle betrokken partijen en uitgevoerd. De cyclus begint vervolgens opnieuw. Verbetermaatregelen worden waar nodig opgenomen in de jaardoelen. Bovenstaande aanpak wordt toegepast op alle contractsoorten; Verblijf, behandeling en begeleiding. In de samenwerking met onze Onderaannemers wordt dezelfde aanpak vereist. We zullen door periodieke afstemming de risico's volgen en monitoren.</p>	
<p>Het netwerk van de patiënt/cliënt wordt actief betrokken tijdens de behandeling en/of begeleiding.</p>	<p>Binnen Terwille is het betrekken van het (steunend) netwerk, en het opbouwen van nieuw steunend netwerk altijd onderdeel van de behandeling en</p>	<p>In 2023 – 2024 zal op de woonlocatie worden ingevoerd in het proces dat standaard het steunend netwerk</p>

	<p>begeleiding. Er zijn systeemtherapeuten en systemisch werkers in dienst van Terwille en deze kunnen op aanvraag betrokken worden in het proces van behandeling. Ook is er aandacht voor het netwerk als criminogene factor en wordt er in de behandeling aandacht gegeven aan hoe daarmee om te gaan alsook het vormgeven van het afscheid nemen van het oude netwerk.</p> <p>We merken echter ook dat door de hectiek van de zorgpraktijk aandacht voor het netwerk achterwege kan blijven, zeker wanneer deze niet in de buurt wonen en er een grote afstand is (fysiek of op een andere manier). Een andere reden dan de afstand kan zijn de onbekendheid hiermee van de uitvoerders (behandelaars en begeleiders) waardoor de drempel te hoog wordt om dit contact op een inhoudelijke manier aan te gaan. Na analyse is besloten dit onderwerp nadrukkelijk op de jaaragenda te plaatsen voor het komend jaar. Dit ook juist omdat binnen het herstelgerichte werken de aandacht voor het netwerk en de verbinding met de maatschappij cruciaal is.</p>	<p>wordt uitgenodigd op de woonlocatie. Dit zal in elk geval aan de start van het traject gebeuren en ook weer aan het einde van het traject. Inhoud van dit bezoek zal in elk geval zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informatie verlenen aan het netwerk over de locatie, het traject en de sleutelmomenten hierin.</li> <li>- Samen met de cliënt het toelichten van het behandelplan</li> <li>- Richting het einde van het traject het betrekken van het netwerk bij de uitstroom en onderzoeken van draagkracht van het netwerk en hulpvraag</li> </ul>
<p>Rapportage en dossiervoering worden uitgevoerd conform de professionele standaard.</p>	<p>Terwille werkt volgens de professionele standaard ook als het gaat om onze Forensische Zorg.</p> <p>Intakes en plaatsingen worden gedaan volgens de normen van het Handboek Forensische Zorg. Regelmatig hebbe we hierover overleg met het Plaatsingsloket van DJI om te evalueren en waar nodig bij te stellen.</p>	<p>Het betrekken van cliënten bij de voortgangsrapportages gebeurt al, maar zal nog beter geïntegreerd worden in het voortgangproces.</p>

	Inzage in dossier en rapportages zijn vastgelegd in processen rondom de verschillende settings en het kwaliteitsstatuut.	
De behandeling/begeleiding wordt waar mogelijk afgeschaald en waar nodig opgeschaald, zodat de zorg doelmatig en effectief wordt ingezet. Dit geldt zowel voor op- en afschalen binnen de eigen organisatie als binnen de keten.	<p>Terwille werkt volgens het principe: zoveel als nodig, zo weinig als mogelijk hulpverlening.</p> <p>Op sleutelmomenten in de behandeling, zeker waar het verblijf betreft wordt via een multidisciplinair MDO besloten tot op- of afschalen van zorgelementen. Hierbij worden de risicofactoren altijd meegenomen, en wordt de verwijzer en/ of toezichthouder betrokken.</p> <p>Omdat Terwille ook in vrijwillig kader werkt, is er in het afgelopen jaar aandacht geweest vanuit de programma Regisseur naar de verschillende Forensische teams om het werken in de keten onder de aandacht te houden. Dat heeft geresulteerd in onder andere betere aandacht voor dit aspect en kwalitatief betere besluitvorming.</p>	In 2023 zal het werken in de forensische keten en het op een doelmatige en effectieve manier gebruikmaken van ieders rol hierin blijvend op de agenda blijven staan.
Het leefklimaat vormt een belangrijk onderdeel van de behandeling/begeleiding binnen de verblijfssetting.	Binnen de verblijfssettings van Terwille wordt veel aandacht besteed aan het leefklimaat, juist ook omdat we werken vanuit de principes van Relatieve Veiligheid. We dragen uit dat we samen (cliënten en begeleiding/ behandeling) verantwoordelijk zijn voor het welbevinden van de groep. Om dit te bereiken en te verbeteren is in het afgelopen jaar bijvoorbeeld gestart met het werken volgens het groepssignaleringsplan. Hierdoor wordt een gezamenlijke taal gecreëerd ten aanzien van het groepsklimaat en wordt voorkomen dat de begeleiding alleen verantwoordelijk wordt gehouden voor de veiligheid.	Vanwege verloop in personeel, ook op de verblijfssettings, is het erg van belang de medewerkers te blijven voeden (of ondersteunen?) als het gaat om Sociotherapeutische competenties ten aanzien van bevorderen van het therapeutisch groepsklimaat. Hiervoor wordt intervisie georganiseerd, terugkomdagen rondom de forensische leerlijn, en wordt per medewerker gekeken wat er nodig is

