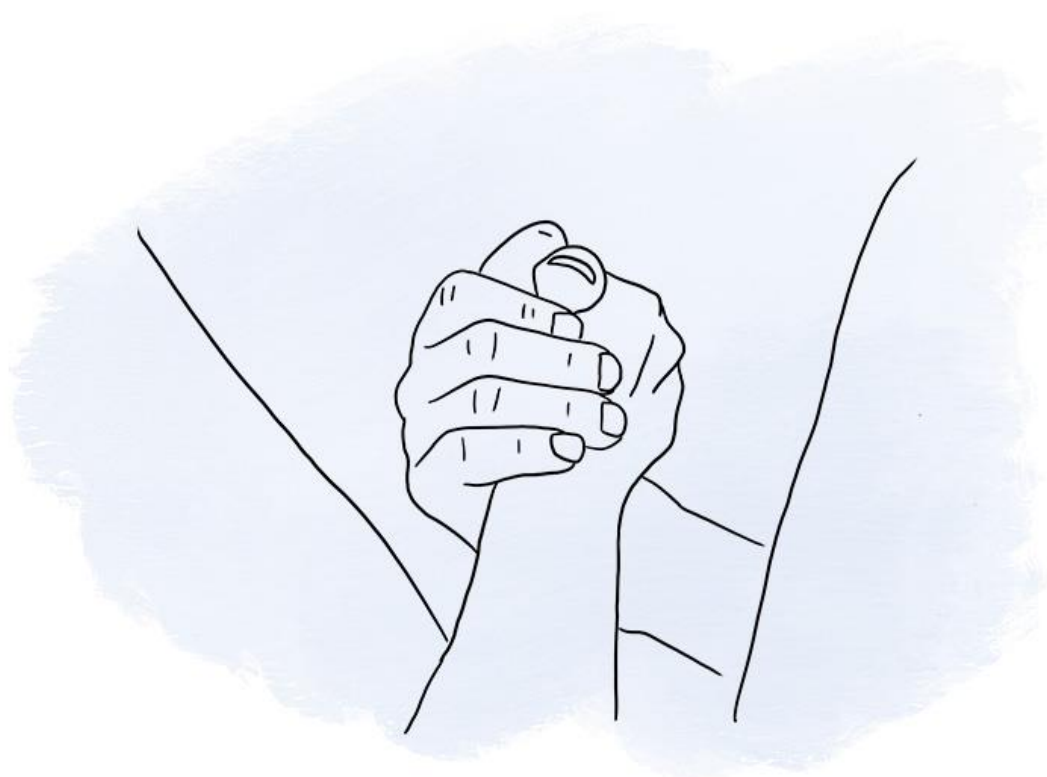


Kwaliteitsverslag Forensische Zorg Terwille 2024



Geloof in vrijheid

Inhoudsopgave

Aanleiding kwaliteitsverslag	3
Forensische Zorg bij Terwille	3
Visie op forensische zorg Terwille	4
Terugblik op 2024.....	5
Leeswijzer	6
Stand van zaken pijlers	7
Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg.....	7
Algemeen beeld	7
Terugblik afgelopen jaar	7
Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar	8
Pijler 2: Forensisch Vakmanschap.....	8
Algemeen beeld	8
Terugblik afgelopen jaar	9
Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar	10
Pijler 3: Organisatie van zorg.....	11
Algemeen beeld	11
Terugblik afgelopen jaar	11
Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar	12
Pijler 4: Samenwerking	12
Algemeen beeld	13
Terugblik afgelopen jaar	13
Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar	13
Stand van zaken thema's	14
Thema 2: Herstelgerichte zorg.....	14
Thema 9: Lerende cyclus.....	14
Thema 6: Opleidingsbeleid (implementatie in 2025).....	14
Forensische Prestatie-indicatoren	16
Realisatie prestatie-indicator risicotaxatie (FARE) – Terwille 2024	16

Inleiding

Aanleiding kwaliteitsverslag

Per 1 oktober 2022 is het Kwaliteitskader Forensische Zorg (Kwaliteitskader FZ) van kracht geworden. Dit kwaliteitsverslag beschrijft waar Terwille staat in de implementatie van dit kader. Het verslag wordt jaarlijks opgesteld op basis van het meerjarig implementatieplan Kwaliteitskader FZ en uiterlijk op 1 juni van het daaropvolgende jaar gepubliceerd op de website van de organisatie. Het dient als fundament voor het gesprek met DJI over de kwaliteit van de geleverde forensische zorg.

