DE KRACHT VAN ERVARING

TERWILLE VERSLAVINGSZORG

VOORWOORD

ERIK DE VOS

DIRECTEUR BESTUURDER

Ieder mens wil serieus genomen worden. Wie je ook bent en in welke situatie je ook zit. Het jaar 2016 stond in het teken van eigen regie. Eigen regie gaat verder dan eigen beslissingen nemen. Het betekent dat mensen vooraf kunnen aangeven wat ze nodig hebben en dat wij ervoor zorgen dat onze zorg daarop aansluit. En als ze iets nodig hebben wat er nog niet is, dan gaan we dat samen ontwikkelen. Dankzij meedenkende ervaringsdeskundigen aan de voorkant van de zorg konden we innovatieve zorgroutes en voorzieningen starten, zoals het woonproject Mien Aigen Hoes, ons eigen regie (ROER)programma op de De Spetse Hoeve, het werkproject Van Raam naar Baan en onze Leerhuizen voor vrouwen die uit de prostitutie zijn gestapt.

In dit jaarverslag staan verhalen van mensen die hun ervaringsdeskundigheid hebben ingezet voor onze zorg. En verhalen over nieuwe projecten die we hebben opgestart dankzij cliënten die ons vertelden wat ze nodig hadden. Een veilige en betaalde baan bijvoorbeeld, zodat ze de prostitutie los kunnen laten. Of een plek waar ze vanuit de gevangenis op een positieve manier weer verantwoordelijkheid over hun leven kunnen nemen.

Samen kunnen we anderen Terwille zijn. Daarom is dit voorwoord niet van mij alleen. We doen het met elkaar: hulpverleners, ervaringsdeskundigen, staf, vrijwilligers, coördinatoren, bestuurders en cliënten.

We wensen u veel leesplezier.

Namens Terwille,
Erik de Vos

"Het stimuleert ons als wij zien en horen dat de periode in Frankrijk een belangrijke bijdrage levert in het leven van jonge meiden en vrouwen die tot verandering komen. De opzet dat we hier als gezin leven en het niet het idee van een instelling is, draagt hier veel aan bij."
- Diana, opvangplek Frankrijk

"Mensen die naar de telefonische hulplijn bellen voelen zich soms zo slecht over zichzelf. Dan mag ik zeggen: "God houdt van je. Hij heeft een plan met jouw leven." Hoe vaak mensen ook terugvallen, ze mogen altijd bellen. Je kunt altijd opnieuw beginnen, God schrijft niemand af."
- Anneke, vrijwilliger telefonische hulpdienst

"Ik weet uit ervaring hoe belangrijk het is om van de drugs af te blijven als je een nieuw leven op wilt bouwen. Als ik anderen help om nee te zeggen tegen drugs, ben ik een tevreden man."
- Sherwin, ervaringsdeskundige Spetse Hoeve

"Ik heb nooit een oordeel over de vrouwen die ik op de tippelzone spreek, maar ben geïnteresseerd in wie ze zijn. Als je echt contact wilt maken, moet je oprecht zijn."
- Lica, outreachend werker op de tippelzone

"In deze maatschappij stoppen we mensen nog te vaak in hokjes. Ik wil tieners leren dat ze uniek en waardevol zijn. God kijkt niet naar de buitenkant en hun gedrag, maar naar wie ze zijn. Dat drijft mij elke dag."
– Robert, jongerenwerker

"Verandering begint vanuit een authentiek contact. Vanuit deze verbinding ga ik graag op zoek naar motivatie en kracht van de cliënt. Ik wil hiervoor mijn kennis en deskundigheid inzetten en die ook delen met mijn collega's."
- Jan, psychiater

"In gevangenis spreek ik veel mannen met een Antilliaanse achtergrond. Respect is voor hen heel belangrijk. Ik kom zelf van de Antillen en ken daarom de culturele do's en dont's van deze doelgroep. Ook spreek ik Papiaments. Zo kunnen ze met mij spreken in de taal van hun hart."
- Dianette, outreachend werker in de gevangenis

"Ik vroeg aan een gedetineerde waarom hij hulp bij Terwille zocht. Hij zei: dankzij een medewerker van Terwille. Zij was de eerste in de gevangenis die me vroeg: "Hoe gaat het met je?" Een klein gebaar met een diepe impact. We maken verschil!"
- Rolf, accountmanager

“IK KWAM OP DE SPETSE HOEVE OM TE VERANDEREN. KIJK MIJ NU EENS, TWEE JAAR LATER. IK VOEL ME WEER 25!”

CURRICULUM VITAE
RE-INTEGREREN VANUIT DE GEVANGENIS

PERSOONLIJKE INFORMATIE

Sydney Figuroa
Hulpkok Verzorgingstehuis
Oost-Groningen

MOTIVATIE

“Ik heb nooit leren lezen en schrijven, maar ik heb alles in mijn hoofd zitten. Ik vergeet nooit iets. In mijn verleden heb ik fouten gemaakt. Nadat mijn vrouw stierf, brak mijn leven. Ik dronk veel alcohol, gebruikte cocaïne en kwam regelmatig met politie en justitie in aanraking. Ik ging bijna dood nadat ik bolletjes had geslikt die in mijn lichaam knapten. Na drie maanden ontwaakte ik uit een coma en zat ik mijn straf uit. Maar mijn leven veranderde niet. Met een ISD-maatregel kwam ik in de gevangenis van Almere terecht. Mijn casemanager vertelde me dat ik kon re-integreren op een boerderij, de Spetse Hoeve in Veelerveen. Ik dacht meteen aan koeien melken en eieren rapen, maar zo’n boerderij was het niet. Ik volgde er een Minnesota-behandeling om verslavingsvrij te worden en heb geen dag overgeslagen.
De mensen die hier werken hadden zoveel energie om mij te helpen en wezen mij nooit af. Ik werk nu in de keuken van een verzorgingstehuis in de buurt. Ik ben elke dag blij dat ik naar mijn werk kan en voel me hier geaccepteerd. Ik kwam op de Spetse Hoeve om te veranderen. Kijk mij nu eens, twee jaar later. Ik voel me weer 25!”

REFERENTIE: EDSEL NICASIA, CASEMANAGER PI ALMERE

“Als casemanager kreeg ik Sydney onder mijn hoede. Ik spreek net als hij Papiaments en had goed contact met hem. Vanaf het begin viel me op dat hij respect toonde. Hij zag zijn detentie als een kans op een nieuw begin. De Spetse Hoeve is een goede laagdrempelige plek voor hem. En het is een voordeel dat Veelerveen ver van zijn oude woonplek Amsterdam ligt. Zo kon Sidney loskomen van zijn oude omgeving en opnieuw beginnen. De samenwerking met Terwille verliep prettig. Ik ben heel trots op Sydney dat hij het tot nu toe zo ver heeft gebracht.”