	<p>Daarnaast is er steeds aandacht voor het sociotherapeutisch bewustzijn: het gedrag van bewoners op de groep wordt steeds door de medewerkers gerelateerd aan de individuele doelen die in het behandelplan geformuleerd worden. Omdat Terwille zowel de behandeling als de begeleiding aanbiedt op de verblijfssettingen, zijn de lijnen kort tussen de begeleiders en de behandelaren. In het MDO worden de verschillende observaties bij elkaar gebracht.</p> <p>Dagbesteding, zowel intern als extern neemt een centrale plaats in op de verblijfslocaties. Er zijn verschillende mogelijkheden en er wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de individuele behoeften van de cliënten (responsiviteit).</p>	<p>om de benodigde competenties hiervoor op niveau te krijgen/ houden.</p>
--	--	--

## Pijler 2. Forensisch vakmanschap

### Algemeen beeld

In het algemeen heeft Terwille vakbekwame (Terwille werkt volgens de zorgstandaarden in de GGZ.), bevoegde en gemotiveerde professionals in dienst. Terwille is een wendbare, niet al te grote organisatie die ervoor staat dat de cliënt centraal staat in het proces. Om dat te kunnen doen is het van belang de medewerkers in hun kracht te laten staan en toe te rusten met wat nodig is om hun vak op de juiste manier te kunnen uitoefenen. Juist ook voor de Forensische Zorg en het Forensisch vakmanschap wordt hier specifiek aandacht aan besteed middels scholing, training, uitwisseling in het netwerk en intervisie.

### Thema 5: Vakbekwaamheid/bevoegdheid

Terwille heeft vakbekwame professionals in dienst, die toegerust zijn om hun functie binnen de verslavingszorg uit te kunnen oefenen. Per setting wordt gestreefd naar een mix van medewerkers die specifiek voor die setting de juiste opleiding en competenties bezitten. Daarnaast wordt geïnvesteerd in medewerkers die al langer bij Terwille werkzaam zijn. Terwille werkt met een flexibele schil van vaste ZZP'ers om tekorten door ziekte snel te kunnen oplossen. Juist binnen de Forensische zorg is in 2022 specifiek aandacht besteed aan de vakbekwaamheid van de medewerkers. In 2023-2024 en de jaren hierop volgend zal dit verder opgevolgd worden.

### Thema 6: Opleidingsplan

Terwille heeft een opleidingsplan voor alle medewerkers, welke in 2023 is vastgesteld. In dit opleidingsplan is het forensisch werken specifiek benoemd. Forensisch Vakmanschap is voor alle forensisch werkende medewerkers het uitgangspunt en het volgen van de forensische leerlijn (een vastgestelde set aan modules) daarmee een vereiste. Door middel van terugkombijeenkomsten worden voor alle forensische werkers georganiseerd dat het gesprek over de modules plaatsvindt en er een gezamenlijk jargon ontstaat wat betreft forensisch werken.

## Thema 7: Ervaringsdeskundigheid

Terwille werkt al jaren graag met ervaringsdeskundigen. Binnen de werkcultuur van Terwille is dit gemeengoed geworden, en ervaringsdeskundigen zijn goed geïntegreerd in de verschillende (Forensische) teams. Juist binnen het Forensisch werken is dit van enorme meerwaarde. Binnen de P.I. weten zij snel de brug te slaan en motivationeel toe te leiden naar zorg. Ervaringsdeskundigen hebben een belangrijke functie op het gebied van signalering, motivering en een brugfunctie richting de maatschappij. Ook zijn zij van meerwaarde voor de niet-ervaringsdeskundige professionals voor psycho-educatie en het vormen van een brugfunctie naar de doelgroep.

Terwille zal in 2023-2024 het bestaand beleid voor ervaringsdeskundigheid verder beschrijven. Daarbij zal specifiek aandacht worden besteed aan toerusting en positionering. Juist omdat Terwille een groeiende organisatie is, is het vastleggen en beschrijven van beleid belangrijk.

## Forensisch Vakmanschap – Kwaliteitsaspecten

KKFZ	Reflectie Terwille	Ontwikkelpunten 2024
De professionals in de Forensische Zorg hebben een professionele grondhouding.	Terwille staat bekend om de bevolgen houding van haar medewerkers en in het algemeen besteden we veel aandacht aan de grondhouding en de benadering richting cliënten, waarbij gelijkwaardigheid voorop staat. In evaluatie en tevredenheidsonderzoeken scoren we hier vaak goed op is de ervaring. Terwille werkt veel met (Forensisch) ervaringsdeskundigen. We merken dat juist deze beroepsgroep heel goed de aansluiting weet te vinden en kan afstemmen op de sociale context van de cliënten in het programma. Ook richting de niet-	In 2024 willen we met het inzetten van het Moreel Beraad het bewustzijn rondom het eigen moreel kader en hoe dit terugkomt in de hulpverleningspraktijk verder vergroten bij de medewerkers. Verder staat er in 2023 een training motiverende gespreksvoering op de agenda waarin ook ruime aandacht zal worden gegeven aan de grondhouding jegens cliënten.



