Meerjarig beleidsplan

2022 – 2024

TERWILLE

GELOOF IN VRIJHEID

Contactgegevens:

E. de Vos

e.devos@terwille.nl

Inhoud

Inleiding 3

1 Terwille 4

1.1 Missie, Visie en Kernwaarden van Terwille 4

1.1.1 Zorgvisie 4

1.1.2 Plaats van identiteit 5

1.2 Organisatiestructuur 5

2 Positionering Terwille 7

2.1 Koers lange termijn 7

3 Externe en maatschappelijke ontwikkelingen 8

3.1 Na Covid en hybride werken 8

3.2 Hoofdlijnen Akkoord 2019-2022 8

3.3 Coalitieakkoord: 'Omzien naar elkaar, vooruitkijken naar de toekomst 2021-2025' 9

3.4 Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Gemeenten) 11

3.5 Ontwikkelingen binnen de basis GGZ (ZvW) 12

3.6 Ontwikkelingen binnen de SGGZ (ZvW) 12

3.7 Wet Langdurige Zorg 12

3.8 Forensische Zorg 12

3.9 Vrouwenhulpverlening Perspectief + ... 13

3.10 E-Health 14

2 Beleid & Strategie 15

2.1 Doelstellingen en presentatie Terwille extern 15

2.2 Doelstellingen en presentatie Terwille intern 17

2.3 Tot slot 20

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 *(ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)*
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad

onderdeel van Concern De Hoop

Inleiding

Strategisch beleid kent soms meer dynamiek dan ons lief is. De laatste jaren in de zorg kenmerken zich door grote en ingrijpende veranderingen. Sinds 2020 is de wereld veranderd en heeft Covid een grote impact gebracht in de dagelijkse samenleving. Digitale oplossingen en toepassingen zijn toegenomen en de verwachting geeft dat verdere technologische/digitale ontwikkelingen fors zullen toenemen. Daarnaast groeien de zorgkosten, mede door de sterke vergrijzing, en is het personeelstekort is niet te keren. Op de huidige wijze doorgaan, is niet op te brengen en zal naar verwachting een wijziging opleveren van het zorgstelsel. Dit zal het landschap gaan veranderen.

Het vraagt van Terwille dat zij wendbaar moet zijn en blijven om zich telkens opnieuw te beraden over de positionering van de instelling om adequaat te kunnen blijven aansluiten bij de doelgroep en vraagt om focus, specialisatie en innovatie. Daarbij zal ze ook actief moeten reageren op technologische innovaties en blijven zoeken naar passende financieringsvormen. Last but not least vraagt het om een actief en 'op maat' personeelsbeleid om medewerkers te binden en te blijven boeien in deze constante veranderstroom.

Terwille blijft de ambitie uitspreken om te blijven onderscheiden in de markt van zorg op grond onze identiteit en van kwaliteit en leefbaarheid. Strategische handelingen om onze kerntaak – het leveren van goede hulpverlening en het verschil kunnen blijven maken - onder druk zetten.

Het bijstellen van het strategisch meerjarenbeleidsplan vindt plaats op basis van interne en externe ontwikkelingen. Jaarlijks wordt het werkplan bijgesteld en de begroting opgesteld. De inhoud van het strategisch meerjarenbeleidsplan en de inhoud van het werkplan dienen met elkaar te corresponderen. Enerzijds wordt in het werkplan rekening gehouden met de strategische doelen van de organisatie, anderzijds wordt de totstandkoming van het strategisch meerjarenbeleidsplan gevoed door relevante ontwikkelingen op werkvloer. Deze zijn beschreven in het werkplan en meegenomen in het beleidsplan.

Januari 2022

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 *(ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)*
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

1 Terwille

1.1 Missie, Visie en 4 Kernwaarden van Terwille

Terwille is een ambulante ggz instelling voor verslavingszorg. Haar missie is: herstel voor mensen die vastzitten aan verslaving of prostitutie, met als doel een leven in vrijheid. De cliënten doelgroep richt zich tot de verslaafde medemens en haar omgeving alsmede de vrouwen en mannen die vastzitten in prostitutie, seksuele uitbuiting en/of slachtoffer zijn van loverboys of mensenhandel.

De visie op herstel kenmerkt zich door: professionaliteit vanuit passie, vasthoudendheid, creativiteit en oprechte aandacht voor mensen. Bij Terwille wordt gewerkt vanuit de vier kernwaarden Doen, Durven, Dromen en Doorzetten.

1.1.1 Zorgvisie

Wij geloven dat ieder mens bestemd is om in vrijheid te leven. Vrijheid waarin mensen het vermogen hebben om zich aan te passen en regie te voeren tegen het licht van de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven. Juist een leven met verslaving kenmerkt zich door onvrijheid en een inperking van de autonomie.

Terwille verleent zorg aan drie doelgroepen. Ten eerste wordt zorg geboden binnen de reguliere verslavingszorg. Daarnaast is er een breed zorgaanbod voor vrouwen en/of mannen in de prostitutie. Ten slotte wordt er gewerkt met mensen die door delict-gedrag in aanraking zijn gekomen met justitie en waarbij er sprake is van het gebruik van middelen. De gemene deler voor al deze groepen geldt dat er vanuit nabijheid en vasthoudendheid gewerkt wordt aan herstel. Daarnaast wordt er in al deze verschillende groepen op méér gefocust dan alleen het terugdringen van de symptomen/klachten. Er is breder aandacht voor het individu, waarbij het herstellen van verbondenheid, hoop, identiteit, zingeving en grip op het eigen leven kenmerkend zijn.

Wat ons uniek maakt is dat iedere medewerker werkt vanuit een christelijke identiteit. Ten eerste betekent dit dat zingeving van nature een belangrijk onderdeel is van onze werkwijze. Daarnaast komt onze christelijke identiteit terug in onze benadering van elk individu. Onze benadering kenmerkt zich door een nabije houding en een grote vasthoudendheid. Door het geloof in vrijheid en de hoop op herstel laten wij mensen niet voortijdig los. Daarbij staat de bejegening van gelijkwaardig centraal waarbij Terwille niet overneemt, maar samen met cliënt de zorgroute om hem/haar heen creëert waarbij cliënt zelf de eigenaar blijft.

Terwille heeft haar behandelvisie gebaseerd op de zorgvisie op verslaving dat vanuit de herstelbenadering er naar de cliënt wordt gekeken als ‘ hele’ mens en dit vanuit het bio-pychosociale model is. Binnen de herstelbenadering nemen de begrippen ‘een zinvol bestaan’, ‘zingeving’ en ‘sociaal verbonden’ een centrale plek in.

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 *(ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)*
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

Uitgangspunten bij deze zorg zijn:

a. professionaliteit vanuit passie, vasthoudendheid, creativiteit, gelijkwaardigheid, ketensamenwerking en oprechte aandacht voor mensen;
b. herstel ondersteunende zorg, gericht op het versterken van gezonde elementen in de mens en gericht op hun sociale systeem;
c. deskundige routes naar herstel van verslaving en/of prostitutie vanuit verbondenheid met het sociaal en professioneel netwerk en ketensamenwerking;
d. het verlenen van professionele ondersteuning vanuit gelijkwaardigheid, waarbij we mensen stimuleren om zelf de regie over hun leven te nemen;
e. mensen niet op te geven, maar samen met hen onderweg te gaan, zo kort als mogelijk en zo lang als nodig.

Een actieve ketensamenwerking is van belang voor die onderdelen dat aanvullend is op de zorgvraag wat door Terwille niet wordt geboden of niet past bij haar missie, visie en cliënten doelgroep. De verblijfszorg is gericht op het weer leren leven van elke dag, stabilisatie, veiligheid en daarvoor is een veilig leefklimaat van essentieel belang om de eventuele behandelzorg in te kunnen zetten.