Forensische Zorg bij Terwille

Terwille biedt herstelgerichte forensische verslavingszorg (FVZ) aan mannen en vrouwen met verslavingsproblematiek binnen een justitieel kader. De organisatie staat voor professionele zorg met een christelijke levensvisie, waarbij herstel van ziel, lichaam, geest, sociale relaties en maatschappelijke re-integratie centraal staan. De propositie van Terwille luidt: "Geloof in vrijheid – focus op menswaardigheid, herstel en geloof." De missie is:

Alle cliënten die instromen in FVZ van Terwille die dat willen slagen erin vorm te geven aan hun herstel en re-integreren in de samenleving zonder te recidiveren.

Daarnaast wil Terwille door haar aanpak inspireren en een aanjager zijn in Herstelgerichte Forensische Zorg.

De forensische zorg van Terwille is ingebed in het landelijke forensische zorglandschap en richt zich op kwalitatieve, cliëntgerichte zorg met regionale meerwaarde, met name in Noord en Oost Nederland. Binnen dit kader levert Terwille onder andere:

- Forensische verblijfszorg met ervaringsdeskundigheid, sociotherapie en evidence-based behandeling gericht op verslaving en delictgedrag;
- Ambulante forensische behandeling en begeleiding (vergelijkbaar met FORFACT);
- Outreachende zorg, inclusief voorlichting en preventieprogramma's in o.a. P.I.'s (Veenhuizen, Zaanstad en in gesprek met een aantal andere P. I. hierover;)
- (Ambulante) detox en somatische verslavingszorg waar nodig en op maat;
- Begeleiding naar werk (IPS) en maatschappelijke re-integratie.

De FZ van Terwille is gebaseerd op relationele veiligheid en werkt met het herstelprogramma Terwijzer en vanuit het gedachtegoed van Minnesota. In elk team is forensische ervaringsdeskundigheid aanwezig, en er wordt gewerkt met forensisch geschoolde professionals op MBO- en HBO-niveau.

In 2025 leverde Terwille forensische zorg op diverse locaties, waaronder de Spetse Hoeve, Passion, Stichting T.R.A.I. en een aantal kleinere locaties en onderaannemers waarbij we inzetten op een totaal aanbod van zorg: startend in de PI en pas beëindigd wanneer er een passende plek in de maatschappij is gevonden of hervonden. Onze zorg is zoveel mogelijk kleinschalig – omdat we geloven in een persoonsgerichte aanpak. Groei is niet ons belangrijkste criterium – we zoeken naar mogelijkheden voor herstel in samenwerking met onze onderaannemers en willen daarin het juiste blijven doen.

Terwille blijft investeren in kwaliteit, deskundigheid en samenwerking met ketenpartners om mensen met een forensische achtergrond een serieuze tweede kans te bieden.

Visie op forensische zorg Terwille

De forensische zorg van Terwille is geworteld in de overtuiging dat ieder mens recht heeft op een nieuwe kans. Vanuit een christelijke levensvisie biedt Terwille professionele, herstelgerichte zorg die zich richt op het herstel van lichaam, ziel, geest, sociale relaties en maatschappelijke participatie. De kernwaarden zijn menswaardigheid, herstel en geloof.

Terwille gelooft in vrijheid – in de kracht van verandering en in het vermogen van mensen om hun leven opnieuw vorm te geven. De forensische zorg is erop gericht om recidive te verminderen, cliënten te ondersteunen in hun herstelproces en hen duurzaam te laten re-integreren in de samenleving. Daarbij wordt actief ingezet op het tegengaan van stigmatisering en het bevorderen van acceptatie van mensen met een justitieel verleden.

De visie komt tot uiting in een samenhangend zorgprogramma dat begint bij instroom vanuit detentie en leidt tot duurzame uitstroom en maatschappelijke integratie. Dit programma omvat onder andere outreachende zorg, ambulante en klinische behandeling, begeleiding naar werk, en aandacht voor zingeving. Relationele veiligheid vormt de basis van het zorgaanbod, en ervaringsdeskundigheid is structureel ingebed in de teams.



Terugblik op 2024



Wabi Sabi met TERECHT in het Theater aan het Spui voor J&V

In 2024 lag de focus van de Forensische Zorg van Terwille op het herdefiniëren en structureren van het zorgaanbod in duidelijke, resultaatgerichte zorgprogramma's. Dit kreeg vorm via het ontwikkelen en implementeren van stuurbladen, waarmee richting en samenhang in de zorgverlening verder zijn versterkt.

Daarnaast is er veel energie gestoken in de implementatie van onderdelen van het herstelprogramma *Terwijzer*, met specifieke aandacht voor zingeving en bestaanszekerheid, een proces wat de komende jaren de focus van Terwille zal zijn, en waarbij de uitrol nog verder vorm zal

krijgen. De inzet van IPS (Individuele Plaatsing en Steun) is hierin een belangrijke stap geweest om cliënten duurzaam te ondersteunen richting werk en maatschappelijke participatie.