	<p>ervaringsdeskundige collega's zijn zij behulpzaam in het afstemmen op de cliënten groep.</p> <p>Binnen het Forensisch werken is het een aandachtspunt om zich bewust te zijn als hulpverlener van het eigen normen en waardestelsel. Bij Terwille, omdat we identiteitsgebonden zorg bieden, is dit extra van belang, zodat de zorgprofessionals zich bewust zijn van hun eigen kader en daarop kunnen reflecteren, ook in gesprek met cliënten. Om hierover het goede gesprek te voeren en het bewustzijn te stimuleren wille we het instrument Moreel Beraad gaan inzetten binnen een aantal settingen. Dit zullen we opnemen in onze jaarplanning.</p>	
<p>De professional werkt methodisch en volgens (zorg)standaarden.</p>	<p>De Forensische Zorg binnen Terwille is georganiseerd vanuit de zorgstandaarden van de GGZ. Ook heeft Terwille goede banden met het EFP en nemen we deel aan het kwaliteitsnetwerk Forensische Verslavingszorg.</p> <p>Omdat Terwille zowel Forensisch werkt als in het vrijwillig kader, is er in het afgelopen jaar energie gestoken in het werken binnen de Forensische Keten en het aanpassen van de processen op richtlijnen van het Handboek Forensische Zorg.</p> <p>Behandelingen binnen Terwille zijn Evidence based'', er wordt veel gewerkt met CGT en daarnaast volgens de best practice van de 12 stappen van het Minnesota Programma. De methode 'relationele Veiligheid'</p>	<p>Voor het komende jaar zal het behandelprogramma worden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld op de Forensische Woonlocaties. Aandacht voor het delict vanuit een groepsmodule is hierbij de focus, maar ook in de individuele behandeling zal bijvoorbeeld Seeking Safety een meer prominente plek krijgen, juist bij de behandeling van cliënten met LVB.</p>

	<p>uitgebracht door o.a. het EFP wordt gebruikt op de zorglocaties.</p> <p>Om de kwaliteit van werken op peil te houden, ook in de huidige arbeidsmarkt, is ervoor gekozen door Terwille om uitgebreid in te zetten in de komende jaren op deskundigheidbevordering en training.</p>	
<p>De professional werkt in een multidisciplinair team en draagt daar vanuit eigen expertise aan bij.</p>	<p>Terwille is een ‘platte’ organisatie waarbinnen veel verschillende zorgdisciplines actief zijn. Binnen de Forensische zorg van Terwille zijn o.a. werkzaam: Psychiaters, GZ-psychologen, Basispsychologen, Verpleegkundigen, GGZ-agogen, vaktherapeuten, Ervaringsdeskundigen, Forensisch begeleiders en werkbegeleiders/ coaches. Terwille hecht aan het kunnen aanbieden van een ruim ‘palet’ aan zorgsoorten om zo te kunnen blijven aansluiten bij de leerstijl en de behoeften van de individuele cliënt. In de Forensische teams draagt eenieder bij vanuit zijn eigen professie. Bij Terwille wordt op een gelijkwaardige manier samengewerkt (binnen de grenzen en kaders van de verantwoordingsystemen die op de zorgsoort van toepassing zijn). Collega’s zijn benaderbaar en er zijn meerdere momenten (vastgelegd in de zorgbeschrijvingen) waarin er multidisciplinair overleg georganiseerd wordt.</p> <p>Terwille werkt in alle Forensische Teams met (Forensisch) ervaringsdeskundigen. In de gevangenissen waar Terwille actief is, op de woonlocaties en in het (Forensisch) Outreachend</p>	<p>Het vastleggen van beleid wat betreft herstelgericht werken en (de positionering van) ervaringsdeskundigheid is opgenomen in de jaarplanning van 2024.</p> <p>In het meerjarenplan van Terwille is opgenomen dat scholing en toerusting van medewerkers speerpunt is. Ervaringsdeskundigen vormen daarin een aparte categorie die specifiek aandacht verdient, omdat de beroepsgroep relatief nieuw is binnen de Forensische Setting.</p>

	<p>Werk. De ervaringsdeskundigen vervullen verschillende functies en rollen binnen de teams, maar zijn overal volwaardig deel van het multidisciplinair team.</p> <p>In het meerjarenbeleid van Terwille is benoemd dat in 2023 in ieder team een ervaringsdeskundige werkzaam is. Dit doel is al (ruim) gehaald. Het beleid rondom de positionering van ervaringsdeskundigen binnen Terwille wordt momenteel beschreven. Bij Terwille volgt de beschrijving meestal na de uitvoering, en het beleid rondom ervaringsdeskundigheid zal betekenen het opschrijven van 'best practice'. Het vraagstuk rondom de VOG van (Forensisch) ervaringsdeskundigen wordt door Terwille op maat (succesvol) opgelost, maar hierin sluiten we aan bij de landelijke lobby die dit vraagstuk adresseert.</p>	
<p>De professional houdt zich aan de professionele standaard, die bestaat uit vakinhoudelijke standaarden, beroepsethische normen en veldnormen.</p>	<p>De geldende standaarden binnen de Forensische Zorgsetting en de algemene zorgethiek zijn binnen Terwille bekend. Programma's die lopen worden door de programmaregisseur met de teamleiders van de verschillende settings vergeleken en zonodig bijgeschaafd en – gestuurd.</p> <p>Terwille werkt vanuit 'lef en liefde': dat zijn kernwaarden. Dit betekent ook dat soms de rand wordt opgezocht van wat vastgelegd is of beschreven staat – omdat we geloven dat buiten de kaders denken soms ook nodig is, juist bij de Forensische doelgroep.</p>	<p>Het interne audit systeem van Terwille zal in 2024 aandacht krijgen (dit is ook opgenomen in de jaarplanning).</p>