1.1.2 Plaats van identiteit

De christelijke identiteit komt naar voren in de benadering van mensen: We geloven dat ieder mensenleven waardevol is en dat mensen door God bedoeld zijn om in vrijheid te leven, los van verslaving of prostitutie. We geloven dat er voor iedereen herstel mogelijk is. Iedereen is welkom bij Terwille, ongeacht geloofsovertuiging. Medewerkers werken vanuit een christelijke levensovertuiging en willen daarmee staan en aanspreekbaar zijn op: het benaderen van mensen zonder oordeel of voorwaarden, vanuit liefde, respect en gelijkwaardigheid. Centraal staat het geloven in herstel door de kracht van vergeving en genade, naar jezelf en de ander. Vanuit liefde willen we invoegen naar de ander, we zijn allen kwetsbaar en weten dat de lijn dun kan zijn.

1.2 Organisatiestructuur

Terwille is sinds 2020 verzelfstandigd met een geheel nieuwe Raad van Toezicht (5 personen). Terwille staat voor een transparante inrichting van de organisatie, een voortdurende dialoog met de belanghouders in de lokale omgeving en een zorgvuldige omgang met cliënten zijn belangrijke aspecten voor Terwille. De normen voor goed bestuur en toezicht, transparantie, externe verantwoording en financiële beheersing worden expliciet gemaakt in de beschreven governancecode.

Er is een éénhoofdige Raad van Bestuur. De bestuurder is voorzitter van het directieteam. Het directieteam bestaat sinds 2021 uit de bestuurder, directeur bedrijfsvoering en directeur Zorg welke ondersteund worden door de bestuurssecretaris.

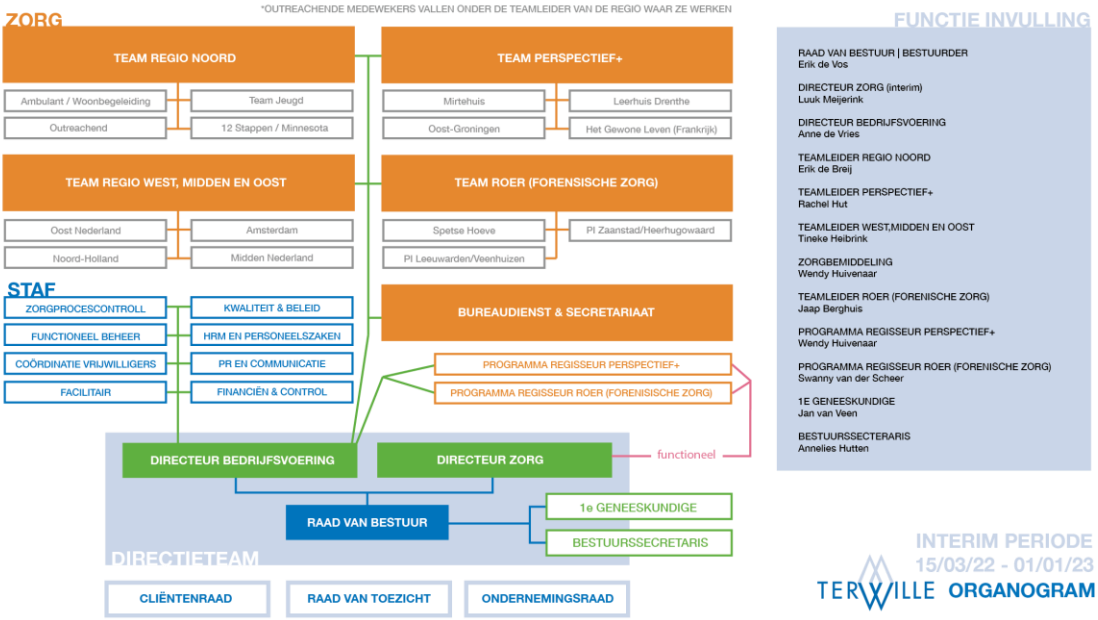
In 2021 heeft er een wijziging plaatsgevonden in de organisatiestructuur waarbij er een middenkader is gekomen met 4 Teamleiders en 2 programmaregisseurs (voor Forensische zorg en Perspectief +) Zij geven samen met regie behandelaren inhoud aan de structuur en zorgtrajecten.

De interne structuur van Terwille is als volgt te omschrijven: cliënt centraal, platte organisatie met korte lijnen, kleinschalig denken, actueel betrokken, innovatief en wendbaar. De Teamleiders zijn

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 (ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

lijnverantwoordelijk voor alle medewerkers binnen het primaire proces, waarbij de Eerste Geneeskundige samen met de interim Directeur Zorg verantwoordelijk is voor de behandelbeleid, behandelinhoud en het behandelklimaat. De Directeur Bedrijfsvoering draagt zorg voor kaders en processen en stuurt de ondersteunende staf aan. De bestuurder is eindverantwoordelijk voor de organisatie.

1.3 Organogram Terwille 2022



Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 *(ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)*
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

2 Positionering Terwille

2.1 Koers lange termijn

Ambities
Het is onze **ambitie** om expert te worden in herstel. Dit betekent dat wij de herstelgerichte benadering bewust en structureel vorm geven in onze zorg en behandeling. Wonen, werken en netwerk vormt de basis voor onze zorg aan cliënten. We willen de inzet van ervaringsdeskundigen bevorderen. We gaan voor vrijheid, ook op de plekken waar vrijheid niet vanzelfsprekend is. Terwille wil meer inzetten op preventie en vroege interventie. Voor onze medewerkers zijn zingeving/betekenis van het werk en persoonlijke ontwikkeling belangrijke factoren in de tevredenheid en het duurzaam verbinden aan de organisatie. Het werk bij Terwille is betekenisvol, maar dat wil niet automatisch zeggen dat elke medewerker ervaart dat wat hij of zij doet betekenisvol is. Wij willen hier ruim aandacht voor geven en meer ruimte gaan bieden voor persoonlijke ontwikkeling. Terwille wil een goede en aantrekkelijke werkgever zijn en blijven. We gaan stevig inzetten op het verhogen van de werknemer-tevredenheid. We gaan vaker vieren. Met oog op de arbeidsmarkt gaan we voor een betere verbinding aan met het onderwijs. Terwille is groot voor een kleine organisatie en klein voor een grote organisatie. Vanuit ons DNA en onze ambities maken we de afweging wat we 'groot' en wat we 'klein' willen organiseren.

Samen beslissen
De autonomie van de cliënt, de co-creatie tussen cliënt en behandelaar en transparantie over de behandeling komen steeds meer centraal te staan. Dit sluit aan bij de kracht, maar ook de ambitie van Terwille. De toenemende aandacht voor herstelgerichte zorg, positieve gezondheid, leefstijl en preventie sluit aan bij wat we binnen Terwille al langer doen en/of willen, zonder dat we deze termen gebruikten. Dit maakt het relatief simpel om deze kansen in ons voordeel te gebruiken in de strategische koers. Na jaren de focus op ambulantisering te hebben gehad, ligt er nu steeds meer nadruk op integraal en domein overstijgend werken. Verzekeraars zijn hier verder in dan gemeenten. In de ontwikkeling houden we daar rekening mee.

Krachten
De **kracht** van Terwille zit in haar DNA. Dit DNA wordt gekenmerkt door gelijkwaardigheid, betrokkenheid, passie, focus op de cliënt, snel kunnen schakelen, kansen zien en benutten, een stapje verder gaan en het 'zien van de mens'. Binnen alle lagen van de organisatie. Dit DNA willen we op een gezonde manier verankeren en bestendigen in de (open) cultuur van de organisatie. We gaan sturen op ons DNA vanuit een financieel gezonde basis. Ons DNA maakt ons onderscheidend in de markt. We binden medewerkers door ons DNA.