Op het gebied van deskundigheidsbevordering is geïnvesteerd in de forensische leerlijn en in trainingen motiverende gespreksvoering. Deze scholing is aangeboden aan zowel interne medewerkers als onderaannemers, met als doel de kwaliteit en consistentie van de zorg te versterken.

Een belangrijke uitdaging was het op orde brengen van de risicotaxatie FARE. Door middel van een gericht implementatieplan is hierin met succes vooruitgang geboekt, wat bijdraagt aan de veiligheid en zorgvuldigheid binnen de forensische trajecten.

Een bijzonder hoogtepunt was de voorstelling *TERECHT* van theatergroep Wabi Sabi, waarin Terwille actief participeerde in 2024. De voorstelling werd landelijk vertoond (na Oerol in 2023 een tour met zo'n 40 voorstellingen in theaters in heel Nederland en ook België) en bereikte een breed publiek, waaronder een speciale uitvoering voor het ministerie van Justitie en Veiligheid in samenwerking met Justus Kox in november 2024. Hiermee kon Terwille binnen maar ook buiten de zorgsector inspireren met haar kernwaarden: gelijkwaardigheid en het verkleinen van de afstand tussen 'bovenwereld' en 'onderwereld'.

Leeswijzer

In de volgende paragrafen leest u hoe Terwille in het afgelopen jaar invulling heeft gegeven aan de implementatie van het Kwaliteitskader Forensische Zorg (FZ) en welke activiteiten er voor de komende jaren op de planning staan.

Hoofdstuk 2 beschrijft de stand van zaken per pijler van het kwaliteitskader. Per pijler wordt een algemeen beeld geschetst, een terugblik op het afgelopen jaar gegeven en worden de doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar benoemd.

Hoofdstuk 3 gaat in op de thema's die in 2024 centraal stonden binnen Terwille, zoals herstelgerichte zorg, de lerende cyclus en het opleidingsbeleid.

Hoofdstuk 4 bevat de kengetallen en prestatie-indicatoren die betrekking hebben op de geleverde forensische zorg, waaronder de implementatie van de risicotaxatie FARE.

Deze opbouw biedt de lezer inzicht in zowel de voortgang als de ambities van Terwille op het gebied van forensische zorg, met aandacht voor kwaliteit, samenwerking en herstelgericht werken.

Stand van zaken pijlers

Het Kwaliteitskader FZ bestaat uit vijf pijlers:

1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg
2. Forensisch vakmanschap
3. Organisatie van zorg
4. Samenwerken
5. Informeren over resultaten

Hieronder staat in elke paragraaf uitgewerkt wat de stand van zaken is met betrekking tot de implementatie. Er wordt een algemeen beeld geschetst, een terugblik op het afgelopen jaar gegeven en de plan(nen) voor het komende jaar.

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

In de Forensische Zorg staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal. De behandeling is gericht op het verminderen van het recidiverisico om zo de veiligheid voor de maatschappij te vergroten. Dit wordt gedaan door persoonsgerichte herstellzorg. Deze pijler beschrijft kwaliteitsaspecten die je helpen invulling te geven aan deze balans, hoe de persoonsgerichte zorg vorm krijgt binnen de strafrechtelijke kaders en wat cliënten nodig hebben en kunnen verwachten.

Algemeen beeld

Terwille was in 2024 nog steeds een organisatie die persoonsgerichte zorg centraal stelt. Cliënten ervaren dat ze als mens worden gezien, mede dankzij de kleinschalige woonvormen en de ruimte die zij krijgen om hun behandel- en herstelproces mede vorm te geven. Relationele veiligheid vormt hierbij een belangrijk fundament. De organisatiecultuur is meer gericht op herstel en positieve impulsen dan op controle en kaders, wat zichtbaar is in de praktijk, maar ook risico's met zich meebrengt zoals het wegzakken van aandacht voor risicotaxaties.