	<p>Het thema professionele nabijheid heeft zo in het afgelopen jaar aandacht gekregen in verschillende teams van Terwille. Centraal stond de vraag hoe we onze kracht konden behouden en tegelijk hierop kritisch kunnen blijven reflecteren, ondersteund door bijvoorbeeld beroepscode en de eigen gedragscode van Terwille.</p>	
<p>De professionals die werkzaam zijn binnen de Forensische Zorg zijn bevoegd en vakbekwaam.</p>	<p>Terwille werkt met bevoegde en vakbekwame medewerkers, binnen hun eigen discipline. Omdat Terwille een kleinere organisatie is, was tot voor kort het scholingsbeleid individueel en op maatwerk gestoeld.</p> <p>Sinds begin dit jaar is er een scholingsplan gereed, gebaseerd op competenties per sector (waaronder de forensische sector).</p> <p>Vanaf binnenkomst bij Terwille is dan duidelijk wat het niveau van werken binnen de respectievelijke discipline zou moeten zijn. Daarop wordt dan een plan gemaakt wat er nodig is aan scholing om dat te bereiken (basisaanbod en mogelijk ook specifieke scholing).</p> <p>De Forensische leerlijn wordt hierbij ook gebruikt, waarbij er Terwille breed voor verschillende disciplines een selectie is gemaakt met daaraan gekoppeld terugkombijeenkomsten om hier met elkaar op te reflecteren.</p> <p>Het inwerkbeleid van Terwille verdient aandacht in beschrijving en uitvoering. Daarom is in het jaarplan van Terwille opgenomen dat voor iedere afdeling een</p>	<p>In 2024 zal gericht aandacht krijgen in de jaarplanning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het beschrijven en vastleggen van de inwerkprogramma's per afdeling (na het schrijven is het van belang deze goed te implementeren).</li> <li>- Het scholingsplan uitvoeren zoals in 2023 vastgesteld.</li> <li>- De Forensische Leerlijn in de teams verder een plek geven en de onderlinge reflectie uitbouwen/ integreren.</li> </ul>

	goed inwerkprogramma wordt geschreven zodat hier gericht aandacht aan besteed kan worden in Forensische teams.	
Binnen de organisatie is tijd, ruimte en openheid om continu te leren, te reflecteren en te ontwikkelen.	Naast de bovengenoemde punten ten aanzien van scholing en een specifiek Forensisch programma is intervisie een belangrijk onderdeel van het Forensisch werk van Terwille. In de hectiek van de dagelijkse zorgpraktijk wordt gemerkt dat hoewel vastgelegd en het belang wordt onderkend, andere zaken soms voorrang krijgen boven het agenderen van intervisie. In 2023-2024 heeft dit aandacht in de teams en zal hiervoor ruimte worden gecreëerd.	In de meerjarenplanning (ook wat het niet-Forensisch) beleid betreft is benoemd dat intervisie een vast onderdeel is van de zorgpraktijk zodat professionals op zichzelf en elkaar blijven reflecteren.
De organisatie draagt bij (in verhouding tot haar volume) aan het aantrekkelijk zijn en blijven van de sector op de arbeidsmarkt.	Terwille is een middelgrote organisatie maar wil bijdragen aan de sector voor wat betreft de arbeidsmarkt. We bieden stageplaatsen aan beginnende professionals en leerwerkplekken, voor bijvoorbeeld ervaringsdeskundigen. Helaas is Terwille geen opleidingsplek meer voor GZ-Psychologen, in de toekomst ligt de wens er wel om dat weer te realiseren.  We bundelen hierbij voor Forensische professionals ook onze krachten met het netwerk Vrienden van Forensisch Forum Groningen. Onderzocht wordt of het mogelijk is om uitwisseling vorm te geven tussen organisaties. Ook wordt samengewerkt met verschillende Hogescholen waar workshops worden gegeven en wordt bijgedragen aan het curriculum.	In de jaarplanning is opgenomen dat Terwille actief blijft binnen het Forensisch Forum Groningen en waar mogelijk bijdraagt door het bieden van opleidingsplaatsen binnen de sector.

## Pijler 3. Organisatie van zorg

### Algemeen beeld

Terwille is een lerende organisatie waarbij steeds actief wordt gezocht naar de meest passende vorm om de organisatie optimaal te laten functioneren. In het afgelopen jaar is Terwille omgevormd vanuit zelforganisatie naar een lijngestuurde vorm. Dit heeft een grotere algehele tevredenheid opgeleverd onder de medewerkers die in de jaren ervoor aangaven dat zij contact misten met het management en (meer) kaders nodig hadden om hun werk uit te kunnen doen. Terwille wil zijn organisatie zo simpel mogelijk houden en streeft ernaar om overhead laag te houden zodat veel aandacht kan uitgaan naar het primaire proces. Tegelijk is het in de fase waar ze nu in verkeert noodzakelijk om processen goed vast te leggen en actief te monitoren zodat de kwaliteit geborgd blijft.