HIGHLIGHTS VAN 2016

Terwille Verslavingszorg

Eigen regie is ook van te voren zelf aangeven wat voor zorg jij nodig hebt. Dankzij advies van cliënten en ervaringsdeskundigen heeft Terwille innovatieve zorgroutes en voorzieningen met veel eigen regie:

#raamnaarbaan #mienaigenhoes #spetsehoeve #leerhuizen

Interessant Commentaar Delen

Terwille Verslavingszorg

Dertien ervaringsdeskundige vrijwilligers van Terwille volgden een cursus Empowerment Plus. Een deelnemer: “Empowerment is: talenten uit mensen naar boven halen. Ik pas dingen bijna iedere dag toe. De cursus zorgt ervoor dat ik meer geduld heb en meer ruimte geef aan anderen. Herstel is nooit een rechte lijn.”

#empowerment #ervaringsdeskundigheid

Interessant Commentaar Delen

Terwille Verslavingszorg

“Kennis verdiepen en vernieuwen is belangrijk. In 2016 volgden alle behandelaars van Terwille een training cognitieve gedragstherapie.”

#CGT #bijscholen #deskundig #verdieping

Interessant Commentaar Delen

“UIT ERVARING WEET IK HOE VERVELEND HET IS OM TE MOETEN WACHTEN VOOR EEN DEUR MET EEN BORDJE VERSLAVINGSZORG ERNAAST.”

CURRICULUM VITAE
DE ANDERE KANT VAN DE TAFEL

PERSOONLIJKE INFORMATIE

Rebecca Vos
Receptioniste
Den Helder

MOTIVATIE

“Ik gebruikte cocaïne en woog op een gegeven moment nog maar 43 kilo. Ik heb anoniem hulp gezocht bij Terwille en had twee pogingen nodig om te stoppen. Toen het na de eerste keer mis ging, heb ik alle hulplijnen ingeschakeld: ik ging volop in therapie. Na mijn behandeling wilde ik graag aan de andere kant van de tafel mensen helpen. Daarom meldde ik me aan bij het vrijwilligersteam van Terwille. We waren in die tijd net de inloopfunctie aan het opbouwen op de vestiging in Den Helder. Daar kon ik vanuit mijn ervaring mooi in bijdragen. Ik heb me er bijvoorbeeld hard voor gemaakt dat de deur open bleef. Uit ervaring weet ik hoe vervelend het is om te moeten wachten voor een deur met een bordje Verslavingszorg ernaast. Ik kom makkelijk met mensen in gesprek, maar mijn eigen verhaal staat nooit centraal. Dat moet ook niet, ik ben er voor de ander. Natuurlijk is elk verhaal anders. Maar ik kan wel aanvoelen wat mensen doormaken. Ik ken de angst, de eenzaamheid, het schuldgevoel. Dus ik kan oprecht zeggen: dat snap ik, dat had ik ook. Hoe ga jij daarmee om? En dan hebben we zo een goed gesprek.

Door mijn verslaving heb ik een hoop tijd van mijn leven door de plee gespoeld ... Nu het goed gaat, lijkt het me vet gaaf om een diploma te halen. Ik denk dat het belangrijk is om een opleiding te doen. Als ik aan de bak kan, wil ik het liefst mijn ervaring inzetten en iets betekenen voor jongeren.”

REFERENTIE: JAAP VAN DER WERF, OUTREACHEND WERKER TERWILLE

“Rebecca was een aanwinst voor ons vrijwilligersteam. Ze voelde goed aan wat onze cliënten nodig hadden en je zag het effect van de open deur: mensen stapten veel makkelijker naar binnen met hun vragen.”

PROJECT: ERVARINGSDESKUNDIGE IN DE ZORG

1 EIND 2015: DE PITCH

In de zorg komt steeds meer aandacht voor herstelondersteunende hulpverlening met daarbij de vraag om zelfregie en zelfbeheer. Het innovatieatelier van de gemeente Groningen doet een oproep tot nieuwe initiatieven. Samen met het Centrum voor Zelfregie en Participatie dient Terwille een vernieuwend idee in voor inzet van ervaringsdeskundigheid in de hulpverlening.

2 MEI 2016: DE START

Terwille krijgt subsidie om tien mensen met ervaringskennis op te leiden aan de Hanzehogeschool tot Ervaringsdeskundige in de zorg. Jos Oude Bos (zie pag. 12 en 13) wordt aangesteld als projectleider. Naast het klaarstomen van mensen voor de opleiding, initieert hij cursussen voor ervaringsdeskundigen en bouwt hij aan een netwerk van organisaties die bijdragen aan maatschappelijke participatie.

3 FEBRUARI 2017: DE TOERUSTING

Verschillende mensen hebben zich aangemeld voor een cursus en de opleiding tot ervaringsdeskundige. Op de eerste informatieavond komen 18 mensen af met ervaringskennis, met name op het gebied van verslaving en/of prostitutie. Jos bespreekt met hen het verschil tussen ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid en inventariseert wie zijn ervaring professioneel in wil zetten.

4 MAART 2017: DE EMPOWERMENT

Alle ervaringsdeskundigen die geïnteresseerd zijn, volgen de vierdelige cursus Empowerment Plus om erachter te komen of het beroep van ervaringswerker bij hen past en om te ontdekken waar hun kracht ligt en wat hun dromen, kwaliteiten en talenten zijn. Het doel is dat ze hun kracht in mogen zetten om vanuit hun eigen ervaring anderen te helpen. De deelnemers ontvangen na afloop een certificaat.

5 MEI 2017: DE SAMENWERKING

Met verschillende WIJ-teams in de stad Groningen, de Gemeente Groningen, de Hanzehogeschool en het UWV wordt gekeken naar wat er nodig is om ervaringsdeskundigen zo goed mogelijk in te zetten binnen de wijken. Meerdere WIJ-teammanagers sluiten zich aan bij de Werkveld Advies Commissie van de opleiding Ervaringsdeskundige in de zorg. Ook groeit de bewustwording van de kwetsbaarheid en kracht van ervaringsdeskundigen binnen een team.