Resultaten lange termijn
1. In het derde kwartaal van 2023 beoordeelt 80% van onze medewerkers Terwille als goede en aantrekkelijker werkgever.
2. Eind 2023 is het DNA stevig verankerd in de organisatie. Het DNA is beschreven, geïntegreerd in processen (bv inwerkprogramma) en bestendigd in de cultuur.
3. In 2024 wordt in elk team een ervaringsdeskundige ingezet.
4. Het scholingsbudget is in 2024 verdubbelt (200K) t.o.v. het budget in 2021 (89K).
5. Eind 2025 heeft elke medewerker (peildatum 1 januari 2022) passende scholing ontvangen.
6. Eind 2023 beoordeelt 80% van onze cliënten Terwille als expert in herstel.

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 (ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

3 Externe en maatschappelijke ontwikkelingen

3.1 Na Covid en hybride werken

Covid heeft de samenleving doen veranderen. Waarden zoals vrijheid en autonomie zijn in een ander daglicht komen te staan. Vrijheden zijn niet meer vanzelfsprekend en angst is toegenomen, hetgeen ook zijn weerslag kent binnen onze zorgverlening, waarbij er meer mensen leiden onder psychische druk en/of verslaving. Ook intern heeft dit zijn weerslag, waarbij er in korte tijd veel meer online gewerkt wordt, maar ook het gebrek aan fysieke ontmoetingen en sociale contacten (het belangrijke informele wandelgangengesprek) gemist wordt en ook haar weerslag kent. De Nederlandse samenleving verandert hierdoor in de breedste zin van het woord.

3.2 Hoofdlijnen Akkoord 2019-2022

Preventie akkoord
In het Nationaal Preventieakkoord is vastgelegd dat in 2030 de gehele zorg rookvrij is, dit is in aansluiting op de maatschappelijke beweging de Rookvrije Generatie. Terwille werkt ernaar toe aan om in 2025 rookvrije ggz te zijn, en daaraan gerelateerd gezondheid, op haar verblijfslocaties, dagbehandelingen en werkplekken.

Regio aanpak wachtlijsten
Er is extra geld beschikbaar om de wachtlijsten aan te pakken. Alle ondertekenaars van de bestuurlijke afspraken zijn gecommitteerd om de wachttijden op zo kort mogelijke termijn in alle regio's terug te brengen tot ze binnen de Treeknormen vallen. In de regio Groningen zijn in 2021 en 2022 'versnellers' aangesteld met de doelstelling om de wachtlijsten stevig terug te dringenen vraagt om een intensieve samenwerking waarbij ook eventuele centrale triage-centra tot de mogelijkheden behoort. Terwille participeert actief in deze aanpak en neemt deel en ontwikkeld innovatieve pilots zoals Voorzorgteam in Stadskanaal en misschien ook de stad Groningen en Pré-DBC activiteiten voor vroegtijdige (groeps)bijeenkomsten o.l.v. Ervaringsdeskundigen gericht op afname van middelengebruik.

Zorg op de juiste plek
Er is extra geld voor de transitie van zorg naar de juiste plek. Het extra geld is voor 'opleidingen die het meest bijdragen aan het oplossen van de wachttijden'. Het hoofdlijnenakkoord noemt met name: de ervaringsdeskundigen, HBO-psycholoog en de psychodiagnostisch werker. De NZa is gevraagd om in 2019 een bekostigingsexperiment uit te voeren rondom een nieuwe prestatiestructuur en waarin de beroepen die het meest bijdragen aan het verkorten van de wachttijden declarabel worden. Bovengenoemde pilot van de prë-DBC is daar een uitwerking van. Maar ook geeft het de mogelijkheid om innovatieve pilots op te zetten. Gedacht wordt aan 'intake-dagen' waarbij de cliënt binnen één dag het triage proces doorloopt en aan het einde van de dag weet of en wanneer zijn/haar behandeling gaat starten. Hierbij kunnen vooral de genoemde professionals voor worden ingezet/cq worden geworven. In eerste verkenningen in 2020 met de grootste lokale verzekeraar is hier positief op gereageerd en vraagt dit om verdere uitwerking.

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 (ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

3.3 Coalitieakkoord: 'Omzien naar elkaar, vooruitkijken naar de toekomst 2021-2025'

De contouren van het nieuwehoofdlijnen akkoord is nog niet vastgesteld, maar het coalitieakkoord heeft voldoende ingrediënten om de speerpunten voor de komende jaren te inventariseren .

- Focus op preventie en leefstijl;
- Mentaal gezondheid waarbij ook herstel door werk;
- Hervormingsagenda jeugd en centrale inkoop jeugd-ggz;
- Instelling van een Nationaal Rapporteur Verslaving;
- Voornemens tot domein overstijgende samenwerking;

Preventie en Leefstijl Preventie en leefstijl

Preventie en Leefstijl krijgen de nodige aandacht in het regeerakkoord. In het akkoord is te vaak een 'enge' duiding van preventie, vooral langs de fysieke as (voeding, bewegen) en wordt de gedachte gemist van positieve gezondheid, waarbij ook de mentale aspecten (stress, slaap, veerkracht, sociaal welzijn) een belangrijke rol spelen. Jong beginnen is goed en dat er een actieve en effectieve preventieaanpak komt om jongeren te beschermen tegen drugs, roken en een ongezonde leefstijl biedt kansen voor ons preventieprogramma ReLEGS. Als je naar een gezonde generatie toe wilt werken, moet je jong beginnen. Ook op school, met aandacht voor bewegen, voeding, maar ook mentale aspecten van gezondheid. Het preventieakkoord wordt verbreed met mentale weerbaarheid. Terwille wil met haar ervaring en expertise m.b.t vroegtijdige preventie en interventie (ReLEGS programma) zich vooral richten op het op te stellen preventieprogramma voor jongeren op het gebied van risicogedrag van middelengebruik alsmede nicotine. Daarbij bijzondere aandacht voor dichtbij aanwezigheid en vroege interventie, naast de digitale toepassingen. Tevens het werkterrein van de jongerenwerkers verleggend naar zowel expert/advies landelijk als jongerenwerker op het middelbaar en beroepsonderwijs. Er wordt 60 miljoen per jaar beschikbaar gesteld voor de komende 4 jaar. Daarnaast wordt er bij onderwijs toegewerkt naar 1.000 miljoen structureel voor bestrijden kansenongelijkheid;

Mentaal herstel door werk

Een stabiel inkomen en een baan geven zingeving en dragen bij aan mentale stabiliteit. "Ondanks de grote krapte op de arbeidsmarkt, zijn er nog te veel mensen die er niet tussen komen en onnodig langs de kant staan. De komende jaren willen we daarom, samen met sociale partners, gemeenten en het UWV, meer mensen naar werk begeleiden. Verder gaan we meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar werk begeleiden en breiden we het aantal beschutte werkplekken uit." -pagina 27, regeerakkoord. Dit biedt bijzonder kansen voor de verdere integratie van 'Raam naar Baan' in initiatieven. De succesvolle aanpak zoals ingezet binnen Perspectief+ doelgroep kan ook verder worden uitgebreid v oor de andere doelgroepen van Terwille en biedt ook kans om andere financieringsbronnen aan te spreken. Er komt 5 miljoen structureel beschikbaar voor voortzetting 'Onbeperkt Meedoen'. Hier wil Terwille in mee participeren door ook actief te participeren in dit netwerk

Hervormingsagenda jeugd en centrale inkoop jeugd-ggz

Het kabinet is ervan overtuigd dat tijdige en passende jeugdzorg zwaardere zorg kan helpen voorkomen. De Rijksoverheid, gemeenten, cliënten, zorgaanbieders en professionals spreken elkaar daarover nu om tot een Hervormingsagenda te komen. "We bakenen duidelijk af wat we onder jeugdzorg verstaan en gemeenten worden in staat gesteld om dit te leveren. Gespecialiseerde jeugdzorg (waaronder jeugd-GGZ) wordt centraler ingekocht. De jeugdbeschermingsketen wordt

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 (ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

verbeterd waarbij de rechtsbescherming van het kind en het gezin centraal staan." -Pagina 34, regeerakkoord. Het vraagt om strategisch in te voegen binnen de gespecialiseerde jeugdzorg, tevens als logische navolging op ReLEGS, het meer gespecialiseerde preventie en vroege interventie programma.

