

# Clientportaal (Karify) handleiding clients

versie 22 oktober 2022

*Communicatie via het clientportaal is niet bedoeld voor crisissituaties,  
neem daarvoor altijd contact op met je huisarts.*

## Inhoudsopgave

1	Wat kan je met het Clientportaal?.....	3
2	Hoe maak ik een account aan voor het Clientportaal? .....	3
3	Ondertekenen Behandelovereenkomst en Toestemmingsverklaring.....	4
4	Videobellen .....	4
5	Hoe verstuur ik een chat-bericht? .....	4
6	Hoe verstuur ik een sms-bericht? .....	5
7	Invullen van vragenlijsten .....	5
8	Behandelplan .....	7
9	Clientportaal app?.....	8
10	Notificaties .....	8
11	Agenda.....	8

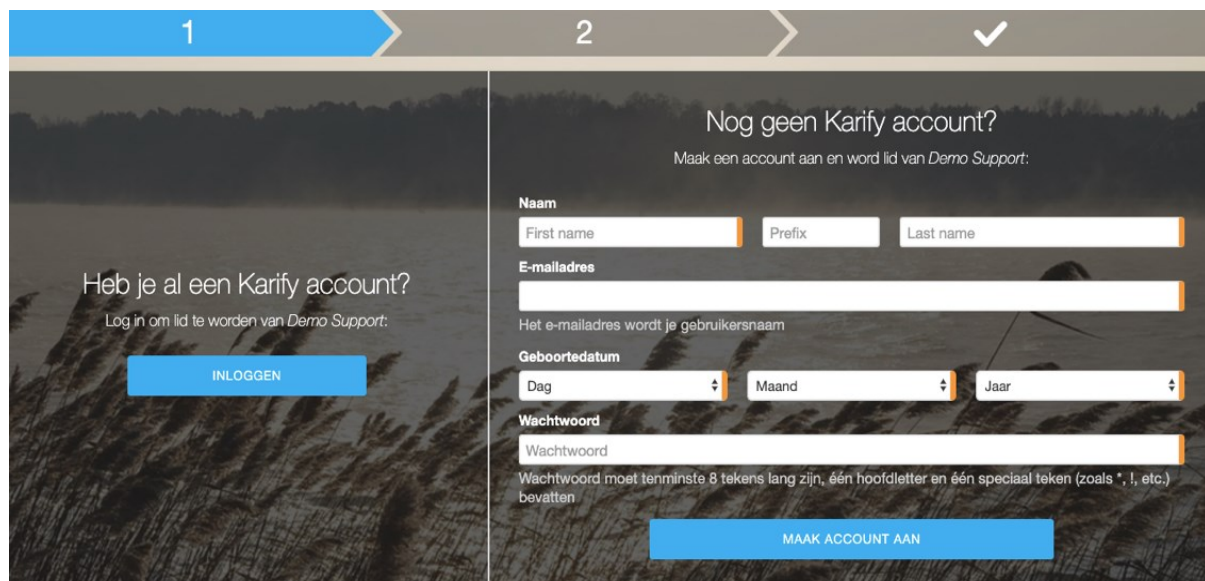
## 1 Wat kan je met het Clientportaal?

Het clientportaal is een website of app waarop jij met een login en wachtwoord toegang hebt. Wil je alvast meer info bekijk dan [deze animatie](#).

## 2 Hoe maak ik een account aan voor het Clientportaal?

Je ontvangt een mail met de uitnodiging om lid te worden van een *Healthspace* (een moeilijk woord voor clientportaal). Via de link kun je een nieuw account aanmaken of inloggen als je al een account hebt.

Let goed op dat het wachtwoord aan alle gestelde eisen voldoet. Na het accepteren van de algemene voorwaarden moet je je account nog bevestigen via de link (**Bevestig je e-mailadres**) die je per mail ontvangt.