6 JUNI 2017: DE RESULTATEN

Twee derde van de kandidaten die zich hebben aangemeld voor de opleiding tot ervaringsdeskundige moet een 21+toelatingstest doen om te kijken of het hbo-niveau haalbaar is. Voor een aantal kandidaten blijkt de opleiding een stap te ver, andere deelnemers verrassen juist: twee mensen die uit een gecompliceerde leefwereld komen zien kans om zich daaruit te ontworstelen en gaan in september starten. Voor de mensen die de toelating niet gehaald hebben biedt Terwille dit najaar de basiscursus Groninger Opleiding Ervaring Deskundigen(GOED) aan.

“VROEGER WAS IK EEN MULTI-GEBRUIKER VAN HARD-DRUGS, NU ZORG IK ER ALS PROJECTLEIDER VOOR DAT TIEN EX-CLIËNTEN WORDEN KLAARGESTOOMD ALS ERVARINGSDESKUNDIGE IN DE ZORG.”

CURRICULUM VITAE
VAN GEBRUIKER TOT BRUGGENBOUWER

PERSOONLIJKE INFORMATIE

Jos Oude Bos
Projectleider Opleiding ervaringsdeskundige
Groningen

MOTIVATIE

“Iemand die zelf verslaafd is geweest, kent de leefwereld van een verslaafde van binnenuit en weet als geen ander wat er nodig is voor herstel. Dat weet ik uit ervaring: vroeger was ik een multi-gebruiker van harddrugs, ik ben van mijn 13e tot mijn 25e verslaafd geweest. Daarna heb ik me op verschillende manieren ingezet als ervaringsdeskundige, onder andere als voorlichter, in een cliëntenraad en als beleidsmaker.

Bij Terwille zorg ik er als projectleider voor dat tien ex-cliënten worden klaargestoomd voor de hbo-opleiding Ervaringsdeskundige in de zorg. Niet iedere ex-verslaafde is ook meteen een ervaringsdeskundige. Een ervaringsdeskundige is een rolmodel en vervult een brugfunctie: hij kan de taal van de hulpverlening omzetten naar de praktijk van de cliënten.

Op dit moment staan er tien mensen met ervaringskennis in de startblokken voor de opleiding tot ervaringsdeskundige. Een groot deel van de kandidaten is in zorg geweest bij Terwille. Dit zijn zowel mensen die hersteld zijn van een verslaving als vrouwen die uit de prostitutie zijn gestapt.”

REFERENTIE: GABRIËLLE LOMMERS, ERVARINGSDESKUNDIGE TERWILLE

“Ik ben een paar jaar geleden uit de prostitutie gestapt en gestopt met het gebruik van drugs. Na de geboorte van mijn zoontje werd het echt tijd om een mooie toekomst op te gaan bouwen. In september start ik met de opleiding tot ervaringsdeskundige. Ik moest hiervoor een 21+toelatingsassessment maken. Dat vond ik heel spannend en moeilijk. Jos gelooft echt in mij en moedigt mij aan om vertrouwen in mezelf te hebben. Ik kan niet wachten om weer te gaan studeren en stage te lopen, zodat ik anderen kan gaan helpen met mijn verleden.”

VROUWEN LOPEN VOOR VROUWEN

In 2016 trokken 362 vrouwen in Nederland hun wandelschoenen aan om letterlijk in beweging te komen voor andere vrouwen. Met de sponsorwandeltocht Vrouwen lopen voor vrouwen wandelden ze voor het goede doel: hulp aan kwetsbare vrouwen die los willen komen van verslaving of die uit de prostitutie willen stappen.

Er werd op 7 verschillende plekken gewandeld

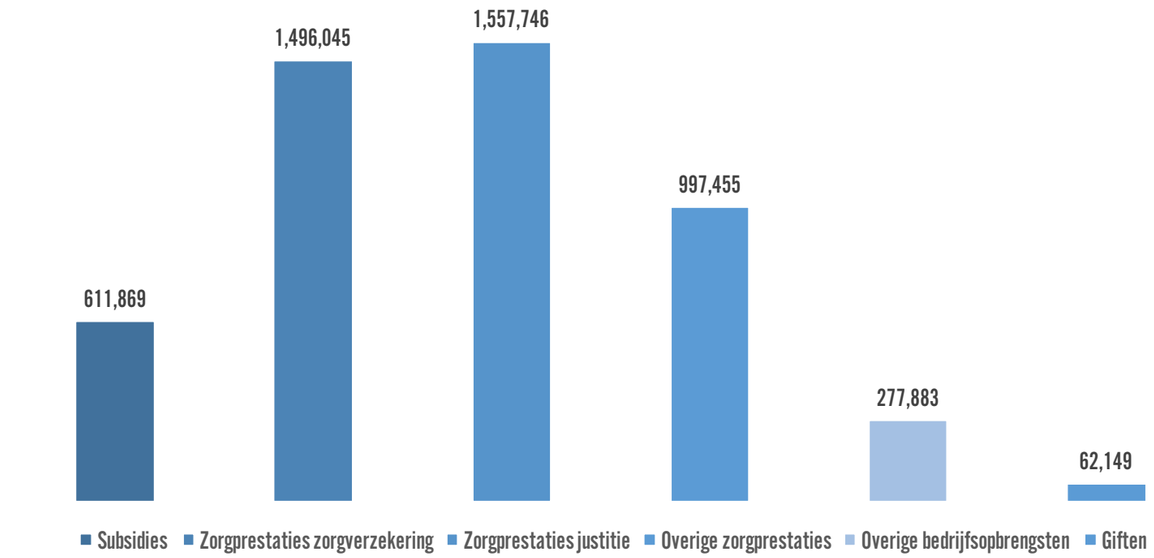
Samen haalden ze 62.613 euro op

Dit geld kwam ten goede aan verschillende hulpprojecten:

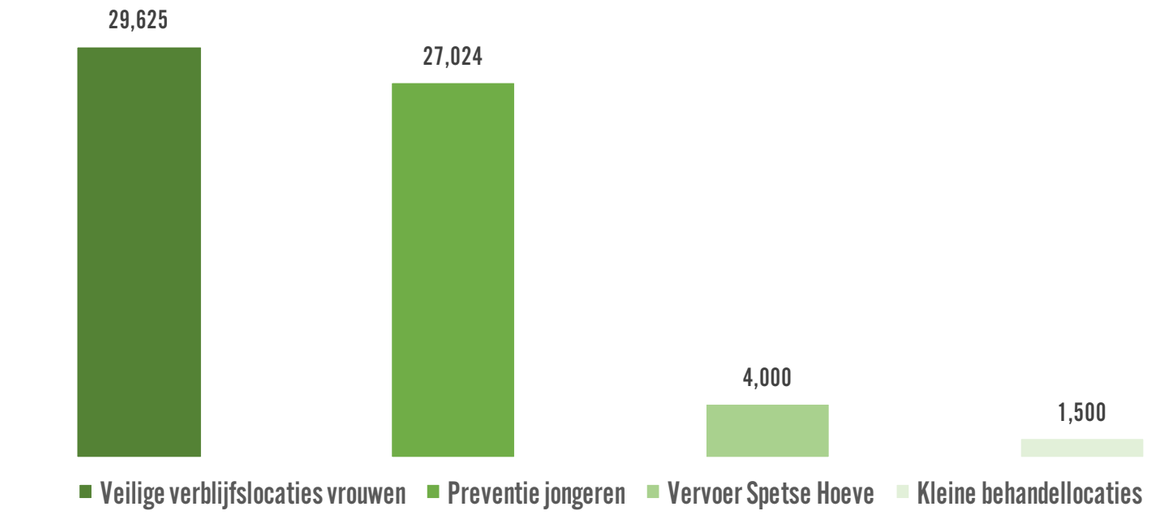
- Terwille: veilige opvangplekken voor vrouwen uit de prostitutie
- De Hoop: opvang van moeder en kind
- Bright Fame: hulp voor prostituees op de Wallen