Nationaal Rapporteur Verslavingen

"Om beter zicht te krijgen op de (maatschappelijke) impact van verslavingen stellen we een Nationaal Rapporteur Verslavingen in die periodiek rapporteert over de omvang en ontwikkeling van verslavingsproblematiek." -Regeerakkoord, pagina 33. Een welkom voornemen omdat kennis en inzicht op dit terrein helpt om gerichter beleid te formuleren ter preventie van verslaving. Dat is hard nodig op meerdere fronten, denk bijvoorbeeld ook aan de -recent gelegaliseerde- online gokmarkt, gameverslaving, drugs, drank en tabak. Dit zal vooral aandacht krijgen binnen VKN (Verslavingskunde Nederland) en deze zal zich sterk maken om vanuit de gremium een nationaal rapporteur voor te dragen, zodat dit impact heeft qua invloed. Daarnaast biedt dit kansen voor VKN meer invloed uit te oefenen op het regeringsbeleid m.b.t. verslavingszorg.

Integraal beleid preventie, sociaal domein en ggz

Grondig integraal beleid kan helpen de druk op zwaardere zorg te voorkomen. Passages uit het regeerakkoord lijken daarop voor te sorteren, maar een exacte uitwerking moet een toekomstige bewindspersoon verzorgen. Dit is nog onduidelijk. Het zal naar verwachting ook kansen bieden voor domein overstijgende inzet van Ervaringsdeskundigen.

Personen met onbegrepen gedrag

Politie en GGZ gaan intensiever samenwerken en zorgen ervoor dat personen met 'verward gedrag' (wij spreken graag van 'onbegrepen' gedrag) aparte zorg krijgen en niet onnodig worden opgepakt. Ook dit vraagt niet alleen om de ggz en de politie, maar ook anderen zijn aan zet zijn om passende zorg en ondersteuning aan personen met onbegrepen gedrag te bieden. Ook hierin een domein overstijgende en preventie gerichte en persoonsgerichte benadering door alle betrokken partijen succesvol, mits de juiste randvoorwaarden geregeld zijn

Innovatie en Digitalisering

Het kabinet wil innovatie en digitalisering aan jagen. Nederland moet volgens hen het digitale knooppunt van Europa worden. Startups en (zorg)innovaties moeten worden versterkt en digitale kansen verzilverd. Er komt aanpak van digibetisme. Bedrijven en infrastructuur worden beschermd door structurele samenwerking van de NCSC en het DTC. Digitale burgerrechten Er komt erkenning van digitale, online burgerrechten. Denk aan privacybescherming en verbod op gezichtsherkenning. Ook komt er een algoritmetoezichthouder om te helpen rechten te beschermen. Zaken die vooral beschermen tegen de negatieve aspecten van digitalisering, terwijl daar op zorgvlak natuurlijk ook enorme kansen liggen. Dat geldt bijvoorbeeld voor gegevensuitwisseling in de zorg. In het regeerakkoord daarover: "Iedereen blijft eigenaar van de eigen gezondheidsgegevens. Gegevens- en data uitwisseling tussen patiënt/cliënt en aanbieder en aanbieders onderling wordt, conform privacywetgeving, verbeterd waarbij uniformiteit noodzakelijk is. Een goed functionerende persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) voor patiënten is het einddoel." -Pagina 34, regeerakkoord.

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 (ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

3.4 Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Gemeenten)

De volgende ontwikkelen zijn gaande binnen het sociaal domein:

- De Participatiewet stimuleert burgerkracht en wijkgericht werken en arbeid;

Wijkgericht werken, nauwe contacten onderhouden met de wijkteams en/of sociale teams heeft nog de nodige aandacht nodig. In de stad Groningen en Midden-Groningen, alsmede Enschede groeit dit contact. In de andere regio's is dit nog onvoldoende in ontwikkeling. Dit laatste heeft ook als oorzaak dat hier geen lokale (subsidie)budgetten beschikbaar voor zijn voor Terwille.

- Van klassiek 'begeleiden' transformeert dit naar 'ondersteuning' binnen de WMO. De zogenoemde "Zelfredzaamheid matrix" en 'eigen Regie' krijgen een meer nadrukkelijke rol binnen de zorg;

Er worden steeds meer zorgstandaarden ingevoerd welke domein overstijgend zijn en de ontwikkeling van Herstel Ondersteunende Zorg ondersteunen en stimuleren. Terwille is goed bekend en loopt voorop als het gaat om inzet Herstel Ondersteunende Zorg (zoals Housing First en Zelfbeheer) en inzet van ervaringsdeskundigen. Dit geeft kansen als het gaat om initiatieven die uitvloeisel zijn het 'MAH' trajecten zoals Mien Stee, Buddyhuizen, ect. Er lopen mogelijke uitbreidingen binnen de stad Groningen, maar ook in de provincie zoals Midden-Groningen en Stadkanaal. Ook binnen de regio 'Kop van Noord Holland' participeert Terwille in het regionaal overleg aangaande nieuwe vormen van huisvesting en ondersteuning. Wens is dat dit in alle regio's van Terwille meer bodem gaat krijgen.

Wat betreft de subsidierelatie en inzet rond bijzondere doelgroepen zoals Caribische Nederlanders, Verwarde personen en (straat) prostitutie zien we veranderingen optreden. Dit wordt steeds meer domein-overstijgend benaderd. Dit biedt kansen voor Terwille, zeker in Groningen, Assen, Kop van Noord-Holland en Enschede, omdat we afspraken hebben met de stakeholders in de verschillende zorgdomeinen (WMO, ZvW en FZ).

- Jeugdzorg is nu een verantwoordelijkheid van de Gemeenten. Dit heeft tot veel overschrijdingen geleid en zet de totale WMO-zorg onder druk. Dit zal leiden tot een verdere transformatie van de jeugdzorg.

Gemeenten kampen om de (behandel)zorg voor jeugd goed vorm te geven. Dit neemt zoveel aandacht dat de aandacht voor preventie ondersneeuwt. Juist daarin is veel winst te behalen en voorkomen is beter dan genezen en vraagt om preventie in relatie tot vroege interventie (zie ook het hoofdlijnen akkoord). Terwille is steeds meer onzichtbaar als het gaat om behandelinterventie jeugd. Terwille beperkt zich tot de hulpverlening voor slachtoffers van loverboys vanaf 16 jaar en ouder. De roep vanuit de samenleving voor onorthodoxe trajecten voor jonge daklozen (vooral 18- en 18+). Hier liggen kansen voor Terwille, maar vraagt ook een interne behandelfocus voor deze doelgroep wat je wel/niet doet voor de doelgroep, zowel gericht op behandeling als begeleiding/ondersteuning in combinatie met eventueel verblijf.