### Thema 8: Kwaliteitsmanagementsysteem

De kwaliteit van werken wordt actief ge-audit bij Terwille, zowel intern als extern. Het interne auditsysteem heeft in 2023 aandacht gekregen. Er wordt gewerkt met PDCA-cyclussen voor kwaliteit en management. De lijnen binnen Terwille zijn kort – er wordt bijgesteld waar nodig.

### Thema 9: Lerende cyclus

Terwille is een lerende organisatie en wil dat ook graag blijven. Van oudsher is er de cultuur dat we liever ‘doen’ dan dat we praten en opschrijven. Aan het doen is echter in het huidige bestand voldoende capaciteit gekoppeld om daarbij de kwaliteit te kunnen vasthouden. Er is voldoende kennis van de kaders in de verschillende contexten en via PDCA-cycli wordt geïmplementeerd beleid ook steeds geëvalueerd en zonodig bijgesteld. Zoals eerder benoemd zijn de lijnen kort en medewerkers geven aan zich over het algemeen genomen vrij te voelen om beleid ter sprake te brengen en/ of zich kritisch uit te laten. Ook de mening van cliënten wordt formeel en informeel gehoord en meegenomen in beleid.

### Thema 10: Cliëntmetingen

Op structurele basis worden er bij Terwille cliëntmetingen gedaan. De resultaten hiervan worden gebruikt om tegen bestaand beleid aan te houden en zonodig bij te stellen. Ook op kleinere schaal worden cliënten gepolst en betrokken bij het maken en uitvoeren van beleid. Juist op woonlocaties komt dit ten goede aan bijvoorbeeld het leefklimaat en de cliëntbetrokkenheid en het ervaren van eigen regie.

### Thema 11: Medewerksmetingen

Terwille meet structureel de tevredenheid van medewerkers over het bestaand beleid en bestuur. De laatste meting stamt uit 2022, waaruit blijkt dat het vertrouwen van medewerkers in de organisatie groeit. Terwille zal op deze manier blijven monitoren hoe er gedacht wordt over de organisatie en de manier waarop deze gerund wordt. Daarnaast geldt ook hier dat de lijnen kort zijn en medewerkers regelmatig formeel en informeel meedenken en laten weten wat zij vinden. Zo blijft de organisatie plat, en dicht bij de werkvloer en de doelgroep.

### Organisatie van zorg – kwaliteitsaspecten

KKFZ	Reflectie Terwille	Aandachtspunten 2024
De organisatie zorgt voor een veilig werk- en leefklimaat.	<p>Binnen Terwille voelt de meerderheid van de medewerkers ruimte om zich te uiten, ervaren zij invloed op beleid en waarderen een hoge mate van autonomie in hun werkzaamheden. Medewerkers hebben over het algemeen een positieve beleving bij de organisatie. Dit blijkt uit het Medewerkers Tevredenheidsonderzoek van 2022.</p> <p>Het beleid rondom veiligheid van werken wordt momenteel herzien. Hierbij wordt er onderscheid</p>	In 2024 is het veiligheidsbeleid voor iedere (Forensische) afdeling geëvalueerd en bijgesteld in samenwerking met de teams.

	<p>gemaakt in het beleid van toepassing op de algehele organisatie en meer locatiegericht. Omdat relationele veiligheid het uitgangspunt is (met zowel aandacht voor teamveiligheid als aandacht voor de cliënten op de locatie), wordt het veiligheidsbeleid per afdeling vormgegeven in nauwe samenwerking met de teamleiders en de teams. In 2022- 2023 is er in ieder Forensisch team door de Programma Regisseur Forensische Zorg aandacht gegeven aan het onderwerp veiligheid vanuit Forensisch perspectief.</p>	
<p>De organisatie heeft een werkend kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem.</p>	<p>Terwille is een lerende organisatie. Omdat we daarnaast ook een groeiende organisatie zijn, is het steeds meer van belang om dat leerproces ook formeel vast te leggen.</p> <p>De implementatie van beleid (bijvoorbeeld het Kwaliteitskader Forensische Zorg) wordt gedaan via een PDCA cyclus, waardoor er aandacht is voor evaluatie en bijstelling en de organisatie van zorg afgestemd blijft op de praktijk.</p> <p>Terwille is een ISO gecertificeerde organisatie (her certificering 2023) en doet actief aan Cliënt Tevredenheidsonderzoeken (vindbaar op de website met in 2022 het algemeen waarderingcijfer 8.2) en Medewerkers Tevredenheidsonderzoeken. Op deze manier blijft kwaliteit van zorg ook formeel op de agenda en is de evaluatie en het continu verbeteren ervan geborgd.</p>	<p>De website van Terwille zal in 2024 worden aangepast. Hierbij zal er ook aandacht zijn voor de vindbaarheid van kwaliteitsrapportages en (cliënt) tevredenheidsonderzoeken.</p> <p>Hoewel Terwille informeel veel bezig is met leren, is het interne auditsysteem toe aan formalisering. Dit staat op de jaaragenda voor 2024.</p>