FINANCIËLE CIJFERS 2016

INKOMSTEN



BESTEDING GIFTEN

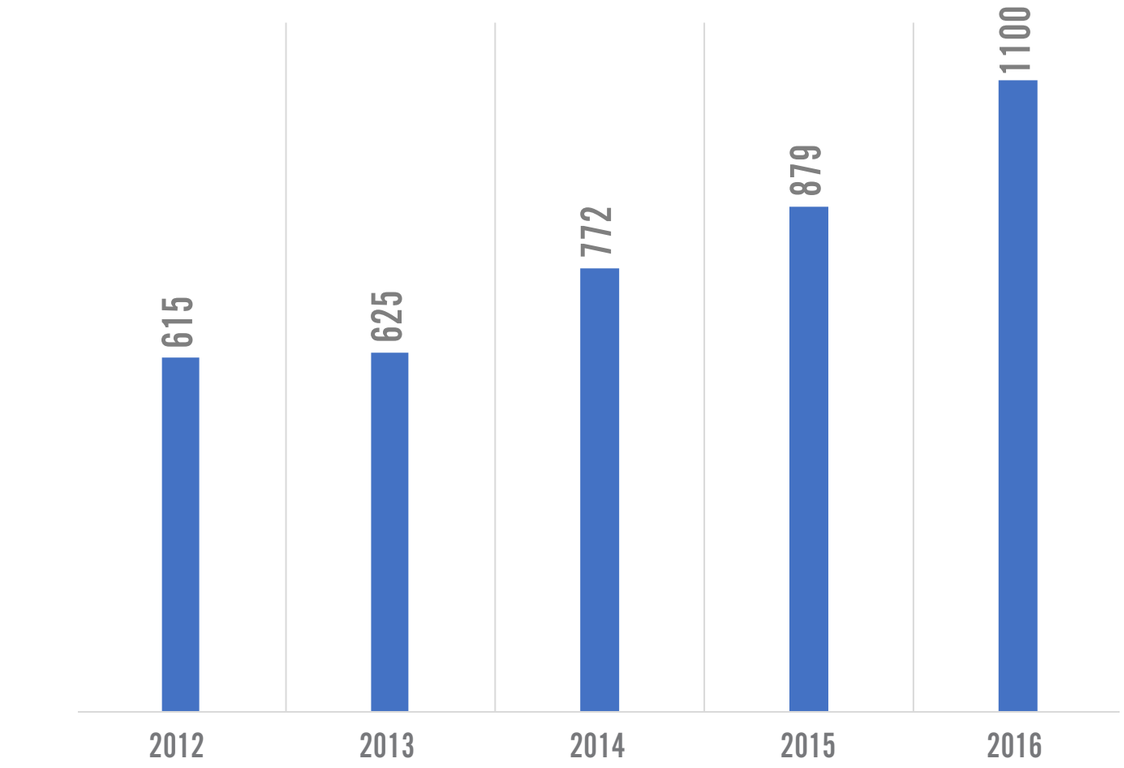


BEDRIJFRESULTAAT

Inkomsten	5,003,146
Uitgaven	4,532,084 –
Resultaat	**471,062**

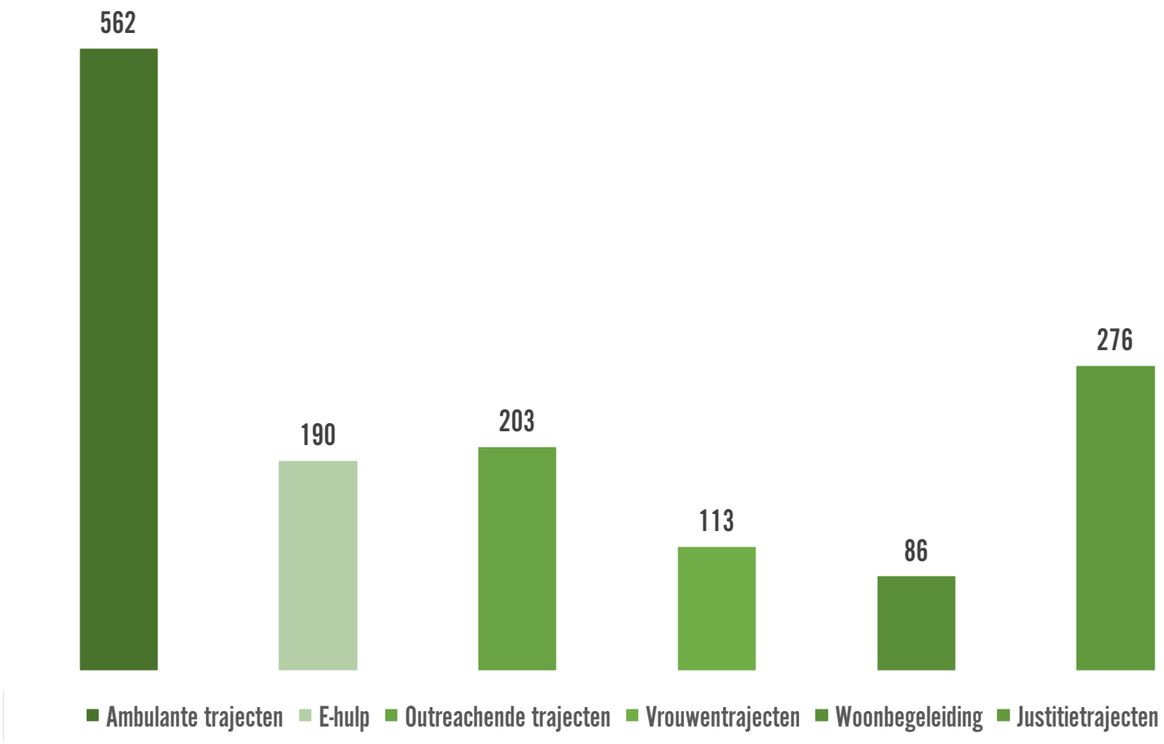
ZORGCIJFERS 2016

TOTAAL AANTAL CLIËNTEN

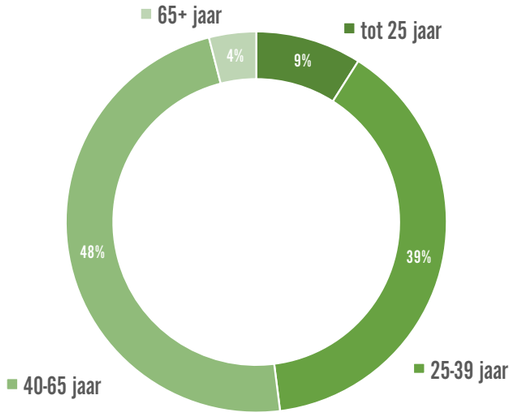


410 mensen zochten anonieme online hulp via onze websites
436 mensen belden en chatten met onze telefonische hulpdienst
5245 jongeren kregen preventie op scholen en in kerken