Terugblik afgelopen jaar

In 2024 zijn er diverse initiatieven ondernomen om veiligheid en persoonsgerichte zorg te versterken:

- Training en deskundigheidsbevordering: Medewerkers volgden verdiepende trainingen in motiverende gespreksvoering. Relationele veiligheid werd versterkt op woonlocaties door beleidsverheldering en verbeteringen in het MDO. Doordat de kaders en doelstellingen duidelijk werden gemaakt middels de stuurbladen werd duidelijk waar per team de ontwikkelpunten nog liggen en hoe daaraan gewerkt kan worden de komende tijd.
- Herstelgerichte attitude: de voorstelling TERECHT tijdens de lancering van TERWIJZER droeg bij aan bewustwording en attitudevorming rond herstelgerichte zorg. Nog meer werd de focus in de organisatie gelegd op gelijkwaardigheid en de ontmoeting 'van mens tot mens' die centraal staat in onze zorg.
- Ondersteuning onderaannemers: het kwaliteitskader FZ werd besproken met onderaannemers, met concrete ontwikkelpunten als gevolg. Met één onderaannemer werd de samenwerking beëindigd vanwege onvoldoende kwaliteitsborging.

- Herstelgericht intakeproces: de intake werd meer herstelgericht ingericht, met aandacht voor zingeving, relaties en leefstijl, in lijn met de zorgvisie. In 2025 wordt dit verder geïmplementeerd.

Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar

Voor het komende jaar zijn er duidelijke ontwikkelpunten geformuleerd:

- Behandelplan koppelen aan Terwijzer én criminogene factoren: de zorgplannen in USER worden herzien zodat FARE-uitkomsten automatisch worden geïntegreerd. Dit onderdeel heeft vertraging opgelopen in het totaal van de transitie naar meer 'maatschappelijke zorg'. Omdat behandelplannen de kern zijn van onze zorgverlening is het van belang dat dit gedragen wordt in alle geledingen van de organisatie. Daarom is hiervoor een werkgroep benoemd die in 2025 zal komen met een uitgewerkt voorstel.
- De implementatie van de FARE is verbeterd d.m.v. een verbeterplan wat in 2025 verder geborgd wordt.
- Zingeving verdiepen in de FZ: via levensverhaal en Minnesota-methodiek wordt zingeving structureel ingebed in het behandeltraject. Hierdoor zijn de eerste vragen altijd voor een cliënt bij Terwille:
 - Wie ben ik?
 - Waar kom ik vandaan?
 - Waarom ben ik waar ik nu ben?
 - Waar wil ik naartoe?
 - Waar verbind ik me aan?
- Pilot uitstroom met kerken: in samenwerking met kerken wordt een pilot opgezet om cliënten langdurige plekken in de maatschappij te bieden, gericht op duurzame re-integratie.
- Versterking relationele veiligheid: escalatie/de-escalatie, spanningsvelden en LVB-specifieke aanpak worden verder ontwikkeld. Intervisie en teamontwikkeling blijven speerpunten om relationele veiligheid te borgen.
- Verbinding met maatschappelijke re-integratie: de uitstroom wordt doelmatiger ingericht, met aandacht voor langdurige huisvesting, detoxmogelijkheden en samenwerking in de regio.

Pijler 2: Forensisch Vakmanschap

Deze pijler zorgt ervoor dat professionals weten wat er van ze verwacht wordt als het gaat om methodisch werken, competenties en leerdoelen. Daarnaast maakt het inzichtelijk hoe jouw organisatie het Forensisch Vakmanschap moet stimuleren en op het gewenste niveau krijgt en houdt.

Algemeen beeld

Het forensisch vakmanschap binnen Terwille is in 2024 verder gegroeid. De komst van een nieuwe teamleider heeft geleid tot meer gedeeld eigenaarschap over kwaliteit en ontwikkeling binnen de teams. De verbinding met externe netwerken zoals het Kwaliteitsnetwerk Forensische Verslavingszorg (KFZ) en het Forensisch Forum Groningen (FFG) is versterkt, mede dankzij actieve deelname aan de Forensische Leerlijn

Terugblik afgelopen jaar

In het afgelopen jaar zijn er diverse stappen gezet om het vakmanschap te verdiepen:

- Forensische Leerlijn: deze werd actief gevolgd door medewerkers en vormde een belangrijke pijler voor deskundigheidsbevordering. De leerlijn werd ook besproken met onderaannemers, waarbij ontwikkelpunten per partij zijn benoemd. De lijn wordt gevolgd door medewerkers waarbij een voorselectie is gemaakt voor de te volgen trainingen. Teamleiders sturen daarbij op resultaten. Voor de verbinding tussen afdelingen werden klassikale trainingen georganiseerd.
- Kwaliteitsborging bij onderaannemers: In het kader van kwaliteitsbewaking is de samenwerking met een onderaannemer beëindigd vanwege onvoldoende kwaliteitsgaranties. Tegelijk is ingezet op scholing via de forensisch Leerlijn bij de onderaannemers.
- Programmaontwikkeling: op de Spetse Hoeve is gestart met de ontwikkeling van een specifiek behandelprogramma, afgestemd op het karakter van de locatie. Dit gebeurt samen met medewerkers om inhoudelijke borging te waarborgen. Vaste onderdelen:
 - Behandeling voor verslaving. Terwille biedt verslavingszorg en doet dit vanuit evidence based methodiek. De methode CGT middelen wordt hierbij ingezet. Terugval hoort bij verslaving en wordt altijd in de groep en individueel geëvalueerd (en op basis daarvan plan/ maatregelen etc. bijgesteld).
 - Vanuit het KKFZ is een belangrijke vereiste dat er aandacht is voor het delictgedrag. Individueel gebeurt dit door het doen van een FARE en de uitkomsten daarvan te laten terugkomen in het behandelplan (behandeldoelen). Ook wordt een delictanalyse uitgevoerd als daar indicatie voor is (RB). In de groep wordt een voor- en nadelenbalans gedaan voor delictgedrag en een functieanalyse (aanvullend aan die van middelengebruik)
 - TerWijzer is de uitwerking van de visie van Terwille. Dat betekent dat het totale aanbod op de SH invulling moet hebben op de pijlers: zingeving, leefstijl, relaties, bestaanszekerheid en methodische hulpverlening.

TERWIJZER maatschappelijke ggz



-  **RELATIES**
-  **LEEFSTIJL**
-  **BESTAANSZEKERHEID**
-  **IDENTITEIT & ZINGEVING**
-  **METHODISCHE HULPVERLENING**

Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar

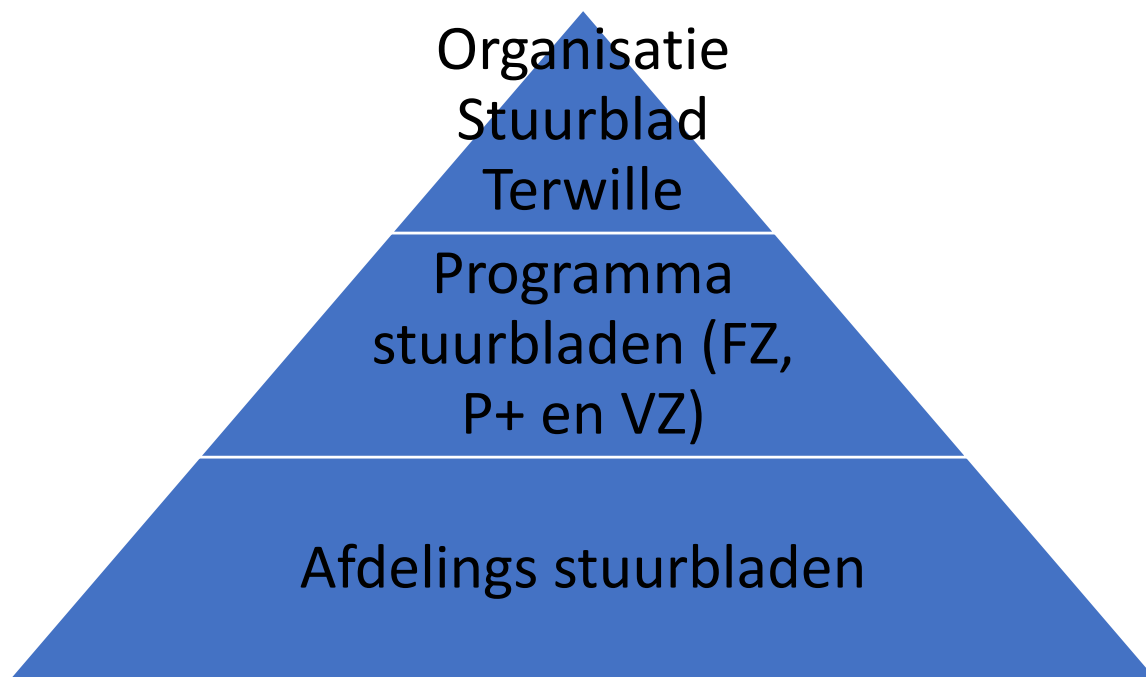
Voor het komende jaar zijn de volgende ontwikkelpunten geformuleerd:

- **Verlevendigen van de Forensische Leerlijn:** In samenwerking met ketenpartners zoals het FFG en onderaannemers wordt de leerlijn verder verdiept. Thema's als relationele veiligheid, risicomanagement en forensische scherpste blijven centraal staan en herhaald worden, terwijl per team specifieke thema's worden vastgesteld en met elkaar gedaan.
- **Integratie van zingeving en relaties in vakmanschap:** de zorgvisie is geconcretiseerd, wat betekent dat er meer aandacht komt voor zingeving, leefstijl en relaties als onderdeel van herstel. Dit vraagt om een verbreding van het vakmanschap van medewerkers.
- **Deskundigheidsbevordering via de Forensische Vakschool:** er wordt ingezet op intervisie, training en samenwerking met andere forensische organisaties om het vakmanschap te verdiepen. Dit sluit aan bij de strategische inzet op regionale samenwerking en kennisdeling.
- **Versterking van motiverende begeleiding:** teams worden ondersteund in het effectief vormgeven van uitstroom, onder andere via intervisie en verdieping van methodieken zoals motiverende gespreksvoering.
- **Professionalisering van teamstructuur:** elk team beschikt over forensisch geschoolde professionals (HBO/MBO), ervaringsdeskundigen en behandelaren met expertise in Minnesota en herstelgerichte methodieken.

Pijler 3: Organisatie van zorg

Algemeen beeld

In 2024 heeft Terwille duidelijke stappen gezet in het versterken van de organisatie van zorg. De focus lag op het verbeteren van interne processen, het versterken van de structuur en het creëren van rust en stabiliteit binnen de teams. De organisatie heeft zich ontwikkeld richting een meer doelmatige en kwaliteitsgerichte werkwijze, waarbij het kwaliteitskader FZ en de zorgvisie van Terwijzer leidend zijn. Als volgt:



Dat heeft geresulteerd in meer duidelijkheid in de organisatie over zowel inhoud als bedrijfsvoering.

Terugblik afgelopen jaar

Enkele belangrijke ontwikkelingen:

- Interne audits en stuurinformatie: er is een intern auditsysteem geïmplementeerd en de stuurinformatie via USER is verbeterd, wat teamleiders beter in staat stelt om op kwaliteit te sturen.
- Procesoptimalisatie: werkprocessen zijn verduidelijkt en documentatie is geordend in een zorgbibliotheek (proces wordt in 2025 afgerond), wat heeft geleid tot meer rust, uitwisseling en ruimte voor inhoudelijke zorg.

- Herstel van rust en vertrouwen: na een periode van personele wisselingen is gewerkt aan het herstel van vertrouwen en het verminderen van overbelasting in teams. Dit is zichtbaar geworden in minder verloop en het terugdringen van het ziekteverzuim in de organisatie.
- Samenwerking met onderaannemers: er is expliciete aandacht geweest voor kwaliteitsborging bij onderaannemers. In sommige gevallen is de samenwerking beëindigd vanwege onvoldoende kwaliteit.
- Versterking van structuur en processturing: de werkgroep Instroom-Doorstroom-Uitstroom is opgezet om beter zicht te krijgen op de cliëntstromen en om de bedbezetting te stabiliseren. Dat is gelukt – de bedbezetting was in 2024 een verbetering ten opzichte van het jaar ervoor. Daarnaast was er beter grip op de doorstroom – meer cliënten bleven in zorg bij Terwille.

Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar

Voor het komende jaar zijn de volgende speerpunten geformuleerd:

De organisatie werkt toe naar een stevige structuur als basis voor verdere kwaliteitsverbetering eind 2025:

- Professionalisering van ondersteunende diensten: diensten zoals HR, facilitair, communicatie en zorgadministratie worden nauwer betrokken bij het primaire proces om optimaal ingerichte processen te realiseren. Omdat Terwille een missie gedreven organisatie is, is het belangrijk ook de ondersteunende diensten hierbij te betrekken op inhoud. In het komende jaar wordt hier actief op ingezet door de organisatie, d.m.v. training, inspiratiebijeenkomsten en het actief inzetten van ondersteunende staf op het primaire proces.
- Interne en externe communicatie wordt afgestemd op missie en visie, met als doel administratieve druk te verlagen en zorgkwaliteit te verhogen. Er zal worden onderzocht welke rol A. I. hierbij kan spelen. Doel is het terugbrengen van de bedoeling: zorgmedewerkers in de zorg voor cliënten.
- Veiligheidsbeleid en professionele nabijheid: het veiligheidsbeleid is opgesteld en wordt geïmplementeerd. Daarnaast is er beleid ontwikkeld rond professionele nabijheid en ziekteverzuim, gebaseerd op Terwijzer.
- Duurzame werkomgeving en cultuur: de fysieke werkomgeving wordt afgestemd op het DNA van Terwille: verzorgd, inspirerend en herstelbevorderend en met (letterlijk) ruimte voor reflectie en bezinning.
- De arbeidscultuur wordt verder ontwikkeld in lijn met de missie: medewerkers worden gezien als persoon én professional, en leiderschap is inspirerend en richtinggevend.
- Regionale afstemming en integratie: in regio's West, Midden en Oost wordt gewerkt aan betere registratie, nauwere samenwerking met ketenpartners en uitbreiding van het aanbod in lijn met Terwijzer. Teams worden samengevoegd (zoals in Midden/Oost) om samenwerking en aanbod te versterken.