Voor meer uitleg: [Registreren voor Karify](#)

### 3 Ondertekenen Behandelovereenkomst en Toestemmingsverklaring

Op je werkblad in het clientportaal komt bij aanvang van je behandeling onze behandelovereenkomst en toestemmingsverklaring beschikbaar.

### 4 Videobellen

Je kunt in het portaal videogesprekken met je behandelaar voeren. Ga op het moment dat je met je behandelaar hebt afgesproken om te videobellen in het menu naar: **videobellen**. Zodra je behandelaar er klaar voor is, verschijnt hier een knop waarmee je het videogesprek kunt openen.

Videobellen kan vanuit de web-applicatie (via een browser) of vanuit de Karify app.

**N.B.** Zorg dat je een up-to-date browser gebruikt en dat je op je apparaat toestemming hebt gegeven voor het gebruik van je camera en je microfoon.

Start videogesprek X SLUITEN

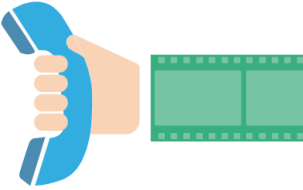
---

Je staat op het punt om een videogesprek te starten.  
Zodra je het gesprek start, ontvangt je cliënt automatisch een melding van Karify.

Meer weten?  
[KLIK HIER VOOR MEER INFORMATIE »](#)

Klik DOORGAAN om verder te gaan.

ANNULEREN DOORGAAN



Voor meer uitleg: [Videobellen in Karify: uitleg stap voor stap](#) (in de webapplicatie)

Voor meer uitleg: [Videobellen in de Karify app](#) (in de Karify app)

### 5 Hoe verstuur ik een chat-bericht?

Je kunt berichten uitwisselen met één of meerdere contactpersonen binnen de Healthspace. Jouw contactpersonen zijn jouw behandelaren met wie jij een connectie hebt binnen de Healthspace. Bij het opstellen van een bericht verschijnen jouw

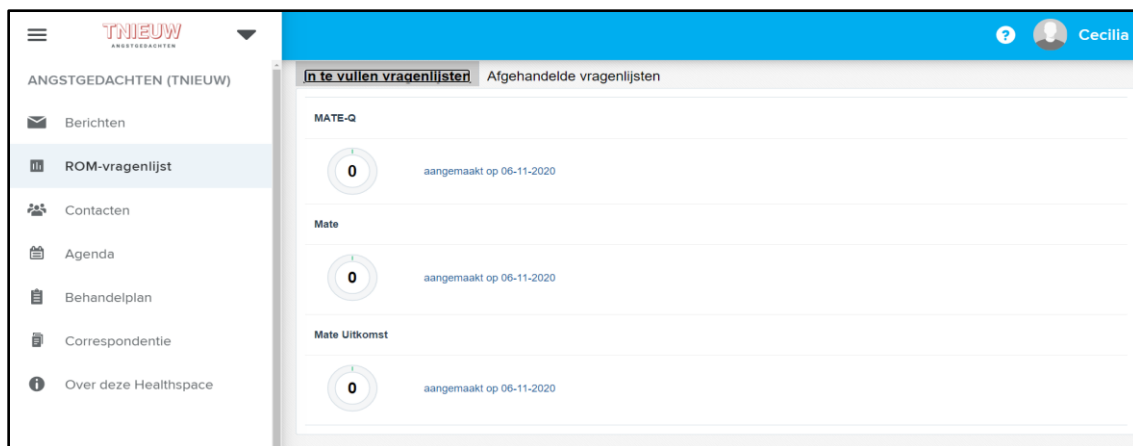
contactpersonen in het veld met geadresseerden. Selecteer aan wie je het bericht wilt sturen. Je kunt eventueel ook een bijlage toevoegen aan een bericht (tot 250 mb).

## 6 Hoe verstuur ik een sms-bericht?

Als client kan je wel een sms bericht ontvangen van je behandelaar maar niet versturen.