	<p>Terwille heeft kortgeleden een reorganisatie doorgemaakt (vanuit zelforganisatie naar een meer lijngestuurde organisatie). Dit heeft geresulteerd in grotere tevredenheid onder medewerkers.</p>	
<p>De organisatie heeft een visie op goed bestuur, leiderschap, duurzaamheid en toezicht.</p>	<p>Terwille werkt volgens een duidelijke zorgvisie. In het algemeen geldt voor de zorg van Terwille: we werken Herstelgericht met een breed palet aan zorg. Voor de Forensische Zorg van Terwille betekent dit dat we Herstelgericht Forensische Zorg centraal stellen binnen de zorgprogramma's. In 2023/2024 worden alle Forensische Zorgprogramma's (opnieuw) beschreven, zodat voor de zorgprofessionals duidelijk is wat de visie is en hoe dat wordt geconcretiseerd op de afdeling. Vanuit deze visie worden de meerjarenplannen vormgegeven.</p> <p>Terwille werkt volgens een professioneel statuut (Vindbaar op de website) en het besturingssysteem van Terwille wordt jaarlijks geëvalueerd middels een directiebeoordeling.</p>	<p>Voor 2024 is de herziening van het professioneel statuut gepland.</p> <p>Daarnaast zijn in 2024 alle Forensische Zorgprogramma's opnieuw beschreven en onder de aandacht geweest van de Forensische Teams van Terwille.</p>
<p>De organisatie draagt (waar mogelijk) bij aan wetenschappelijk onderzoek, innovatie en implementatie.</p>	<p>Terwille is voor wat betreft de Forensische Zorg nauw betrokken bij instanties die zich bezighouden met Wetenschappelijk onderzoek en landelijke ontwikkelingen. Terwille neemt (in de persoon van de Programma Regisseur Forensische Zorg) deel aan de expertiseraad van het EFP. Ook neemt Terwille deel aan de Kerngroep van de Vrienden Van Het Forensisch Forum Groningen, waarvanuit ook contact is met meerdere Hogescholen (hier kunnen bijvoorbeeld onderzoeksvragen worden neergelegd en resultaten worden gedeeld).</p>	<p>Het onderzoek wat momenteel bij Terwille loopt naar Paardencoaching zal in 2023 worden afgerond, maar krijgt mogelijk een vervolg in 2024. Dit omdat de resultaten veelbelovend zijn en Terwille graag wil bijdragen aan deze innovatieve vorm van Forensisch werken.</p>

	<p>Terwille is betrokken in diverse landelijke netwerken zoals het Netwerk Zorg &amp; Veiligheid vanuit VKN (coördinatie bij Terwille), het Forensisch Netwerk vanuit de samenwerkende branches en het volgen van de landelijke ontwikkelingen op wetenschappelijk gebied wat betreft de Forensische Zorg via het EFP. Momenteel loopt een praktijkgericht onderzoek over Paardencoaching in de Forensische Zorg in samenwerking met AERES Hogeschool (Lectoraat Animal Assisted Interventions).</p>	
<p>De Forensische Zorg is expliciet vertegenwoordigd in de medezeggenschapsorganen.</p>	<p>Terwille werkt met een actieve OR en een actieve Cliëntenraad. De Forensische Zorg wordt hierin vertegenwoordigd, naast de andere vormen van zorg. Terwille houdt de Cliëntenraad en de OR actief onder de aandacht. De Cliëntenraad bezoekt de locaties van Terwille, waarbij de kwaliteit van zorg wordt geëvalueerd middels interviews met cliënten en medewerkers.</p>	<p>In de Jaarplanning is opgenomen het onder de aandacht brengen en houden van de Cliëntenraad onder de Forensische doelgroep zodat zij actief een plek blijven innemen hierin.</p>

## Pijler 4. Samenwerken

### Algemeen beeld

Terwille is een relatief kleine organisatie in de Forensische keten. Belangrijk is dus om strategisch en inhoudelijk te bepalen waar(in) we samenwerken en wat we zelf aanbieden om in de keten te positioneren. Terwille besteedt veel aandacht aan de ketensamenwerking en in het Forensisch proces kiezen we inhoudelijk voor waar we ons positioneren. Een goed voorbeeld is het werk van Terwille binnen de P.I. waar al gestart wordt met onze cliënten binnen de detentieperiode.

### Thema 12: Samenwerking in de keten

Zoals hierboven genoemd is het voor Terwille belangrijk om een actieve samenwerking te hebben met veel ketenpartners in de Forensische Zorg. Omdat we herstelgericht werken is het van belang in de uitvoering van de zorg samen te kunnen werken met andere Zorginstellingen, Gemeenten, werkgevers en woningbouwverenigingen. Terwille investeert veel in deze samenwerkingen. Daarnaast is het van belang om in de Forensische Zorgketen te werken in de respectievelijke verantwoordelijkheden en functies. Dit proces is binnen Terwille geëvalueerd en bijgesteld waardoor bijvoorbeeld de verblijfszorg beter gepositioneerd werd in het afgelopen jaar. Ook de komende jaren zullen we (strategisch) blijven investeren in de keten om zo optimale zorg te kunnen leveren.