Pijler 4: Samenwerking

De pijler samenwerken heeft betrekking op de samenwerking tussen en met (zorg)organisaties in de keten in het kader van de Forensische Zorg.

Algemeen beeld

Samenwerking is een essentieel onderdeel van de forensische zorg bij Terwille. In 2024 heeft Terwille actief deelgenomen aan diverse netwerken en samenwerkingsverbanden, zowel landelijk als regionaal. De organisatie positioneert zich als een verbindende partij in het veld, met een duidelijke missie om herstelgerichte zorg te verankeren in de maatschappij. De samenwerking met onderaannemers, gemeenten, ketenpartners en landelijke netwerken is structureel en strategisch ingezet.

Terugblik afgelopen jaar

- **Netwerkdeelname:** Terwille was actief in het Forensisch Netwerk van de NL GGZ, VKN, VvFFG en het EFP. Deze netwerken boden ruimte voor kennisdeling, beleidsbeïnvloeding en gezamenlijke initiatieven zoals het agenderen van teruglopende instroom in de FZ.
- **Regionale samenwerking:** In regio's West, Midden en Oost is geïnvesteerd in nauwere samenwerking met PI's, onderaannemers (zoals TRAI), en lokale netwerken. Dit leidde tot betere afstemming in begeleiding, uitstroom en doorstroom.
- **Publieke zichtbaarheid:** deelname aan het programma Five Days Inside en de voorstelling TERECHT hebben bijgedragen aan destigmatisering en maatschappelijke acceptatie van ex-justitiabelen.
- **Samenwerking met onderaannemers:** De kwaliteit van samenwerking werd geëvalueerd. In sommige gevallen leidde dit tot beëindiging van samenwerking vanwege onvoldoende kwaliteitsborging.

Doelen en ontwikkelpunten voor het komende jaar

- **Verstevigen van ketensamenwerking:** verdere intensivering van samenwerking met ketenpartners zoals DJI, gemeenten, zorgaanbieders en kerken, met als doel duurzame uitstroom en maatschappelijke re-integratie.
- **Regionale regie en integrale aanpak:** Terwille neemt bestuurlijke verantwoordelijkheid in regionale initiatieven zoals Gezond Groningen en MOI Stadskanaal, met focus op domeinoverstijgende samenwerking, preventie en mentale gezondheid.
- **Samenwerking in de PI's:** de motiverende begeleiding in PI's is uitgebreid van 2 naar 4 locaties. In 2025 wordt ingezet op verdieping van deze samenwerking en betere afstemming met de forensische programma's.
- **Onderzoek en innovatie:** samenwerking met Aeres Hogeschool rond paardencoaching wordt voortgezet. Daarnaast wordt gewerkt aan pilots zoals uitstroom via kerken en maatschappelijke initiatieven.
- **Verbinding met maatschappelijke partners:** er wordt gewerkt aan een pilot voor uitstroom in samenwerking met kerken, gericht op langdurige maatschappelijke inbedding van cliënten.

Stand van zaken thema's

Terwille heeft in 2024 een aantal thema's centraal gehad.

Thema 2: Herstelgerichte zorg

Herstelgerichte zorg vormt een kernonderdeel van de visie van Terwille en is in 2024 verder geconcretiseerd: de zorgvisie Terwijzer is leidend geworden in de inrichting van zorgprocessen, intake, behandelplannen en uitstroomtrajecten. In de praktijk is herstelgericht werken zichtbaar gemaakt via onder andere:

- De voorstelling TERECHT bij de lancering van Terwijzer;
- De inzet op relationele veiligheid en zingeving;
- De ontwikkeling van een herstelgericht intakeproces;
- De koppeling van behandelplannen aan zowel criminogene factoren als thema's uit Terwijzer.

Deze aanpak sluit aan bij het KKFZ-thema 'herstelgerichte zorg' en laat zien dat Terwille dit niet alleen als visie uitdraagt, maar ook daadwerkelijk implementeert in de praktijk.