## 7 Invullen van vragenlijsten

*!! Dit onderdeel is alleen zichtbaar via de website versie van het clientportaal niet via de app. Dus ook op je telefoon even inloggen via de browser (bijvoorbeeld Chrome of Safari)*



Hier kunnen vragenlijsten voor je worden klaargezet door jouw behandelaar. Je ontvangt een notificatiemailtje zodra er een nieuwe vragenlijst voor je is klaargezet.

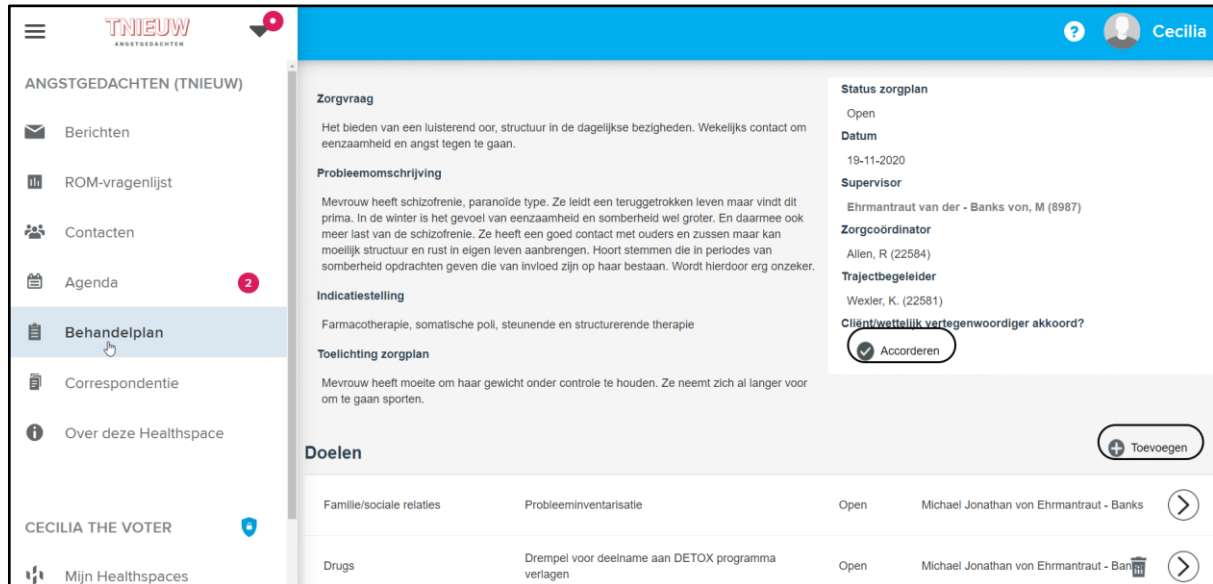
Onder **In te vullen vragenlijsten** kun je vragenlijsten invullen, de antwoorden opslaan en op een later tijdstip eventueel verdergaan met het invullen van de vragenlijst.

- Met de knop **Terug** of de pijl naar links onderaan de pagina keer je terug naar het overzicht van de vragenlijst. Je wordt gevraagd of je je antwoorden op wilt slaan.
- Met de knop **Opslaan en verzenden** of het enveloppe icoon onderaan de pagina worden je antwoorden opgeslagen en met je behandelaar gedeeld. De vragenlijst wordt verplaatst naar **Afgehandelde vragenlijsten**.
- Met de knoppen **Vorige** en **Volgende** en de pijltjes onderaan de pagina kun je navigeren tussen de verschillende pagina's van de vragenlijst.



Onder **Afgehandelde vragenlijsten** kun je jouw ingeleverde vragenlijsten teruglezen. Je antwoorden kun je hier niet meer aanpassen.