### Thema 13: Deelname regio-overleggen en/of lerende netwerken

Terwille neemt actief deel aan verschillende netwerkorganisaties en lerende overleggen en kennisknooppunten. Juist omdat we een relatief kleine organisatie zijn is onze visie dat we “het wiel niet alleen hoeven uit te vinden” en zoeken we graag verbinding waar we merken dat visie overeenkomt. Terwille profiteert hiervan door zo een sterke lijn te houden met kennis en informatie over wat landelijk ontwikkeld wordt. Tegelijk dragen we ook bij: we dragen graag bij aan inhoudelijke ontwikkeling in het Forensisch veld.

### Thema 14: Overdracht/stapelzorg

In het Forensisch Zorgproces zijn vaker meerdere organisaties betrokken rondom een cliënt. Wanneer Terwille een van deze organisaties is, besteden we aandacht aan hoe deze zorg op elkaar wordt afgestemd.

## Samenwerken in de keten: kwaliteitsaspecten

<b>KKFZ</b>	<b>Reflectie Terwille</b>	<b>Aandachtspunten 2024</b>
<p>De organisatie werkt samen met andere organisaties binnen en buiten de Forensische Zorg om continuïteit van zorg te realiseren.</p>	<p>In de aansluiting en samenwerking met ketenpartners worden alle zorgsoorten ingezet, regelmatig opeenvolgend aan elkaar.</p> <p>Onderstaande geldt daarom voor alle zorgsoorten: Naast de partners binnen de Forensische keten, zoals DJI, 3RO's heeft Terwille reguliere samenwerking met verschillende gemeenten binnen de veiligheidsregio's alsmede met de Zorg &amp; Veiligheidshuizen. Zo neemt Terwille structureel deel aan het overleg binnen het Zorg &amp; Veiligheidshuis als het gaat aan aankomende casussen die uit de penitentiaire Inrichtingen komen met een VI datum. Terwille wordt regelmatig vroegtijdig ingezet. We hebben een goede samenwerking met verschillende Penitentiaire Inrichtingen en komen in contact met de cliënt voordat deze vrij komt. Deze vroege contactlegging leidt regelmatig tot het snel starten van zorg met als resultaat dat we ook na de stafrechtelijke periode betrokken blijven. Doordat we in een pre stadium betrokken zijn en veel partners kennen binnen de FZ het een positieve invloed heeft op 'Juiste Zorg op de juiste Plek'.</p> <p>Aanvullend heeft Terwille afspraken met zorgpartners die complementair zijn aan onze zorg, zoals Geïntegreerde SGGZ en verslavingszorgklinieken. We gebruiken deze afspraken om op te kunnen schalen</p>	<p>Belangrijk in alle samenwerkingsverbanden is dat men op uitvoeringsniveau elkaar weet te vinden. De Programma Regisseur Forensische Zorg heeft daarom in het takenpakket om minimaal de samenwerking met de belangrijkste partners in het netwerk toegankelijk te houden en onder de aandacht te brengen bij de Forensische teams.</p> <p>De samenwerking met de onderaannemers van Terwille heeft specifiek aandacht in de jaarplanning va 2024.</p> <p>Ook de processen in de Forensische keten worden steeds geëvalueerd en waar nodig bijgesteld om zo tot doelmatige en goede zorg te komen.</p>

	<p>wanneer er een Detox nodig is en/of (ambulante) SGGZ in te zetten wanneer er sprake is van ernstige psychiatrische stoornissen, zoals een actieve psychose. Zo kunnen we bijvoorbeeld iemand op de Spetse Hoeve plaatsten, maar omdat een Detox eerst geïndiceerd is, deze organiseren met deHoop GGZ of VNN. In de wachttijd die hier doorgaans voor is kan de cliënt dan met ambulante zorg ondersteund worden. Terwille zit stevig in het netwerk van forensische zorgpartners in de regio, wat helpend is bij casuïstiek en over en weer doorplaatsen in afstemming met reclassering als blijkt dat cliënt niet op de juiste plek zit en gedifferentieerde uitstroom te kunnen realiseren.</p> <p>Terwille werkt actief in meerdere Penitentiaire Inrichtingen waarbij medewerkers van Terwille met name gericht zijn op ISD-afdelingen. Zij zetten motivatie trajecten in voor deze doelgroep, met als doel hen te motiveren en ondersteunen in het samen opstellen met de cliënt van het ISD-herstelplan of de voorbereiding hiervan. Daarnaast worden de extramurale trajecten van Terwille regelmatig ingezet als aansluitend vervolg na detentie.</p> <p>Dat geldt ook voor de samenwerkingscontacten die er zijn met verschillende FPC's en FPK's zoals Oostvaarderskliniek en de FPK's uit de regio Drenthe en Groningen. Tijdens de detentieperiode kan zo al een plan van aanpak worden opgesteld met de casemanager vanuit DJI, of de toezichthouder. Tijdens een plaatsing kan hierop worden teruggegrepen door de behandelaar door de cliënt en de plaatsers met</p>	
--	---	--