Thema 9: Lerende cyclus

De lerende cyclus is in 2024 versterkt door:

- De implementatie van een intern auditsysteem en verbeterde stuurinformatie via USER, waarmee teamleiders beter kunnen sturen op kwaliteit.
- De inzet op intervisie, coaching en supervisie als structurele onderdelen van deskundigheidsbevordering.
- De samenwerking met externe partners zoals Aeres Hogeschool (onderzoek paardencoaching) en deelname aan netwerken zoals het KFZ en EFP, die bijdragen aan kennisdeling en reflectie.
- Deze elementen tonen aan dat Terwille actief werkt aan een cultuur van leren, reflecteren en verbeteren, in lijn met de lerende cyclus uit het KKFZ.

Thema 6: Opleidingenbeleid (implementatie in 2025)

Het opleidingenbeleid is in 2024 voorbereid en wordt in 2025 uitgerold. Belangrijke elementen uit het document Deskundigheid Terwille zijn:

- Structuur en domeinen: Deskundigheid is opgebouwd rond drie domeinen: attitude en grondslag (o.a. Terwijzer, DNA), basiskennis (verslaving, methodiek, relationele veiligheid) en programmatische specialismen (zoals CGT, Minnesota, forensisch vakmanschap, Seeking Safety).
- Doelgroepen: Er is een gedifferentieerd aanbod voor staf, zorgmedewerkers en vrijwilligers, afgestemd op hun rol en verantwoordelijkheden.

Planning en uitvoering:

- Revisie van de basistraining (grondslag, visie, DNA) start in Q4 2025;

- De Minnesota-methodiek wordt uitgerold in samenwerking met Solutions GGZ;
- De forensische leerlijn wordt structureel ingebed, inclusief kennis van het werkveld en ketensamenwerking.

Deze aanpak laat zien dat Terwille het thema ‘opleidingsbeleid’ niet alleen beleidsmatig heeft uitgewerkt, maar ook concreet heeft gepland voor implementatie in 2025–2026.

Forensische Prestatie-indicatoren

Realisatie prestatie-indicator risicotaxatie (FARE) – Terwille 2024

De risicotaxatie met behulp van de FARE-2 is een belangrijke prestatie-indicator binnen de Forensische Zorg (FZ) van Terwille. Deze indicator is niet alleen contractueel verplicht, maar vormt ook een essentieel onderdeel van kwalitatieve forensische zorg zoals vastgelegd in het Kwaliteitskader FZ. In 2024 is gebleken dat de implementatie van deze indicator aanvankelijk achterbleef, maar dat er in de tweede helft van het jaar een duidelijke verbeterslag is ingezet.

Cijfers en voortgang

De tussentijdse metingen in 2024 lieten een dalende trend zien in het percentage cliënten met een geldige FARE-meting: van 32% in april naar slechts 21% in oktober, ver onder de norm van 65%. Deze lage score leidde tot een urgente herziening van het proces. In november en december zijn extra maatregelen genomen, wat resulteerde in een forse inhaalslag: op de peildatum 31-12-2024 was het percentage gestegen naar 82,1%, waarmee de norm ruimschoots werd behaald.

Inhoudelijke borging en procesaanpassing

De verbetering is niet alleen kwantitatief, maar ook inhoudelijk geborgd. In het voorstel voor verbeterde implementatie is vastgelegd dat de FARE-2 (gericht op risicofactoren) en de SAPROF (gericht op beschermende factoren) samen worden ingezet om een gebalanceerd risicoprofiel op te stellen 2. De werkwijze is als volgt:

- De FARE wordt afgenomen in de eerste zes weken van de behandeling, op basis van dossierinformatie en intakegegevens.
- De resultaten worden besproken met een regiebehandelaar (RB) en geïntegreerd in het behandelplan, inclusief concrete behandeldoelen en interventies.
- De FARE wordt herhaald bij evaluatiemomenten en bij uitstroom, om voortgang en effectiviteit van het behandelplan te monitoren.

Implementatiestappen en borging

De implementatie is zorgvuldig gepland en geborgd:

- Regiebehandelaren en teamleiders zijn geïnformeerd en betrokken bij de uitrol.
- Scholing voor behandelaars is gepland, inclusief jaarlijkse bijscholing voor nieuwe collega's.
- De behandelplanmodule in USER wordt aangepast om integratie van FARE-resultaten te faciliteren.
- Er is structurele monitoring van afnamepercentages per team, met terugkoppeling in bilaterale overleggen en RB-overleggen.

Conclusie

De realisatie van de prestatie-indicator risicotaxatie is in 2024 begonnen met een zorgwekkende achterstand, maar door gerichte interventies, procesoptimalisatie en inhoudelijke verankering is er een duidelijke kentering gerealiseerd. De aanpak van Terwille laat zien dat risicotaxatie niet slechts een administratieve verplichting is, maar een inhoudelijk waardevol instrument dat bijdraagt aan forensische scherpheid, herstelgerichte zorg en risicomanagement.