## 8 Behandelplan



**ANGSTGEDACHTEN (TNIEUW)**

- Berichten
- ROM-vragenlijst
- Contacten
- Agenda
- Behandelplan**
- Correspondentie
- Over deze Healthspace

**CECILIA THE VOTER**

Mijn Healthspaces

**Zorgvraag**

Het bieden van een luisterend oor, structuur in de dagelijkse bezigheden. Wekelijks contact om eenzaamheid en angst tegen te gaan.

**Probleemomschrijving**

Mevrouw heeft schizofrenie, paranoïde type. Ze leidt een teruggetrokken leven maar vindt dit prima. In de winter is het gevoel van eenzaamheid en somberheid wel groter. En daarmee ook meer last van de schizofrenie. Ze heeft een goed contact met ouders en zussen maar kan moeilijk structuur en rust in eigen leven aanbrengen. Hooft stemmen die in periodes van somberheid opdrachten geven die van invloed zijn op haar bestaan. Wordt hierdoor erg onzeker.

**Indicatiestelling**

Farmacotherapie, somatische poli, steunende en structurerende therapie

**Toelichting zorgplan**

Mevrouw heeft moeite om haar gewicht onder controle te houden. Ze neemt zich al langer voor om te gaan sporten.

**Status zorgplan**

Open  
Datum  
19-11-2020  
Supervisor  
Ehrmantraut van der - Banks von, M (8987)  
Zorgcoördinator  
Allen, R (22584)  
Trajectbegeleider  
Wexler, K. (22581)  
Client wettelijk vertegenwoordiger akkoord?  
 Accorderen

**Doelen**

Familie/sociale relaties	Probleeminventarisatie	Open	Michael Jonathan van Ehrmantraut - Banks
Drugs	Drempel voor deelname aan DETOX programma verlagen	Open	Michael Jonathan van Ehrmantraut - Banks

Je vindt hier onderdelen van je behandelplan terug: de zorgvraag, probleemomschrijving, indicatiestelling en de toelichting behandelplan. Daarnaast zijn de behandelverantwoordelijken, de status van het plan, de aanmaakdatum en eventueel de datum van het definitief maken zichtbaar. Je kunt, zolang er nog geen akkoord is gegeven op het plan, doelen toevoegen en/of verwijderen. Zodra je het behandelplan hebt geaccordeerd, is wijzigen niet meer mogelijk.

*!! Dit onderdeel is alleen zichtbaar via de website versie van het clientportaal niet via de app. Dus ook op je telefoon even inloggen via de browser (bijvoorbeeld Chrome of Safari)*

## 9 Clientportaal app?

Als je een account hebt aangemaakt kun je met de inloggegevens ook inloggen op de Clientportaal app van **Karify** (in de appstore zoek je op Karify). Deze app helpt je om te communiceren met je behandelaar. Door het versturen en ontvangen van berichten, videobellen en het delen van bestanden is het gemakkelijk het contact te onderhouden. Als het ware communicatie in je broekzak!

*Communicatie via de app is niet bedoeld voor crisissituaties, neem daarvoor altijd contact op met je huisarts.*



"<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.karify.android.client>"

## 10 Notificaties

Notificaties (mailtjes) worden automatisch gemaakt als er een 'gebeurtenis' in het clientportaal plaatsvindt. De client bepaalt of en welke notificaties hij/ zij ontvangt, Terwille heeft daar geen invloed op. Dit is ingebakken in de software van het clientportaal.

De client kan in zijn/ haar omgeving onder '**instellingen**' de '**notificaties**' zelf wijzigen. Hier staan circa 10 verschillende vinkjes/ schuifjes die de client aan of uit kan zetten. Het advies is wel om zoveel mogelijk notificaties aan te laten staan.

## 11 Agenda

In de agenda kunnen de volgende type afspraken getoond worden.

Intake regiebehandelaar
Psychiatrisch onderzoek
Psychodiagnostisch onderzoek
Heteroanamnese
Steunend structurerend contact Face2Face
Cog. gedragstherapiecontact
Systeemgesprek
Begeleiding
Medicatiecontact
Evaluatie
Cliëntafspraak