	<p>elkaar te laten evalueren en vervolg te laten bespreken. Ook bij uitstroom wordt dit georganiseerd, bijvoorbeeld wanneer de cliënt overgaat naar een zelfstandige woning, maar nog wel zorg ontvangt. Dit verloopt via warme overdracht op de afdeling waar behandelaar en cliënt en ambulante hulpverlener met elkaar uitstroom en vervolg bespreken.</p> <p>De samenwerking met onderaannemers Basut, TRAI en het Passion maakt onze unieke zorg breder beschikbaar waarbij de expertise van het forensisch werken van Terwille wordt geïntegreerd in de samenwerking en uitvoering van de onderaannemers.</p>	
<p>De organisatie is onderdeel van een lerend netwerk met andere organisaties, die onderdeel zijn van de forensische keten.</p>	<p>Terwille heeft een uitgebreid landelijk netwerk om mee samen te werken om continuïteit van zorg te (blijven) leveren. We nemen deel aan meerdere netwerken binnen VKN, participeren binnen het EFP, en de bestuurder heeft zitting in het bestuur van de Nederlandse GGZ en Het Forensisch Netwerk. Het Forensisch Forum Groningen (Vrienden Van) is een Noordelijk Netwerk waarbij er actief wordt samengewerkt in de Forensische setting om samen tot betere zorg te komen. Zo zijn er voorstellen gedaan voor samenwerking voor Time-Out plaatsingen, worden er onderling workshops georganiseerd en is er een podcast gemaakt.</p> <p>Daarnaast is Terwille gesprekspartner van verschillende gemeenten in verschillende</p>	<p>Voor 2024 en de jaren erna zal Terwille steeds actief blijven deelnemen in de relevante netwerken die de ontwikkeling van de Herstelgerichte Forensische Zorg bevorderen.</p>

	<p>Veiligheidsregio's om zo de aansluiting op de maatschappij vanuit de zorg goed te laten verlopen.</p>	
<p>De organisatie heeft beleid en voert dat uit over hoe zij de maatschappij en de omgeving van de organisatie betreft.</p>	<p>Terwille wil bijdragen aan de integratie van onze doelgroep en doet dat in samenwerking met alle partners en organisaties die in de omgeving en daarbuiten beschikbaar zijn. Dit is opgenomen in alle zorgprogramma's van Terwille en in de meerjarenkoers (2023-2030).</p> <p>De website van Terwille geeft een beeld van wat Terwille doet. Deze is echter aan herziening toe om via de website ook beter te kunnen communiceren en inzichtelijk te kunnen maken wat Terwille doet en voor wie.</p> <p>Terwille draagt regelmatig bij aan symposia, via workshops waarin vooral ervaringsdeskundigen naar voren treden om voor diverse doelgroepen te vertellen wat Terwille doet en voor wie.</p> <p>Een mooi voorbeeld van bijdragen aan ontmoeting en de-stigmatisering is dat Terwille heeft bijgedragen aan de voorstelling TERECHT van Wabi Sabi Theater (2023-2024) Daarnaast geeft Terwille voorlichting over detentie en wat dat betekent in het Gevangenis­museum in Veenhuizen.</p>	<p>Om beter te kunnen samenwerken is het nodig dat er op uitvoeringsniveau voldoende kennis is van het aanbod rondom de doelgroep. Samen met het Forensisch Forum Groningen is de wens uitgesproken om inzichtelijker en vindbaarder te maken wat er al wordt aangeboden/ waar gebruik van gemaakt kan worde door onze cliëntengroep.</p>

## Pijler 5. Informeren over resultaten

### Algemeen beeld

Terwille legt waar nodig en gevraagd verantwoording af over haar resultaten.

<b>KKFZ</b>	<b>Reflectie Terwille</b>	<b>Aandachtspunten 2024</b>
De organisatie heeft een meerjarenplan waarin beschreven wordt hoe de organisatie de kwaliteitsaspecten genoemd in dit Kwaliteitskader beoogt te implementeren. De organisatie actualiseert het meerjarenplan minimaal jaarlijks. Het meerjarenplan is vormvrij en mag desgewenst geïntegreerd worden met andere meerjarenplannen van de organisatie.	De kwaliteitsaspecten uit het Kwaliteitskader Forensische Zorg zijn opgenomen in een meerjarenplanning, die ieder jaar meegenomen wordt in het jaarplan van Terwille algemeen. Het plan is opvraagbaar.	Jaarlijks opgevolgd.
De organisatie stelt per kalenderjaar een kwaliteitsverslag op of integreert de verslaglegging over kwaliteit in een ander (reeds bestaand) kwaliteits- of jaarverslag.	In de meerjarenplanning is het schrijven van het jaarkwaliteitsverslag opgenomen. Dit document is de eerste versie hiervan.	Jaarlijks opgevolgd.
De organisatie levert indicatoren en gegevens aan volgens de geldende aanleververplichtingen. Het betreft onder andere (en alleen indien voor de setting van toepassing) de prestatie-indicatoren zoals beschreven in de Gids prestatie-indicatoren forensische psychiatrie en de doelmatigheidsindicatoren voor de FPC's zoals beschreven in de Handleiding bekostiging en verantwoording van DJI.	Ieder jaar wordt aan DJI de resultaten van de prestatie-indicatoren opgeleverd.	Jaarlijks opgevolgd.

<sup>i</sup> Ten behoeve van de leesbaarheid is de oorspronkelijke tekst hier en daar ingekort.