- Transitie Beschermd Wonen – van Centrumgemeente naar elke gemeente

In 2022 zal in navolging van advies van 'Commissie Dannenberg' de woonzorg dichterbij gebracht worden. Het advies van 'Dannenberg' is dat de zorg dichtbij komt en in de wijk. Daar is veel voor te

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 (ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

zeggen, de vertaling dat elke gemeente nu Beschermd Wonen moet vormgeven zorgt voor nog meer versnippering en de daarbij behorende verschillende benaderingen, die uiteindelijk zorgt voor meer uitsluiting, juist omdat BW heel vaak bovenregionaal uitgevoerd wordt. Voor Terwille betekent dit nog meer bureaucratie, verschillende contracten met gemeenten en derhalve meer afstemming en 'gedoe'. Daarnaast zheeft de toegang tot de WLZ van de GGZ per 2021 gevolgen voor de indicaties van kwetsbare cliënten met een chronische aandoening of langdurige hulpvraag.

3.5 Ontwikkelingen binnen de basis GGZ (ZvW)

Cliënten met lichte psychische klachten worden veelal behandeld door de *POH-GGZ*, dit scheelt de cliënt het eigen risico, maar dit heeft het effect dat de praktijken vollopen en er een beweging ontstaat van ondersteuning vanuit de BGGZ aan de POHer. De BGGZ betreft bij Terwille een zeer klein aandeel van de totale zorg. De doelgroep is veelal zwaarder en past niet binnen de profielen van de basis GGZ. Binnen de Basis GGZ is in 2020 een start gemaakt met UMAMI-trajecten. Dit betreft een 'dubbele' Basis GGZ-vorm en geeft meer kansen voor onze doelgroep. In de regio Noord Holland is in 2020 met VGZ een pilot gestart en zal wellicht verder uitgebreid kunnen worden naar de andere regio's.

3.6 Ontwikkelingen binnen de SGGZ (ZvW)

De landelijke ontwikkelingen van verzekeraars laten zien dat er meer ruimte is voor pilots welke domein overstijgend doorvallen, zeker als deze ook een oplossing bieden voor de wachtlijsten. De druk op ambulant werken neemt toe en daarin kan Terwille nog steeds goed voorzien en meedenken. De verwachting voor Terwille is dat de omzet wat betreft de ZvW in de lijn zal blijven dan de afgelopen jaren en een lichte groei zal laten zien. De jaarlijkse inkoopcontacten met de zorgverzekeraars verlopen in de regel goed. Een zeer belangrijke wijziging betreft de invoering van het Zorgprestatiemodel per 1 januari 2022. Het is een stelselwijziging waarin afscheid genomen wordt van de DBC en het zorgprestatiemodel inclusief de zorgtypering zijn intrede zal doen. Dit geldt ook voor de DBBC's binnen de Forensische Zorg.

3.7 Wet Langdurige Zorg

De Wet Langdurige Zorg is per 01-01-2021 ook toegankelijk voor de GGZ. Cliënten die, op grond van psychiatrische problematiek, levenslang afhankelijk blijven met vormen van ondersteuning zullen hieronder vallen. Dit heeft grote gevolgen voor zowel Het beschermd Wonnen binnen de gemeenten als toetreding tot de WLZ van cliënten die langdurig bij Terwille verblijven. Dit geldt vooral de vrouwenhulpverlening binnen Perspectief +, als ook kwetsbare cliënten die kampen met chronische psychiatrische aandoening, zoals verslaving, borderline, ect.

3.8 Forensische Zorg

Forensische zorg is in de afgelopen jaren fors gegroeid binnen Terwille. De grootste groei elementen vinden plaats op het gebied van verblijfsuitbreiding en begeleidingsactiviteiten binnen de Penitentiaire Inrichtingen. Het Forensisch plaatsingsloket van DJI kampt met een groot tekort aan vervolg en verblijfsplekken. Terwille wil hierop inspelen en in overleg met hen realiseren in de komende jaren binnen het beschermd wonen en doorstroming naar beschermd thuis en begeleid zelfstandig wonen. In 2018 heeft er een reorganisatie plaatsgevonden binnen het gevangeniswezen. Met deze verschuivingen heeft Terwille meebewogen en dit geeft toekomstgroei voor de komende jaren binnen de PI's Zaanstad, en Veenhuizen. Binnen de ISD afdelingen binnen de PI's Veenhuizen en Zaanstad

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 *(ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)*
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

lopen pilotsgroepen 'Jij aan het ROER wat moet leiden tot betere trajecten en minder recidive. De contacten en interventies worden uitgebreid en mogelijk zal dit leiden tot uitbreiding van de pilot binnen deze twee PI's.

Binnen het ROER programma op de Spetse Hoeve loopt ook een pilot met paardencoaching. Deze resultaten geven hoop voor de toekomst en de wens is dat dit ook uitrol baar zal worden binnen de gevangenissen. Er zijn ontwikkelingen dat een lege locatie in Veenhuizen een invulling gaat krijgen op het ROER principe. Terwille zit actief aan tafel binnen deze ontwikkelingen waarbij ook mogelijk het paarden coaching traject onderdeel zou kunnen gaan uitmaken. Het ROER programma wil Terwille ook graag vorm kunnen gaan geven in Noord Holland.

In 2019 heeft het Expertisecentrum Forensische Psychiatrie (EFP) een bezoek gebracht aan het ROER programma. Met name 'Relationele Veiligheid' en onze inzet van Ervaringsdeskundigen werden als 'Parels' genoemd en deze zijn onderscheidend voor Terwille.

3.9 Vrouwenhulpverlening Perspectief +

RUPS is DUUP

Het ministerie van Justitie & Veiligheid subsidieert de Regeling Uitstaptrajecten voor Prostituees (RUPS), voor zowel mannen als vrouwen. Vanaf 2011 was dit een incidentele subsidie die in 2014 is herhaald. In 2018 is binnen coalitie onderhandelen afgesproken dat deze regeling een structureel karakter zal krijgen. In 2019 is er RUPS III gestart voor een periode tot 31-december 2020. Het ministerie zocht naar een route om de RUPS-gelden structureel te kunnen verdelen in het land en heeft daarbij uiteindelijk gekozen voor DUUP (Doel Uitkering Uitstap Prostituee) en deze is per 2021 ondergebracht bij de centrumgemeenten. Een grote verandering voor Terwille. Zij is vanaf het begin betrokken bij deze regeling en heeft geresulteerd in het Perspectief+ (P+) programma. De regeling heeft het mogelijk gemaakt dat Terwille in 5 regio's actief is. Doelstelling is dat Terwille in de 5 regio's actief blijft, maar dit is nog niet zeker of alle centrum gemeenten Terwille ook zullen subsidiëren. Tot op heden is de samenwerking met Groningen, Assen en Enschede blijvend en positief gebleven.

De DUUP gelden zijn vooral bedoeld om de outreachende zorg en contactfase tot toeleiding van uitstaptrajecten te bekostigen. In Groningen en Drenthe doet Terwille dit in een samenwerking met het LdH en voert het TimeToConnect team dit uit. TTC bestaat uit medewerkers van zowel Terwille als LdH en wordt aangestuurd door een teamleider van het LdH. Deze vorm van integraal werken wordt door beide provincies omarmt en is ook uniek in Nederland. Terwille ervaart de samenwerking binnen het team en de rol van de teamleider niet als optimaal en dit heeft aandacht, temeer omdat, mede door het wegvallen van het penvoerderschap, de strategische positie van Terwille is verzwakt. Beide organisaties zijn wel positief over de voordelen en kansen die dit biedt voor de doelgroep. In de provincie Overijssel is Terwille vooral actief in de regio Twente en wordt er in de overige gebieden in deze provincie samengewerkt met het Scharlaken Koord, Kadera, Leger des Heils en De Kern. In de provincie Flevoland werken Het Scharlaken Koord en Terwille samen en verzorgen samen de outreachende activiteiten vanuit Het Steunpunt. In Noord Holland is één medewerker van Terwille ondersteunend met als doel het uitstapprogramma Perspectief+ bereikbaar te maken.