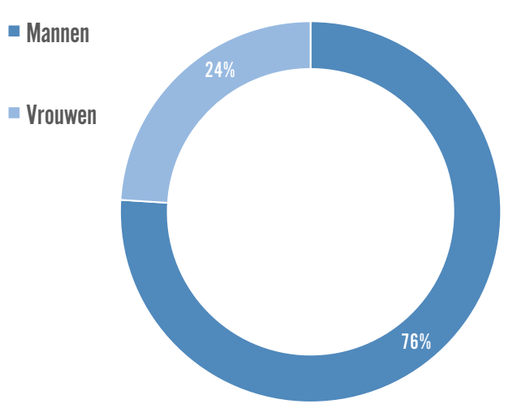
CLIËNTEN VERDEELD OVER ZORG



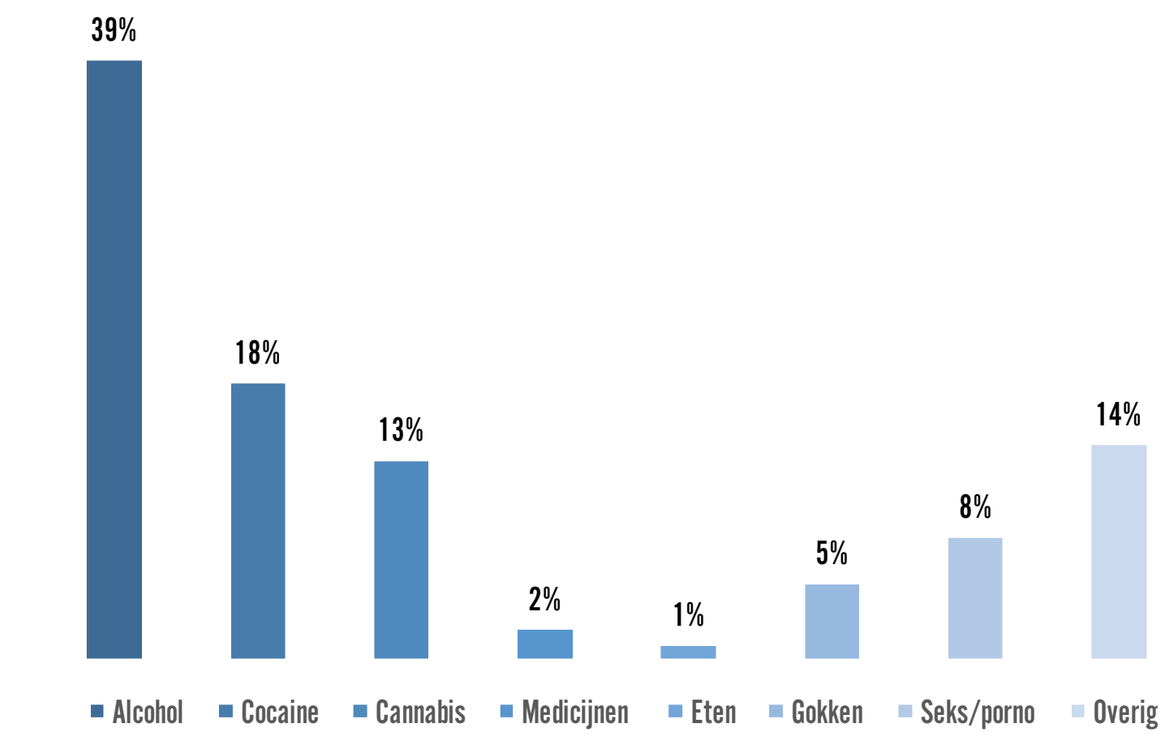
CLIËNTEN VERDEELD IN LEEFTIJDEN



CLIËNTEN VERDEELD IN M/V



CLIËNTEN VERDEELD IN HULPVRAAG

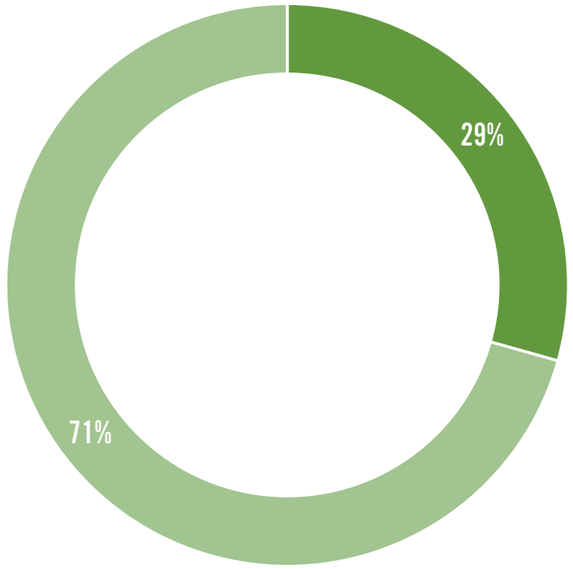


ORGANISATIECIJFERS 2016

PERSONEEL

92 Betaalde medewerkers

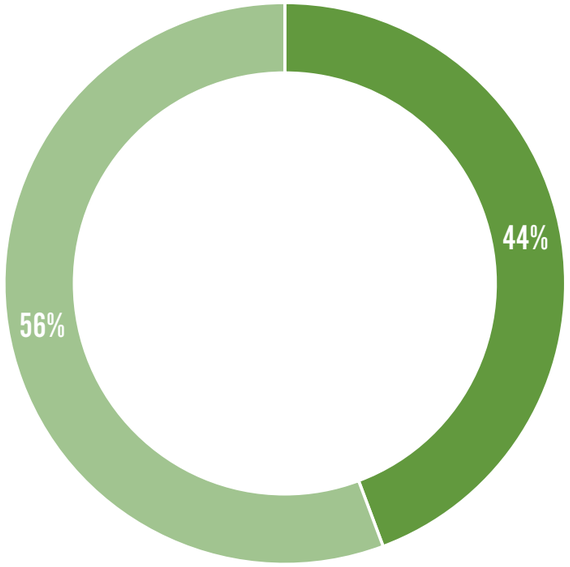
- Mannen
- Vrouwen



Gemiddelde leeftijd: 39 jaar
Gemiddeld dienstverband: 3 jaar

79 Vrijwilligers

- Mannen
- Vrouwen



Gemiddelde leeftijd: 49 jaar
Gemiddeld dienstverband: 3 jaar

JEUGD

In 2016 heeft de preventie van Terwille opnieuw een groei doorgemaakt. Vooral de leerlijn op het voortgezet onderwijs, de workshops op mbo's en de ouderavonden zijn in aantal toegenomen.

We hebben preventie geboden aan ruim 5000 jongeren, waarvan:
- 4000 jongeren op scholen (voortgezet onderwijs en mbo)
- 1000 jongeren in kerken

Ook hebben we ruim 900 volwassenen (ouders, docenten en mentoren) bereikt via:
- ouderavonden over reLEGS, sociale media en gamen
- thema-avonden over seksualiteit
- workshops vroegsignalering (op tijd kenmerken van middelgebruik herkennen)

“DOOR DE GEVOLGEN VAN MIJN GEBRUIK KON IK ZELF MIJN MBO-OPLEIDING NIET AFMAKEN. NU ZET IK OP SCHOLEN MIJN ERVARING IN OM JONGEREN TE HELPEN. DAAR WORD IK VROLIJK VAN.”

CURRICULUM VITAE
OPENHEID IN DE KLAS

PERSOONLIJKE INFORMATIE

Matthijs Boersma
Preventiewerker
Groningen

MOTIVATIE

“Ik ga regelmatig met preventiewerkers van Terwille mee naar mbo-scholen om workshops te geven over middelengebruik. Ik ben zelf verslaafd geweest aan cocaïne en alcohol en deel mijn ervaring met de leerlingen. Door mijn ADD en PDD-nos word ik zenuwachtig als mensen me aankijken. Daarom vertel ik mijn verhaal altijd in stukjes. We doen het samen: na een uitleg van de preventiewerker van Terwille over de werking van verslaving vertel ik bijvoorbeeld hoe het gebruik mijn gedrag en keuzes beïnvloedde. Zo kom je spelenderwijs op een heel verhaal, theorie en praktijk bij elkaar, dat past bij mij. Ik probeer jongeren uit te leggen hoe klein de stap van blowen naar harddrugs kan zijn. Op deze leeftijd lijkt het soms normaal om te gebruiken als al je vrienden het doen. Vroeger zat ik zelf regelmatig zo stoned als een kanarie in de klas. Door de gevolgen van mijn gebruik belandde ik in het ziekenhuis en kon ik mijn mbo-opleiding niet afmaken. Nu zet ik mijn ervaring in om anderen te helpen. Daar word ik vrolijk van. En ik ben verrast door de openheid in de klassen. Laatst bleef er een leerling na de les hangen. Door de workshop kreeg hij de moed om zijn vragen te stellen. Ik denk dat het helpt als er iemand zoals ik voor de klas staat. Iemand die vertelt dat hij zelf alle signalen heeft genegeerd en wat het effect daarvan is geweest. Na afloop kunnen de leerlingen anoniem met een jongerenwerker chatten.”

REFERENTIE: ROBERT PRUIS, JONGERENWERKER RELEGS

“Ons jongerenprogramma reLEGS bestaat uit verschillende trainingen over karaktervormende thema’s als weerbaarheid en imago. Ook geven we thematische workshops over bijvoorbeeld middelengebruik, sociale media/gamen, seksualiteit en loverboyproblematiek. Het verhaal van Matthijs komt voor jongeren op mbo’s heel dichtbij, omdat hij de leefwereld van jongeren begrijpt, zich kwetsbaar opstelt en openstaat voor vragen.”

PROJECT: VAN RAAM NAAR BAAN

EIND 2015: DE PITCH

Het innovatieatelier van de gemeente Groningen doet een oproep tot nieuwe initiatieven. Terwille pitcht het vernieuwende project Van Raam naar Baan om de afstand tot de arbeidsmarkt te overbruggen voor vrouwen die vanuit de prostitutie de overstap naar ander werk willen maken. Want een baan betekent regie om je eigen leven opnieuw en waardig in te richten.

1

MAART 2016: DE START

Terwille biedt met het programma Perspectief+ hulp aan vrouwen in de seksbranche. Veel van deze vrouwen noemen als primaire hulpvraag: “een nieuwe baan, met inkomsten”. Het project Van Raam naar Baan geeft hieraan gehoor en biedt vrouwen de juiste begeleiding en mogelijkheden om de overstap naar ander werk te realiseren.

2

MEI 2016: DE OPBOUWFASE

Omdat er weinig aanbod is van goede werkplekken voor ex-prostituees, komt er een online werkplein waarin vraag en aanbod gematcht kan worden. Van Raam naar Baan bouwt actief aan een netwerk van ondernemers die deze vrouwen een nieuwe kans willen bieden binnen hun bedrijf. Zo dragen ze bij aan verantwoord maatschappelijk ondernemen. Ook lopen er werktrajecten met WerkPro, Van Hulleys, Werkinzicht en verschillende uitzendbureaus.