Uitstapprogramma Perspectief Plus

Terwille heeft een aangesloten uitstapprogramma. Wanneer vrouwen of mannen uit de prostitutie willen stappen, is een snel en adequaat ingrijpen essentieel. In veel gevallen is er sprake van uitbuiting en dwang en zitten vrouwen en soms ook mannen in de knel. Het is dan zaak hen acuut een veilige

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 (ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

plek te kunnen bieden. De locatie in OG is hiervoor ingericht en betreft een logeerhuis voor 3 tot 4 cliënten. Daarnaast is een kleinschalige opvang in Frankrijk (het Gewone Leven) voor vrouwen die gevaar lopen of vastzitten in een destructief netwerk. Hier leren vrouwen leven met elkaar en tot jezelf kunnen komen. Niet iedereen die uitstapt komt in aanmerking voor deze veilige plek, maar kunnen gelijk instappen in een verblijfsplek met mogelijkheid tot meer behandeling. Primaire doelstelling is veiligheid en goed leefklimaat bieden. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om middels het programma (Safe Path) meer vaardigheden te leren en tot verder herstel te komen. Deze locatie is groter en biedt plek voor 25 vrouwen. De locatie is vooral gericht op Forensische vrouwen met middelenafhankelijkheid en/of mensenhandel/prostitutie, Vrouwen uit de prostitutie die tevens kampen met psychiatrische problemen en een afdeling voor slachtoffers van loverboys (vanaf 16 jaar). In het leerhuis in Drenthe werken vrouwen verder aan hun herstel. Hier woont de cliënt in zijn eigen studio en heeft een eigen keuken en sanitair. Hier leren zij meer op eigen benen staan en is er ook intensieve behandeling mogelijk, indien nodig. Tevens is dit ook de periode waarin actief gezocht naar vervangend werk en een toekomst met zinvolle arbeid. Alle bovengenoemde locaties hebben een echtpaar die werkzaam zijn voor Terwille als beheerder en wonen samen met de doelgroep. Daarnaast worden zijn bijgestaan door professionele collegae in de dagelijkse ondersteuning en behandeling (indien nodig).

Gezien de unieke aanpak en wijze van verblijf voor deze doelgroep, waarbij ook integrale behandeling kan worden toegevoegd wil Terwille proberen landelijke toegang te regelen en mogelijk meer los te weken van de WMO (gemeenten) wat de verblijfscomponent betreft, wanneer deze niet forensisch is.

3.10 E-Health

Online werken heeft vooral door Covid-19 een enorme vlucht gekregen in 2020. Daar waar Terwille gebruik maakt e van beeldbellen binnen MDO's en veelal intern overleg heeft dit een enorme boost gegeven in beeldbellen met cliënten. Zelfs diagnostische triages werden daar waar mogelijk ook via beeldbellen afgenomen. Deze ervaringen hebben een nieuwe realiteit gegeven en beeldbellen zal niet meer weg te denken zijn in de maatschappij, ook na de Covid-pandemie. Het roept tevens de vraag op welke technologische innovatieve toepassingen nog meer mogelijk zijn. Te denken valt dan VR (exposure therapie) maar ook initiatieven op het gebied van AI. Mede door de financiële prikkels en het toekomstig tekort van zorgmedewerkers zal dit een boost krijgen in de komende jaren. Terwille participeert actief binnen de programmalijn Innovatie binnen het netwerk Verslavingskunde en geeft leiding aan dit integrale team met vertegenwoordigers uit alle verslavingszorg instellingen.

Ook het werken met E-health programma's zal in de komende jaren een verdere vlucht krijgen binnen Terwille. Naast de (anonieme) e-health in zowel geheel als blended uitvoering zal het cliënt portaal klantvriendelijker waarbij ook gedacht wordt aan app's met zelfzorg toe gaan passen.

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 (ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

2 Beleid & Strategie

2.1 Doelstellingen en presentatie Terwille extern

De doelstellingen voor de komende jaren zijn:

- Terwille staat bekend als **expert in herstel** en opereert als kleinschalige zelfstandige wendbare verslavingszorginstelling, gericht op integrale zorgverlening en een compleet hulpaanbod in een netwerk met aanvullende en strategische (zorg)partners;
- Terwille wil op **strategische plekken in de noordelijke helft van Nederland** gevestigd zijn. Mogelijke uitbreiding van poliklinieken in de provincies Drenthe en Friesland zullen de komende jaren nader worden onderzocht;
- **Snellere instroomroutes** zonder lange wachtlijsten (maximaal 4 weken tot start behandeling) waarbij verblijfszorg los kan staan van behandeling.
- Korte zorgroutes en **snellere behandelprocessen** zorgen voor een efficiënter hulpaanbod . De inzet van Regie behandelaren op de juiste tijd (gepast gebruik) zal inzet worden van Terwille om invloed uit te oefenen op bestaande kwaliteitsstructuren, ten einde meer ruimte te krijgen voor inzicht eigen Regie behandelaren en daarmee invulling te kunnen aan USP van snellere en kortere zorgtrajecten waarbij Herstel Ondersteunend Zorg met inzet van ervaringsdeskundigen kan worden ingezet;
- **Uitbreiding in de Forensische zorg**, vooral op het gebied van verblijfszorg, doorzorg na strafrechtelijke periode en begeleidingsactiviteiten gericht op motivatie binnen de PI's. Bijzondere aandacht zal ook uitgaan naar wonen en zorg van Forensische cliënten die kampen met verslaving en LVB problematiek. Tevens doorontwikkeling van 'paardenproject' wat aangetoond (evidentie) moet leiden tot afname van agressie onder forensische cliënten;
- De positie voor de **vrouwenhulpverlening verstevigen**. Het unieke hulpprogramma middels gerichte PR beter onder de aandacht brengen in Nederland. Doelstelling is dat dit gaat leiden tot zo mogelijk landelijke toegang. De rol om ook de coördinatietaak mensenhandel naar Terwille toe te trekken zal hierbij helpend zijn en geeft een stevigere netwerkrol in regio maar ook landelijk.
- Koploper blijven wat betreft **Herstel Ondersteunende zorg** en vooraan in de ontwikkeling blijven, met oog voor nieuwe zorgproducten en onconventioneel wonen als Housing First, Skaeve Huse, ect.
- **Zinvolle arbeid** is een belangrijk aspect ter voorkoming van terugval. Daar waar woontrajecten worden ingezet wordt gekoppeld aan een zinvolle arbeidsplek. De samenwerking met lokale arbeidspartners gericht op sociaal ondernemen worden daarbij actief aangegaan.

- **Waarde gedreven zorg** met passend gebruik zal steeds meer aandacht krijgen alsmede verdere ambulantisering waarbij ook steeds domein overstijgend wordt ingekocht en de komende jaren zal naar verwachting steeds meer ruimte komen voor Herstel Ondersteunende Zorg met kansen voor Ervaringsdeskundigen. Terwille is hierop voorbereid en Traint haar Ervaringsdeskundigen en professionals in Herstel Ondersteunende Zorg.
- De Forensische Zorg heeft de komende jaren sterke behoefte aan **goede uitstroomplekken** binnen Beschermd Wonen en Begeleid Zelfstandig Wonen, waarbij sterke nadruk zal worden

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 *(ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)*
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

gelegd op doorzorg (cliënten die in zorg blijven na hun strafrechtelijke periode). De strategische inzet jaren geleden om actief aan de slag te gaan binnen de gevangenissen speelt hiermee goed in de kaart. Juist door binnen de PI-muren het contact te leggen en gedetineerden te motiveren voor een hersteld leven, maakt dat er een sterkere verbinding en zorgrelatie komt, dat ze veelal ook in zorg blijven na hun strafrechtelijke periode en het nieuwe leven op willen pakken. Dit wordt ook gezien voor DJI in Den Haag en daar staat Terwille dan ook bekend als innovatief, snel en wendbaar met lef. De verwachting is dan ook dat de omzet de komende jaren binnen de Forensische zorg zal blijven groeien.