VAN RAAM NAAR BAAN

3

SEPTEMBER 2016: DE EERSTE VROUWEN AAN HET WERK

In het najaar 2016 zijn de eerste vrouwen door bemiddeling van Van Raam naar Baan gestart met seizoenswerk, productiewerk en schoonmaakwerk. Tijdens de eerste periode bieden hulpverleners van Terwille de nodige begeleiding aan zowel de werkgever als de werknemer.

4

NOVEMBER 2016: DE SOLLICITATIETRAINING

Niet alle vrouwen zijn al meteen klaar om aan het werk te gaan. Van Raam naar Baan biedt voorbereidende workshops op het gebied van solliciteren. Voor vrouwen die de Nederlandse taal nog niet machtig zijn, biedt het project elke donderdagmiddag taalondersteuning Nederlands aan. Dit doen we in samenwerking met Humanitas op één van de locaties van Terwille.

5

DECEMBER 2016: DE EERSTE RESULTATEN

Een prachtig resultaat: in 2016 zijn vijf vrouwen succesvol gestart met een nieuwe betaalde baan. Daarnaast zijn er zeven vrouwen bezig met voorbereidende trajecten. Er zijn beschikbare vacatures voor de vrouwen in productiewerk, schoonmaakwerk, detailhandel en horeca. Doelstelling voor 2017 is om vijftien vrouwen uit de prostitutie aan een nieuwe baan te helpen.

6

REFERENTIE WENDY:“IK BEN ONDER DE INDRUK VAN DE BEVLOGEN MANIER WAAROP WERKGEVERS VROUWEN EEN NIEUWE TOEKOMST BIEDEN.”

CURRICULUM VITAE
EEN NIEUWE WERKKANS

PERSOONLIJKE INFORMATIE
Naam bij Terwille bekend
Manager productiebedrijf
Zwolle

MOTIVATIE
“In een magazine las ik een bericht over het project Van Raam naar Baan van Terwille. Een project waarin vrouwen die uit de prostitutie stappen geholpen worden om een nieuwe betaalde baan te vinden. Ik ben manager van een productiebedrijf en dit project sprak mij erg aan. Toen ik contact zocht, gaf de projectleider aan dat ze per direct op zoek was naar een werkplek voor twee dames. Door de toename van de werkzaamheden in ons bedrijf hoefde ik hier niet lang over na te denken.

Het kennismakingsgesprek met de vrouwen viel me 100% mee. Het bleken vriendelijke en gemotiveerde dames die graag aan de slag wilden. Omdat we een productiebedrijf hebben, moest ik ze wel eerst wat remmen in hun tempo, zodat de kwaliteit voorop bleef staan. Dit pikten ze snel op. Na een vliegende start heb ik twee gemotiveerde werknemers, die hard willen werken en helemaal opbloeien binnen ons bedrijf.”

REFERENTIE: WENDY HUIVENAAR, PROJECTLEIDER VAN RAAM NAAR BAAN
“Als projectleider ben ik ontzettend blij met werkgevers die vanuit een maatschappelijke visie iets willen betekenen voor onze vrouwen. Deze werkgever uit Zwolle reageerde spontaan op een artikel dat hij had gelezen over ons project. Na een eerste kennismaking kon hij binnen een week al twee vrouwen een plek geven binnen zijn bedrijf. Ik ben onder de indruk van de bevlogen manier waarop hij deze twee vrouwen een nieuwe toekomst heeft geboden.”

HIGHLIGHTS VAN 2016

Terwille Verslavingszorg

“2016 is het jaar van meer verbinding tussen Terwille en De Hoop: krachtiger samenwerken op de werkvloer en gezamenlijke inkoop van zorg.”

#concerndenken #Terwille als merk

Interessant Commentaar Delen

Terwille Verslavingszorg

“In Noord-Holland en Flevoland groeit het aantal aanvragen voor verslavingszorg. Onder andere door de mooie samenwerking met gevangenissen in die regio. In 2016 opende Terwille nieuwe locaties in Almere, Lelystad, Hoorn en Heerhugowaard.”

#justitie #verslavingszorg

Interessant Commentaar Delen

Terwille Verslavingszorg

“Terwille groeit en verandert. In 2016 is een start gemaakt met zelforganisatie van teams. Het middenmanagement is uit de organisatiestructuur. Teams nemen meer zelf de regie en verantwoordelijkheid.”

#zelforganisatie #groeimodel #teamregie

Interessant Commentaar Delen

“IK HEB VRIJWILLIGERSWERK GEVONDEN BIJ DE WERELDWINKEL. ZE WAARDEREN HET DAT IK ZO’N AANPAKKER BEN, DAT VOELT GOED.”

CURRICULUM VITAE
CONTACT HOUDEN

PERSOONLIJKE INFORMATIE
Fenna Eilander
Vrijwilliger Wereldwinkel
Dronten

MOTIVATIE
“Vijf jaar geleden liep ik na mijn scheiding helemaal vast. Omdat ik niet goed op de hoogte was van onze administratie, pakte de scheiding financieel niet goed uit. Ik moest weer onder aan de ladder beginnen. Daar raakte ik verbitterd over. De fles werd mijn grootste vriend. Er moest iets gebeuren. Ik kwam via een vriendin bij Terwille terecht voor mijn alcoholprobleem. Via Terwille kon ik drie maanden opgenomen worden bij De Hoop GGZ. Met mijn familie had ik nauwelijks contact, maar de mensen van Terwille belden me elke week of ze stuurden een kaartje. Als ik daaraan terug denk kan ik nog steeds emotioneel worden: gewoon omdat ik zo dankbaar ben dat ze me zo hebben opgevangen. Ik voelde me begrepen.

Na een terugval gaat het nu gelukkig alweer een tijd goed. Ik volg een nabehandeling bij Terwille en bezoek AA-bijeenkomsten. Zo heb ik hulptroepen om me heen. Ik heb vrijwilligerswerk gevonden bij de Wereldwinkel. Ook als het rustig is in de winkel, vind ik er altijd wel iets om te doen. Vorige week had ik een functioneringsgesprek. Ze waarderen het dat ik zo’n aanpakker ben, zeiden ze. Dat voelt goed. Ik merk dat ik weer opbloei.”

REFERENTIE: HELEEN GOEDHART, BEHANDELAAR TERWILLE
“Bij Terwille we geloven we dat ieder mens uniek en waardevol is. Als behandelaar vind ik het belangrijk om die persoonlijke en mensgerichte aanpak ook uit te dragen. Dus als iemand tijdelijk ergens opgenomen wordt, zorg ik dat ik contact houd. Een kaartje sturen of even bellen is een kleine moeite, maar heeft een groot effect.”