- Terwille wil aansluiten bij gemeenten en het **wijkgericht werken**. Dit wordt door gemeenten divers ingevuld. Zo is in Leeuwarden de Gemeente regisseur en is alle hulpverlening in wijken ingedeeld, instelling overstijgend. Ook de gemeente Groningen heeft sociale teams (WIJ Groningen). Er zijn in de wijkteams vooral generalisten en weinig specialisten. Door te integreren in deze teams zullen kansen kunnen ontstaan voor Terwille. Tegelijk werkt Terwille actief samen met voormalig OGGZ partners zoals Lentis en VNN en vormen we samen een alliantie voor de aanpak van verwarde personen en gespecialiseerde GGZ en verslavingszorg in de stad en regio.
- Terwille is voor de gemeenten in de provincies Groningen, Drenthe, Flevoland en Twente een belangrijke speler als het gaat om **prostitutiebeleid** en dan met name de hulpverlening bij uitstappen uit de prostitutie en casefinding. Met de verschillende gemeenten in deze provincies is een groeiende samenwerking en wordt ook steeds meer opvang geboden door Terwille waarbij de gemeenten ook hun bijdragen leveren. Dit laatste staat zeker in de gemeente Groningen steeds meer onder druk en zie je de beweging dat de centrum gemeenten alleen nog maar cliënten voor de eigen regio willen bekostigen. Gezien de complexe hulpverlening en unieke werkwijze van Terwille is het doel om deze bekostiging te verschuiven naar landelijke dekking. De komende jaren zal hier intensief de aandacht naar uitgaan.
- Beschermd Wonen heeft de laatste vier jaar een vlucht genomen binnen de bedrijfsvoering van Terwille. Per 2021 is de decentralisatie doorgezet naar de plaatselijke gemeenten. Binnen de regio Groningen en Drenthe waar Terwille vooral actief is op dit gebied is er sprake van gemeentelijke herindelingen en deze bereiden zich voor op Beschermd Wonen en beschermd Thuis (een nieuwe vorm naar de commissie Dannenberg). Terwille speelt hier al op in door afspraken aan te gaan met de nieuwe gemeenten en vooral met innovaties en nieuwe woonvormen binnen te komen. Dit begint vruchten af te werpen waardoor Terwille ook aan tafel komt en is bij de veranderingen betrokken blijft wat betreft het **Beschermd Wonen vanaf 2022.**
- Terwille onderhoudt **contacten met stakeholders** die in relatie staan tot de toegang tot cliënten zoals Huisartsen, Verwijzers, reclassering, kerken, naasten van cliënten, ect. Daarnaast is er ook veel aandacht voor de zorgverkoop en daaraan gekoppelde stakeholders zoals verzekeraars, Inkoop Forensische Zorg, Gemeenten, Zorgkantoren, plaatsingsloketten, Indicatie organen, gevangenissen, ect. Terwille heeft goede contacten met veel van deze stakeholders, boekt resultaten met overgang van bekostigingen, en steekt veel tijd in onderhoud van deze klanten, waarbij er een voortdurende afweging is tussen tijdsinvestering

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 (ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

en kosten. Programma management kan hierbij een verbetering geven, juist in die netwerken en stakeholders waar het gaat in gecompliceerde (zorg en netwerk) processen.

- **Leveranciers** zijn ondersteunend aan het zorgproces. Een goede samenwerking met hen is essentieel voor het kunnen voeren van een goede bedrijfsvoering die voldoet aan wet- en regelgeving en professionele standaard. Bijzondere aandacht is daarbij voor zorg & veiligheid, certificering en borging van kwaliteit en aandacht voor privacy wetgeving. Voor de komende jaren zal bijzondere aandacht uitgaan naar verduurzaming in samenwerking met de facilitaire afdeling en onze vastgoed partners. Daarnaast is het uitwerken van de aanbevelingen inzake verbetermaatregelen uit het tevredenheidsonderzoek van ketenpartners en het vaststellen van de streefnormen jaarlijks een actie die leidt tot verhoging van de bestaande kwaliteit van zorg en dienstverlening. Terwille stelt zich als doel om de (terug) communicatie verbeteren naar **ketenpartners** (huisartsen, reclassering) te verbeteren, Crisis afspraken met ketenpartners in de regio te maken en Ketenpartner evaluatie via warme contacten van teamleiders te gaan volgen.
- Terwille staat voor complete zorgtrajecten voor haar doelgroep en gelooft in zorg dichtbij. Wat wel gebeurd is dat we deze goede zorg bereikbaar maken voor onze zorgroutes. Terwille 'verwijst' niet maar haalt die expertise 'binnen' en maakt de zorgroute compleet. Waar Terwille vanaf 2002 voorop liep binnen ketenzorg, is de focus al enkele jaren verlegd naar **netwerkzorg.** Dit betekent dat regelmatig samenwerkingen en allianties aan worden gegaan met strategische partners, die maken dat de zorgverlening completer en/of effectiever wordt. Dit betekent ook steeds vaker dat Terwille aansluit in een netwerk of bij een netwerkpartner om daar lokaal hun expertise in te zetten voor gezamenlijke cliënten. Deze 'satellieten' zullen steeds meer actief worden, naast de strategische poliklinieken verdeeld over het verzorgingsgebied van Terwille.
- Bijzondere aandacht zal de komende jaren uitgaan naar **zinvolle arbeid** voor onze doelgroep. Daar is nu extra inzet op, die dit intern leert en overdraagt aan betrokken medewerkers van die cliënt of coördinatoren van locaties. Om terugval te voorkomen is het van belang dat er veilige huisvesting is, een gezond sociaal netwerk en zinvolle dag invulling. De eerste twee hebben de afgelopen 20 jaar veel aandacht gekregen binnen de zorg van Terwille. Goede en zinvolle dag invulling blijkt minder eenvoudig ingevuld te kunnen worden door dagbestedingsbedrijven. In 2017 heeft een experiment waarbij vrouwen uit de prostitutie in samenwerking met ondernemers geholpen aan een betaalde baan (Raam naar Baan project). Het positieve effect op zelfbeeld en herstel van deze cliënten was groot en maakt dat de komende jaren Terwille actief in zal zetten op netwerken binnen bedrijven en sociale ondernemers.

2.2 Doelstellingen en presentatie Terwille intern

De doelstellingen voor de komende jaren zijn:

- **Leiderschap** past bij de structuur en kenmerkt een stijl die het DNA van Terwille onderstreept. Het betekent tevens een erkenning van de mogelijkheden en beperkingen van talenten van medewerkers, daarbij wetend dat we de ander mogen dienen en als mens van God afhankelijk zijn.
- Het **DNA van Terwille is uitgewerkt** op 3 dimensies: cliënten, medewerkers en extern.

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 (ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

- Het **personeel beleidsplan** zal bestaan uit de volgende aandachtsgebieden:
    - *Arbeidsmarkt:* De tekorten op de arbeidsmarkt binnen de zorg loopt fors op. Zowel binnen de Regiebehandelaren als ondersteunende zorgpersoneel is de vraag groter dan beschikbaar aanbod. Terwille heeft nog voldoende behandelaren in huis om continuïteit te kunnen waarborgen, waarbij ook het aanname beleid om een bijstelling vraagt.
    - *Boeien en binden:* bijzondere aandacht zal zijn om eigen personeel te blijven boeien en binden door veel ruimte te geven in eigen wensen en de zorg niet dicht te protocolleren. Terwille heeft in 2020 relatief veel verloop van personeel gehad. Enerzijds door medewerkers die na jaren toch ook nog iets anders willen (natuurlijk verloop), maar ook goede medewerkers die vanwege onvoldoende doorgroei mogelijkheden of ontevredenheid zijn vertrokken. Instrumenten als het afnemen van exitgesprekken en medewerkerstevredenheidsmetingen vraagt om blijvende actieve bijstelling en inspelend op de behoefte van de medewerkers. Als eigen medewerkers 'ambassadeurs' zijn of worden van de organisatie dan is dit de beste borging en werving die kan continuïteit waarborgt en tevens een positief effect heeft op duurzame inzetbaarheid en productiviteit.
    - *Vitaliteitsplan:* De medewerkerstevredenheidsmeting in 2019 gaf een duidelijke uitkomst dat de werkdruk als te hoog werd ervaren. Het is aanleiding geweest voor een verdiepend onderzoek in 2020, afgenomen door een stagiaire van de PZ-afdeling. De uitkomsten van dit onderzoek hebben onderstreept dat het grootste ervaren knelpunt van medewerkers de werkdruk is. In navolging hierop is een vitaliteitsplan opgesteld die ook bijzondere aandacht geeft aan de werkdruk. De 'ontregelbus' (externe specialisten in verander-denken) zullen Terwille hierbij ondersteunen. Dit zal in 2021 worden opgepakt en moet leiden tot verbeter acties zowel in gedrag, cultuur als facilitaire interventies.
    - *Duurzame inzetbaarheid:* Dit behelst meer van het voorkomen van ziekte. Er mag meer aandacht gegeven worden aan levensfase, gezondheid en arbeidsomstandigheden zoals (voeding, mogelijkheid tot bewegen, bereikbare fitnes en ontspanning, aangepaste werktijden passend voor elke medewerker, faciliterend (hoog-laag bureau, mogelijkheid tot het hebben van middag nap, ect.
    - *Mobiliteit*: Daar waar de medewerkers onderling uitwisselbaar en inzetbaar zijn zal dit meer continuïteit bieden in de bedrijfsvoering en personeelsbezetting. Soms kan ook bijscholing daarin mogelijkheden bieden. Dit vraagt in toenemende mate een flexibele houding en bereidheid van de medewerkers maar zo wordt wellicht ook een bijdrage geleverd aan het behoud van werkgelegenheid. Levensfase gerelateerd personeelsbeleid zal een belangrijk aspect vormen voor de komende jaren.
    - *Persoonlijk Ontwikkelings Plan (POP)*: Door ombouw of uitbreiding van groeisegmenten (Forensische zorg, HOZ en eHealth) zal de organisatie groeien. Door oog te hebben voor (te ontwikkelen) competenties van medewerkers kan de benodigde deskundigheid van de medewerkers meegroeien. Het invoeren en uitwerken van een 'blijf gesprek' kan de behoeften van de organisatie en de behoeften van de medewerkers bij elkaar brengen. Om te zorgen voor enthousiasme,

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 (ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

betrokkenheid en deskundigheid van de medewerkers zal er meer budget worden vrijgespeeld t.b.v. deskundigheidsbevordering. Het betekent tevens dat met deze keuze er minder ingezet zal worden op In-company trainingen, behoudens op het gebied van omgaan met agressie en veiligheid.

- *Inwerkprogramma's:* Terwille heeft zich in de afgelopen jaren helaas niet ontwikkeld tot een organisatie met voldoende oog voor een goed inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers. Dit heeft in enkele gevallen geleid tot onnodig verloop. Dit wil Terwille anders binnen HRM. Doelstelling is om per werksoort een gedegen inwerkprogramma/handboek te ontwikkelen, waarbij ook gemaakt zal worden met moderne ICT online mogelijkheden zoals filminstructies, e-learning, ect. Een eerste stap zijn de eerste inwerkprogramma's en een actieve aansluiting bij de 'GGZ-ecademy'
- *Veiligheid:* Terwille heeft dit onderwerp op de agenda als het gaat om inzet vertrouwenspersoon, aandacht voor GOG, veilige zorgrelatie, implementatie eigen TPSC, aandacht functionaris veiligheid per team, Factsheet melden, VIM reglement en Veiligheid cliënten: samenwerking en veiligheid in de ketenzorg (ketenpartneronderzoek).

- Vrijwilligers vormen al jaren een onmisbare schakel in de dienstverlening. Hun hulp is van grote betekenis voor onze cliënten en onze instelling. Dat betekent dat er ook meer eisen worden gesteld aan de vrijwilligers. Aanvullende scholing is van belang voor deze groep. Het opstellen van een notitie inzake vrijwilligersbeleid is daarbij ondersteunend. Voor de ondersteuning en aansturing van de vrijwilligers heeft Terwille twee personeelsleden in dienst. De groep vrijwilligers die zich in de afgelopen jaren al hebben ingezet voor Terwille willen we koesteren en de eventuele groei in aantallen parallel laten verlopen met de groei van het aantal medewerkers.
- Om de risico's te spreiden kiest Terwille ervoor bij meerdere financiële stakeholders zorg in te kopen. Wat de interne bedrijfsvoering betreft maakt dit het relatief complex, immers elke stakeholder heeft haar eigen controle management systeem, wijze van factureren en controle hierop. De keerzijde is dat het Terwille wendbaar houdt.
- Financiële doelstellingen 2022 e.v.:

- Zelfstandige kredietfinanciering organiseren van 1 miljoen, middels (christen) investeerders (informals) naast de RC faciliteit van de bank;
- Fondswerving wordt verder uitgewerkt wat moet leiden tot een 'Vrienden van Terwille' die jaarlijks 80k ophaalt;
- In 2022 wordt de bedrijfsvoering en sturing geoptimaliseerd. Het nieuwe ECD van USER functioneert naar tevredenheid en faciliteert de werkwijze en processen van Terwille en ondersteunt deze, waarbij ook het ZPM is geïmplementeerd.
- Liquiditeit met voldoende buffer;
- Jaarlijks exploitatie rendement van 2 a 3%

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 (ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop

2.3 Tot slot

Aan het eind van deze beleidsnotitie kan niet anders dan worden geconcludeerd dat de zorgbranche, waarin Terwille actief is, continue sterk aan wijzigingen onderhevig is. Dat vraagt voortdurend scherpte ten aanzien van de mogelijke risico's en kansen in de zorgverlening en bedrijfsvoering en de daaraan verbonden financiële consequenties. Het vraagt om een voortdurende alertheid en flexibiliteit waarbij mogelijk diverse bestaande plannen en werkwijzen moeten worden bijgesteld. Hierbij houdt Terwille voor ogen dat de instandhouding van de organisatie geen doel op zich is, maar een middel om de verslaafde en/of niet in vrijheid levende medemens en diens omgeving te helpen naar herstel, tenslotte:

Terwille gelooft in vrijheid

Postbus 1497, BL Groningen • Telefoon: 050 311 6226 • E-mail: secretariaat@terwille.nl • www.terwille.nl
Telefonische hulpdienst: 050 313 0700 *(ma. t/m vr. van 09.00-12.00 en 19.00-22.00 uur)*
Rabobank: NL30 RABO 0316 0055 33 • INGbank NL07 INGB 00079501 11 • Locaties in Groningen, Enschede, Rijssen, Den Helder, Hoorn, Lelystad
onderdeel van Concern De Hoop