ORGANISATIE INFORMATIE

POSTADRES

Terwille Verslavingszorg
Postbus 1497
9701 BL Groningen
Tel.: 050-3116226
info@terwille.nl

VESTIGINGEN

Locatie Almere
Makassarweg 80
1335 HZ Almere-Buiten
Tel.: 050-3116226

Locatie Den Helder
Breewaterstraat 3
1781 GR Den Helder
Tel.: 0223-620024

Locatie Enschede
Deurningerstraat 12
7514 BH Enschede
Tel.: 053-4327667

Locatie Groningen
Marwixkade 95-105
9726 AV Groningen
Tel.: 050-3116226

Locatie Groningen (dagbehandeling)
Davidstraat 29
9725 BP Groningen
Tel.: 050-3116226

Locatie Heerhugowaard
Dreef 12
1701 GP Heerhugowaard
Tel.: 0223-620024

Locatie Hoorn
Dampten 16
1624 NR Hoorn
Tel.: 0223-620024

Locatie Lelystad
De Meent 2
8224 BR Lelystad
Tel.: 050-3116226

Locatie Rijssen
De Hagen 37-9
7461 LA Rijssen
Tel. 0548-514111

Bedrijfsbureau
Akerkhof 20
9711 JB Groningen
Tel.: 050-3116597

TERWILLE
GELOOF IN VRIJHEID

PERSONALIA

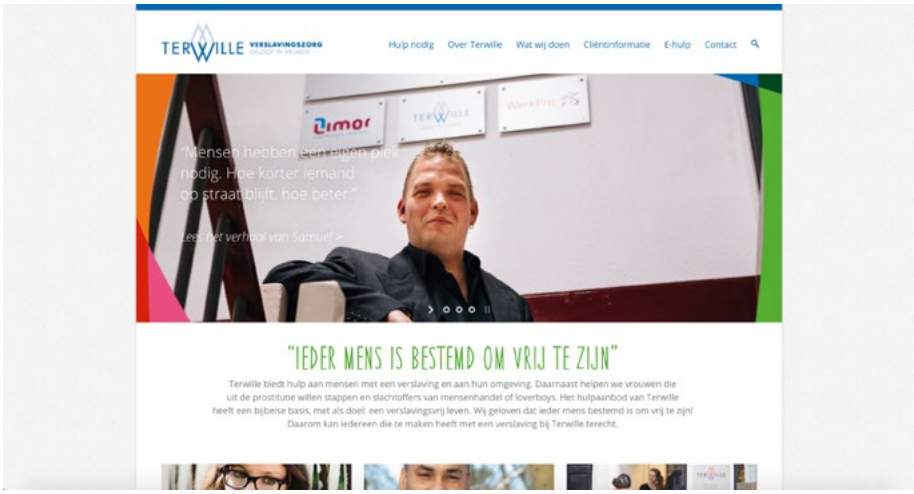
Managementteam Terwille:
Mevr. S. Bijma
Mevr. A. Hutten
Dhr. J. van Veen
Dhr. E. de Vos (directeur-bestuurder)

Cliëntenraad:
Mevr. L. Liewes
Dhr. I. Maulani
Dhr. G. de Valk
Dhr. W. Zweep (voorzitter)

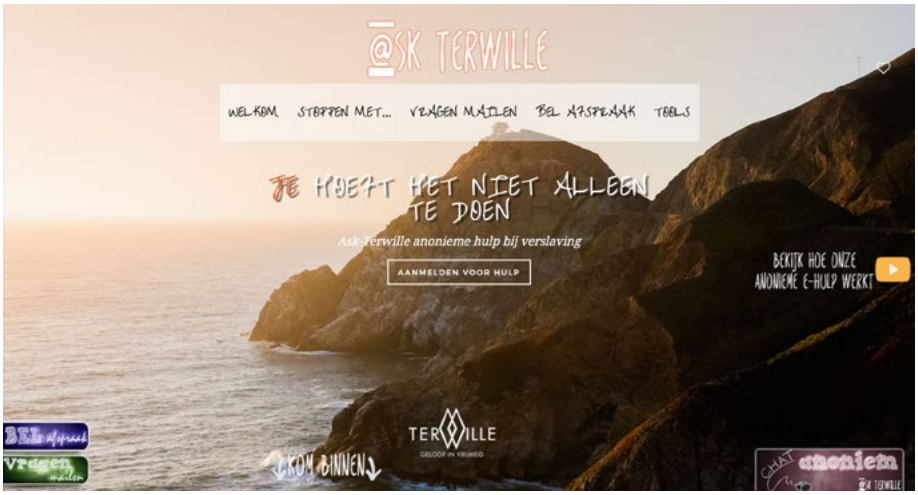
Raad van Toezicht Concern De Hoop:
Dhr. B.W. Gort
Dhr. J. den Heijer
Mevr. L. Malschaert-Slofstra
Dhr. P. Verhoeve
Dhr. G.J. Bosland
Dhr. H. de Ruiter
Dhr. C. Kleingeld (voorzitter)

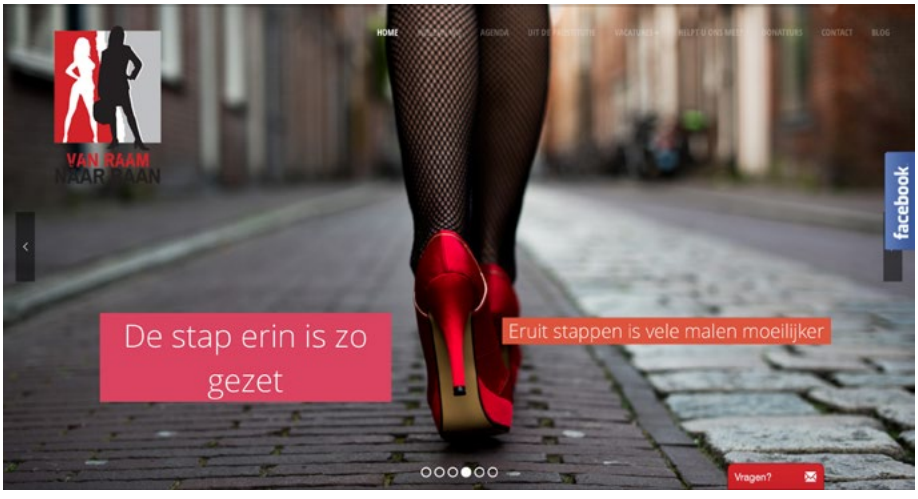
WEBSITES

www.terwille.nl



www.ask-terwille.nl



www.doe-relegs.nl

www.raamnaarbaan.nl